

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2373900634
事業所名	グループホーム ソブエピア

【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目: 2)	評価
	近隣に民家がない事情はあるが、広く地域との交流を進める姿勢がみられる。運営推進会議がきっかけとなり回覧板で地域の情報が入るようになった。年2回、保育園児の訪問や多くのボランティアの訪問があり、一緒に楽しい時間を過ごしている。買い物や所用の際は入居者と一緒に出かけるようにし、出先で地域の人とふれ合う機会を作っている。	○
重点項目 ②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目: 3)	評価
	自治会役員のメンバーの協力があり、回覧板を回してもらえるようになった。今後は会議の協力、助言を得て地域に貢献する活動に取り組みたいとしている。会議では外部評価の報告、家族アンケートへの対応など議題としており、サービスの質の向上に繋げている。今年度はAED講習会、絵手紙教室など併せて行うなどの工夫をしたが4回の開催にとどまった。	○
重点項目 ③	市町村との連携 (外部評価項目: 4)	評価
	市の担当者にはホームの様子を伝えており、何かあれば問い合わせ、相談をし、窓口に出向く時は入居者と出かけるなどして良好な関係を築いている。特殊な入居ケースの場合は市の担当者と協力して対応している。	○
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目: 6)	評価
	運営推進会議と併せて家族会を行っており、議事録を全家族に送付している。外部評価の際の家族アンケートの意見も大切にしておき、会議で対応策を回答している。日頃から何でも言ってもらえるよう心がけている。毎月の「ピア便り」で行事予定のほか、一人ひとりの生活の様子を写真付きで伝えている。	○
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	×
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		×

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度
総合評価	×	○	×			

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認 (記録、写真等) できること。

外部評価項目	確認事項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。