

平成29年度

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1492600356	事業の開始年月日	平成23年8月1日
		指定年月日	平成23年8月1日
法人名	株式会社マイカコーポレーション		
事業所名	相模グループホーム共和		
所在地	(252-0234) 神奈川県相模原市中央区共和 2 - 9 - 1 3		
サービス種別 定員等	☐ 小規模多機能型居宅介護	登録定員 名	
		通い定員 名	
	☒ 認知症対応型共同生活介護	宿泊定員 名	
		定員計 9 名	
		ユニット数 1 ユニット	
自己評価作成日	平成29年10月3日	評価結果 市町村受理日	平成30年2月23日

基本情報リンク先 <http://www.wam.go.jp/wamappl/hyoka/003hyoka/hyokanri.nsf/pSearch3?Open>

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

当法人の代表が地域密着型サービス研修担当官であり、本来のグループホームとして利用者様中心の生活を提供できるように終身型(看取り)を考え、設備面でも転倒骨折低減の為に浮床クッションフロアー、1階と2階の廊下に防犯カメラ。災害面についても太陽光発電、地下ビットの備蓄や消防署直結型報知器など安全面を重視し、居室・リビング・台所(IH)なども基準よりも余裕を持った設備になっています。日常生活リハの場面で低床キッチンにして職員と入居者が一緒に生活できる感覚を得られる様に配慮しています。自治会賛助会員に登録となり地域行事・公民館行事に積極的に参加、介護支援ボランティア受入協力する様に努力しています。身体拘束廃止推進モデル施設・地域密着型研修等の実習受入施設です。厚労省及び相模原市合同の実地指導の監査の結果、『運営指導及び報酬請求指導』ともに良好に実施されており、本来の認知症対応型の見本としてこのまま努めて頂きたいとお墨付きを頂いています。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社フィールズ		
所在地	251-0024 神奈川県藤沢市鵠沼橋1-2-7 湘南リハウスビル3階		
訪問調査日	平成29年12月11日	評価機関 評価決定日	平成30年1月27日

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

事業所はJR横浜線淵野辺駅から徒歩10分、閑静な住宅地の一角にあります。途中には散歩でも度々訪ねている神社や、隣接してコンビニエンスストアがあります。建物は鉄筋2階建てで、1階が居間・キッチンなどの共用部、2階が1ユニット(9部屋)の居室になっています。

<優れている点>

理念に基づき、平成29年度の年間目標には、利用者の思いの実現、自分達のスキルアップのため、職員全員での外部研修への参加などを定めています。外部研修では、多くの職員が実践を重視した相模原市の認知症介護実践者研修に参加し、日常の支援に役立たせています。また、内部研修では毎月認知症に関する研修を行って認知症を理解し、利用者が安心して穏やかに過ごせるように支援しています。アセスメントは3ヶ月ごとに行っています。「認知症の人をまるごととらえるアセスメントシート」「できることシート(ケアの現状)」という用紙を使用して利用者を多角的に捉え、職員はそれらを共有し、その人に合わせた対応ができるよう心掛けています。

<工夫点>

食事の献立は担当者が家族や利用者の希望、職員の要望を確認し、作成しています。調理台の高さは調理している場面を利用者が見られるように低めにできています。パン焼き機を購入し、手作りのパンを提供しています。誕生会やバーベキューには家族も参加しています。

【地域密着型サービスの外部評価項目の構成】

評価項目の領域	自己評価項目	外部評価項目
I 理念に基づく運営	1 ~ 14	1 ~ 7
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援	15 ~ 22	8
III その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント	23 ~ 35	9 ~ 13
IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援	36 ~ 55	14 ~ 20
V アウトカム項目	56 ~ 68	

事業所名	相模グループホーム共和
ユニット名	

V アウトカム項目			
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)	○	1, ほぼ全ての利用者の
			2, 利用者の2/3くらいの
			3. 利用者の1/3くらいの
			4. ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1, 毎日ある
			2, 数日に1回程度ある
			3. たまにある
			4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている。 (参考項目：36, 37)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています。 (参考項目：9, 10, 19)	○	1, ほぼ全ての家族と
			2, 家族の2/3くらいと
			3. 家族の1/3くらいと
			4. ほとんどできていない
64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1, ほぼ毎日のように
		○	2, 数日に1回程度ある
			3. たまに
			4. ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)	○	1, 大いに増えている
			2, 少しずつ増えている
			3. あまり増えていない
			4. 全くいない
66	職員は、活き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1, ほぼ全ての職員が
			2, 職員の2/3くらいが
			3. 職員の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての利用者が
			2, 利用者の2/3くらいが
			3. 利用者の1/3くらいが
			4. ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。	○	1, ほぼ全ての家族等が
			2, 家族等の2/3くらいが
			3. 家族等の1/3くらいが
			4. ほとんどいない

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価		
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
I 理念に基づく運営						
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている。	常に職員が見れるように職員用トイレに理念を掲示しており、職員全員が理念を実践している。職員一人一人が考えた前年度の事業目標がある。	法人の理念に基づき、事業所独自の理念を開所時に作成しています。「認知症の人」で始まる理念は5項目で構成され、職員用トイレに掲示しています。職員会議などで確認する事もあります。職員は利用者が安心して穏やかに過ごせるように支援しています。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している。	運営推進会議や地域の行事に積極的に参加しており、近隣住民とのコミュニケーションを大事にしており、地域密着型のグループホームを目指している。また、近隣の人から食べ物を頂いたりと友好関係を築き家庭的な雰囲気を作り出している。アニマルセラピー犬を通して交流を図っている。	自治会に賛助会員として入会し、夏祭り、納涼祭、清掃作業など地域の行事に利用者と共に参加しています。近隣中学校の職業体験の受け入れをしています。こども会の行事「ハロウィン」では子供達が事業所に来て交流しています。天気の良い日には散歩に出掛け、地域の人々と会話を楽しむこともあります。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている。	職員研修では施設長である認知症指導者が月に一度研修を行い、100万人キャンペーンや包括の会議にも参加して認知症について発表して地域の人に説明をして近隣住民に協力をして頂いている。また、ホームページがある。			
4	3	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている。	2ヶ月に一回運営推進会議を開催しており、ホームの近況報告やホームの新聞を発表している。家族会会長や包括、地域の自治会、地域住民の民生委員に参加してもらい、意見交換して情報を共有している。	原則2ヶ月に1回、家族、自治会長、民生委員、地域包括支援センター職員などが参加し、事業所の活動報告などを行い、意見交換をしています。また高齢者支援センターからセンターの広報誌（季刊誌）をもらい、センターの活動内容も把握できています。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組を積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。	日頃から中央区・南区と密に連絡を取り、事業所の情報を提供している。また、生活保護の利用者さんが3人いるのでご家族のいない利用者さんには家族の便りを月1報告している。また、面会時には近況報告をしている。	利用者の認定更新時や広報誌、運営推進会議の議事録を手渡しし、事業所の実情を報告しています。生活保護関連で担当職員に利用者の様子を伝えています。市主催の研修会に参加し、情報交換など、日常的に交流があり、いつでも市と連絡が取れるようになっています。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。	「身体拘束をしないケア11か条」を職員トイレや事務所に掲示し常に職員が確認、理解している。玄関や居室等の利用者が使用する全てを施錠していない。玄関の施錠は基本的に夜間防犯のみしている。	事業所の方針として「身体拘束をしない11か条」を制定し、事務所、職員トイレに掲示しています。また身体拘束や虐待防止などに関して定期的に勉強会を行い、周知を図っています。緊急やむを得ず身体拘束を行なう場合は記録を残すようになっています。	
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	外部研修や内部研修を行い、常に職員間で情報を共有しお互いに虐待していないか注意を払いながらケアをしている。入浴時に利用者さんのボディチェックを行い、異変がないか確認している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	研修等を行い、知識を得ている。実際に利用者さんで利用している方もいる。施設としても希望する利用者さんには説明して協力している。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	毎年、契約更新しており、その際に十分説明をして理解していただけるよう話し合いをしている。解約の際にもご家族の不安のないように支援している。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	玄関に御意見箱を設置している。又気軽に話が出来るように、面会時に何気なく話しをするなど配慮している。又外部的には運営推進会議の時に地域住民の意見を聞いたりしている。	職員は、利用者に寄り添い日常会話の中で、家族とは来訪時や、家族も参加している運営推進会議、家族会などで意見や要望を引出しています。出された意見は連絡帳に記載したり職員会議で共有し、中には事業運営に反映させています。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。	職員一人一人の意見や疑問を皆で共有できる環境に努め、月1回の職員会議でも常勤職員が皆集まり、意見を述べられる場を設けている。また何か気づいたところがあればまずは上司に相談にしている。	管理者兼務の法人代表が出席する職員会議、職員との個別面談などで職員の意見を引き出すようにしています。職員からの意見や要望はその都度検討して運営に反映させています。行事日程や行事内容などで職員の意見を反映しています。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。	職員全員の給料の情報公開をしており、誰がいくらもらっているかがすぐに解るので目標を持てるようにしている。また、ボーナスは人事考課で日々の仕事を評価対象にしているのでやりがいを持てる環境を作っている。		
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている。	外部研修や内部研修に参加する機会を多く設け、各自のスキルアップに繋げている。また、施設長が認知症指導者であり、日々スキルアップの為、指導を行っている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている。	施設長が認知症指導者を始め色々な講師をしていて、情報を共有している。また、研修先になっているので研修生と職員が情報交換をしてスキルアップに繋げている。		
Ⅱ 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている。	入所前にご本人とご家族の思いを聞き、職員と情報を共有しながら、安心した生活をしていただけるよう日々同じ空間で過ごし話しやすい環境作りに努めている。ご本人の個性を大事にして接するよう心掛けている。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている。	入所前に要望等を十分に聞いた上で対応している。入所当初はご家族にご本人の様子を電話や面会時に報告し、要望の確認している。毎月ご本人の様子を手紙や写真にし、ご家族へお送りしている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている。	見学・面接時に入居にいたる経緯を聞き取り、判断材料としグループホームとしての役割を十二分に説明すると共に医療的な部分でのフォローの限界を留意して頂きながら極力看取りまで行えるように対応したいと考えている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている。	遠慮をせずに、手伝えることは手伝い、共に感謝できる関係を構築し、共同作業（料理の手伝い、洗濯たたみ、掃除）などを行ない体操、散策など利用者間での共同作業に結び付けている。		
19		○本人と共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている。	面会時間の制限はなく、自由に開かれた空間を作っている。利用者さんの要望やご家族の要望を聞いて職員が間に入り支えていけるようにしている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている。	ご家族やご友人等に気軽に面会に来ていただき、ご本人との時間を大切に過ごしていただけるように支援している。また、利用者さんからご家族やご友人等に連絡をしたい時には、いつでも連絡出来るような環境にしている。	入居前の面接の段階（アセスメント）や利用者、家族との話し合いなどで馴染みの人や場所を把握しています。友人のいる鎌倉や大森などへ付き添っています。家族との連携で墓参り、馴染みの店に出掛けています。利用者の友人などの来訪時には湯茶の提供などを行っています。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている。	日中はフロアで過ごしていただき、茶話会等で利用者さん同士が馴染みの関係を構築できるよう支援している。玄関前で外気浴や散策を通して交流を図っている。		
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている。	退所したご家族にも連絡を取り近況を聞いたり、相談をされた時には、アドバイスをするようにしている。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	日々の暮らしの中でご本人の要望を聞いたり、訴えの出来ない利用者さんには五感を研ぎ澄まして要望を汲み取るようにしている。また、担当職員がご本人の話をよく聞きアセスメントをして他の職員と情報を共有しながらケアに反映している。お酒を飲んでいる利用者さんもいる。	日々の生活の中で利用者と職員は信頼関係を深め、散歩時の会話などで思いや意向を把握し、そのことを職員会議などで共有しています。意思疎通が困難な利用者は、家族からの情報や日々の行動で思いを把握し、適宜対応しています。その中で、近隣のスーパーでの買い物などを行っています。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている。	入所前にご本人やご家族に面会して調査票を作成して、ケアプランを作成してICFも2種類活用していて職員同士が共有しながらケアに繋げている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている。	バイタルチェックや食事量・排泄・睡眠・体重などをしっかり記録に残し、健康状態を常に把握したうえで、利用者さん一人一人にあったケアを行っている。連絡ノートを作成し、職員間で情報共有に努めている。職員は出勤したら連絡ノートを必ずチェックしている。また、何かあれば主治医に相談している。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している。	主治医や訪問看護や訪問歯科等との連携をして多角的にケアに繋げている。また、利用者さんやご家族からのニーズは日々のケアの中で見出し一人ひとりに即した計画を立てている。	居宅担当者は、利用者、家族、医師の意向などを参考にして介護計画の案を作成し、職員会議で話し合い、介護計画を作成しています。介護計画は原則6ヶ月ごとに作成し、利用者の状況に応じ、適宜見直しを行っています。モニタリングは3ヶ月ごとに実施しています。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている。	記録は3色に色分けして記入し職員やご家族が解りやすいよう工夫している。記録は、ご本人やその時の職員の対応を細かく記録し、状態等の変化があれば計画の見直しを行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる。	状況に応じてその都度会議を設けサービス計画に捉われず対応している。ご家族からの要望も職員で共有し話し合い統一したケアに繋げている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している。	地域の行事へ積極的に参加して、近隣との交流を図ったり、近隣の人から果物を頂いたりして近隣住民にも認知していただいている。		
30	11	○かかりつけ医の受診診断 受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している。	主治医とは利用者さんの状況変化があった際連絡して指示を仰いだり、ご家族の希望や必要性があれば通院をしている。通院の結果もご家族に報告している。	月2回の協力医療機関の往診と週1回の看護師の訪問により、健康管理を行っています。病状の急変時には医師に指示を仰いで対応しています。受診結果は家族に毎月報告しています。月2回の歯科医の訪問で口腔ケアを行っています。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している。	週に一回訪問看護に診ていただき、利用者さんの近況報告をして体調管理に努めている。また、緊急時には主治医と看護との連携を取り素早く対応するようにしている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院できる協力医療機関があり、病院と連絡をして退院してすぐに受け入れる事が出来る環境作りをしている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域との関係者と共にチームで支援に取り組んでいる。	入所時にご家族には確認している。ターミナルケアに移行する時には主治医・ご家族と十分に話し合い、方針を定め情報を共有し職員にも研修を行う等実践している。	入所時に、「重度化における対応指針」に基づいた説明を行っています。入所後も状況の変化に応じて利用者や家族と話し合い、意向を確認しています。職員は看取りの経験があり、重度化や終末期の対応についての研修を定期的に行っています。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている。	外部研修・内部研修を受け知識を身に付けている。24時間主治医・訪問看護等との連携が取れる体制になっており、指示を受ける事が出来る。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている。	定期的に防災訓練を行い、利用者さんを含め、非常時の行動を身に付けている。緊急連絡網は近隣に住む職員から連絡し駆けつけられるよう体制を取っている。また、近隣住民にも助けを求めているよう話をしている。	年に3回、昼夜の地震や火災を想定した訓練をしています。職員の緊急連絡網の伝達時間の確認や、消防署立ち合いの訓練で消火器の扱い方などの指導を受けています。地下の備蓄倉庫に飲料水や非常食、発電機などを備蓄し、リストで管理しています。	実践的な防災訓練が行われ、充実した災害備蓄品が揃っています。今後は、防災訓練を通して、近隣住民や関係機関との協力体制を強化していくことも期待されます。

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価		
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容	
Ⅳ その人らしい暮らしを続けるための日々の支援						
36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている。	内部研修や外部研修を行い、職員は認知症の種類によって対応方法が違うのでその人に合わせた声掛けや対応をして人格を尊重している。認知症にとってどのような声掛けをしたら理解していただけるか職員間で情報を共有している。	居室担当制を行い、利用者一人ひとりの思いを把握して、自己決定を促すことができるように支援しています。職員は毎月、認知症を理解するための研修を受け、入所者の人権を尊重した言葉掛けや対応を話し合っています。研修の内容は職員が共有し、日々の支援に活かしています。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている。	利用者さんが自分の思いや希望を話せる場面を多く提供出来るように心がけている。ゆっくりと話を傾聴したり、ご本人の様子を観ながら声掛けをして自己決定を促している。			
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切にし、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している。	一日をどう過ごすかは日々の利用者さんの状態や天候等を観ながら決めている。その人の生活のリズムを壊すことなく自己決定を引きだしながら支援している。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している。	季節に応じた服装が出来るよう、声掛けや支援をしている。月に1回、訪問理美容でカットしたり、マニキュアや化粧をしたりと、その人らしい生活が出来るように支援している。			
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員が一緒に準備や食事、片付けをしている。	食材の前処理に参加して頂き、出来る方には下膳や机拭きを毎食後して頂いています。季節食材や行事食を積極的に作る様に心掛けています。	職員が献立を作成し、食材は地元の店で購入しています。日常の会話から利用者の希望を聞き、献立に反映させています。利用者は食事を楽しみにし、買い物、後片付けなどで力を発揮しています。誕生会やバーベキューは家族も参加しています。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている。	栄養バランスを考慮した献立を作り、水分の少ない利用者さんには水分摂取状況表を作成して、ソリターを小まめに摂取していただく様、食事・10時15時の茶話会にて提供している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている。	毎食後の歯磨き・うがいの援助をその方にあった方法で介助をしている。訪問歯科による定期健診等を実施しており専門医との情報交換に努めている。入れ歯は夜間にポリドントで消毒している。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている。	全利用者さんに排泄記録表を活用し、その方の排泄間隔を把握し、声掛け、誘導を行い、なるべくトイレで排泄出来るよう支援している。	「排泄介助マニュアル」に沿ってトイレでの排泄を基本にした支援を行っています。夜間のみポータブルトイレを使用している人もいます。一人ひとりの排泄パターンを把握し、さりげないトイレ誘導を行うことで排泄の自立を図っています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる。	水分を多く取って頂くように声掛けしたり、毎日2回の体操、散策等、身体を動かすことによって腸を刺激し、自然排便して頂くように心がけている。便秘がちの方には便秘薬を服用して対応する。便秘3日目以上になると医師の指示の元、追加で便秘薬を服用して頂いている。それでも排便がない際には浣腸を使用している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている。	1人1人にゆっくり入浴の時間を取り入浴を楽しみの場として提供するようにしている。冬はバスクリンを入れたりして、視覚と嗅覚でも楽しめるように支援している。季節に応じて菖蒲湯やゆず湯にしたりしている。	入浴を楽しめるように、一人ひとりの希望に対応しています。夜間の入浴希望については、職員配置をして対応しています。利用者の状況に応じて複数職員による介助を行い、安全な入浴の支援をしています。脱衣所にエアコンが設置されていて、温度差に配慮しています。	

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している。	睡眠グラフ表で1人1人のリズムを把握し月ごとに平均値が出るようにしている。季節に合わせて寝巻や寝具を取り換えたり、冬には各居室に加湿器を設置している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている。	処方箋を職員がいつでも見れる位置に置き確認する事で利用者さんの服薬の目的や内容を理解する事が出来る。医師の往診時や状態の変化は指示を仰いで、変更がある時は連絡ノートに記入して職員の共通の認識をする。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている。	買い物・洗濯干しやたたみ・食器拭き・調理・掃除などは可能な限り入居者に参加して頂いてます。毎月家族会費にて誕生会・バーベキュー・バイキングなどを企画している。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。	日常的には散策や買い物やドライブ等に出掛けている。ご家族が外食に出掛けたり支援できるようにしている。家族会でご本人やご家族の希望を聞いて墓参りや思い出の場所に外出を出来るように支援出来るように計画をしている。	天気の良い日は毎日散歩をしています。近隣の神社や公園に出かけ、スーパーやコンビニエンスストアで買い物を楽しんでいます。季節ごとに、花見や相模川の鯉のぼりイベント、プラネタリウムなどにも出掛けています。職員は、利用者の希望に沿った外出支援ができるように工夫しています。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している。	ご自分で少額であるが、ご家族了承の上で所持している方もおり精神的安定にはなっている。買い物の希望があれば職員付き添いにて対応している。		

自己評価	外部評価	項 目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている。	利用者さんからの希望があれば電話の取り次ぎをしている。手紙を書いたりする利用者さんも中にはいる。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている。	冬季は床暖房と加湿器、夏季は扇風機やエアコン等で快適に暮らせるよう配慮している。また、一階と二階の電気の明るさを変えて、生活の目的に合わせて快適に過ごせるよう支援している。	床には衝撃を吸収するクッション材が使用され、1階の共有スペースは床暖房になっています。対面式の台所は食堂を見渡せ、IH調理器具を設置しています。大型テレビの前にはソファが置かれ、安全で快適に過ごせる空間になっています。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている。	本人が快適に出来る場所がある。特にリビングのソファでは人が集まってテレビを観られる。リビングにはテレビが2台あり、テレビ番組が異なる時には、使用している。冬は床暖房を使用しているのでスリッパを脱いで足を温めている利用者さんもいる。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている。	本人の馴染みの物をなるべく持ち込んでもらい、落ち着いて過ごせるよう工夫している。全室、畳なので利用者さんには居心地の良い環境になっている。	畳のクッション材が敷かれ、窓の内側には障子があり、柔らかい日差しが入る落ち着いた和室になっています。ベッド・整理タンス2つ・エアコン・加湿器が備え付けです。人形や家族写真などを飾り、それぞれが居心地よく過ごす工夫をしています。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。	床全部が吸収クッションを使用しているので歩行が不安定な利用者さんでも転倒のリスクを減らして廊下全体には手すりを設置しており、自立した生活が送れるように配慮している。		

平成29年度

目標達成計画

事業所名 相模グループホーム共和

作成日： 平成 30年 2月 23日

優先 順位	項目 番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた 具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間
1	38	職員優先のケアが増えており、利用者への対応がおろそかになってしまっていることがある。	利用者に目を傾け、細かい変化や気持ちにすぐに気づくようにメリハリをしっかりとしていく。	利用者優先を心掛け、散策や買い物などの機会を増やし利用者とのコミュニケーションをとる。また非言語コミュニケーションも積極的に行う。	6ヶ月
2	2	季節などにより、地域との交流が断続的になってしまう。	常に地域との交流を感じられるようにする。	運営推進会議のほかにも、地域の子供会の資源回収やホームの周りを掃除することで身近に地域との交流を感じて頂けるようにする。	6ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月