

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300450		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームうえだはら敬老園		
所在地	長野県上田市上田原1068番地		
自己評価作成日	平成 25年 7月 1日	評価結果市町村受理日	平成 25年 8月 28日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2012_022_kihon=true&amp;JiyosyoCd=2070300450-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2012_022_kihon=true&amp;JiyosyoCd=2070300450-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 25年 7月 23日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

歩いていける距離に上田市創造館や緑豊かな公園などがあり、文化の香りと自然を大切に環境の中にあるグループホームです。月に数回程度、手芸や朗読、絵手紙などのボランティアさんがみえるほか、近隣の学校からの実習生も毎年積極的に受け入れさせて頂いています。また隣接の施設のクラブ活動(生け花など)にも参加させて頂き、趣味活動の充実を図っています。行事参加やボランティアのつながりを通し、地域との交流にも力を入れています。外出行事にはボランティアを含めご家族にも参加して頂き、お互いの交流を大切にしています。慣れ親しんだ地域と関係の中で、ご利用者の暮らしが安らかで充実したものとなるように、今後も「あたたかい言葉と関わり」の提供に努めていきたいと思えます。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

開設から12年目のホームである。複合施設の2階という環境ながら馴染みの人々や地域の人々が訪れ、利用者も来訪者を自然に受け入れられる。隣組の人たちが大挙して訪問し利用者とともに楽しいひと時を過ごし、その中のお一人が併設のデイサービスに通う度ごとにホームに立ち寄り利用者からデイサービスを訪ねたりして旧交を温めている。利用前の卓球仲間や社交ダンスのお仲間などを迎え入れる利用者もいる。今は駐車場になっている自分の生家を見たいと言えば個別に車で周辺をめぐり、街並が変化しつつある中で昔の思い出話などをしていただき満足につなげている。職員はそうした中から少しでも良い支援につながる糸口が発見できるのではないかと労を惜しまず努力している。利用前からの趣味の継続にも力を入れ、また、ボランティア指導による絵手紙や塗り絵などの創作活動に思わぬ力量を発揮する方もおり、達成感をもつことと発表の場を設けることで一人ひとりの意欲を引き出している。法人としての人事評価制度が本格的に稼働し始め、職員自身が設定した目標に対し毎月自己評価をし、6ヶ月ごとに管理者との面談が行われている。また、10に及ぶ各種委員会や研修制度の充実により職員の士気高揚も図られ、職員一人ひとりの資質向上への意欲も高い。職員間の意思疎通も十分にとられており、利用者や家族が一番驚きを感じるチームワークの良さについて家族からもお褒めの言葉が寄せられている。

### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		