

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300597		
法人名	エフビー介護サービス株式会社		
事業所名	グループホーム古里		
所在地	長野県上田市上野56-19		
自己評価作成日	令和 5年 12月 4日	評価結果市町村受理日	令和 6年 1月23日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_kani=true&JiyosyoCd=2090300597-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 12月 15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> ・利用者様の状態を把握し、出来る事と出来ない事を見極め、出来る事は見守り出来ない事はお手伝いさせていただきます。 ・ドライブやお花見、買い物、等で外出によりリフレッシュしたり気分転換を行い日々の生活を充実させる。 ・職員同士コミュニケーションを図り常に利用者様の情報共有を行っている。 ・食事には常に旬の食材を取り入れメニュー作りを行い可能な限り手作りの食事を心掛けている。
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>上田市から北佐久郡軽井沢町まで東西に繋がる浅間サンライン(浅間山麓広域農道)北側の閑静な住宅街の中に当ホームがある。ホームの前庭からの眺望は素晴らしい、北アルプスや上田市民の山・太郎山、菅平・烏帽子岳・浅間山などの上信界境の山々、蓼科山などを望むことができ、住宅街周辺にも田園が広がり、新緑から紅葉までの四季の移ろいを間近に感じることができる。また、ホーム北側には東西に上信越自動車道が横断し、果樹・花卉・米などの生産も盛んに行われている。当ホームは新型コロナウイルス感染第一波の2020年6月に開設され4年目を迎えている。すぐ近くには同じ法人が運営する有料老人ホームがあり、その施設を母体として法人の上田エリアとして互いに連携をとり、地域の特性を活かしたケアに取り組んでいる。ホームでは法人の経営理念、ミッション、社是、法人スローガン、介護方針等を周知徹底しており、利用者も安心して穏やかに生活ができています。現在、家族との面会については相談室で時間は15分から30分とし、人数は2名以内としている。週1回、2週に1回などの面会があり、その際には職員から日々の状況を細かく話し、要望なども聞いている。また、担当職員が利用者一人ひとりの日常を手書きのおたよりとして纏め、写真と共に請求書に同封し毎月お知らせしている。合わせてホームの「古里あおぞら通信」も毎月発行し、法人のエリア内リハビリ専門職が発行している「リハビリ通信どっこいしょ!」も同封し様子をお知らせしている。更に、法人のホームページにはホームのブログコーナーがあり、利用者の暮らしぶりを伝える写真を豊富に載せ、家族からも好評を得ている。そうした中、日頃、塗り絵、貼り絵、折り紙などの制作に勤しみ、また、運動会、夏祭り、七夕など、メリハリをつけた季節の行事を楽しんでいる。開設から4年目というホームであるが、今年度の当ホームのスローガン「心に寄り添い、笑顔での生活をチームケアで支えます」を、日々、実践している。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらいと <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらいと <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない		