

1 自己評価及び外部評価結果

(ユニット名 吾妻)

| | | | |
|---------|-----------------|-------|--------------|
| 事業所番号 | 0670401231 | | |
| 法人名 | 有限会社HYOコーポレーション | | |
| 事業所名 | グループホーム東陽館 | | |
| 所在地 | 山形県城北1丁目2番5号 | | |
| 自己評価作成日 | 平成 29年 8月 15日 | 開設年月日 | 平成18年 3月 31日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・街中にあるグループホームとしての地域としての地域住民との交流、連携を図っており、今後も益々、いつでも誰でも足を運べる拠点にして、地域との繋がりを大切に考えている。また、職員の介護力の向上を図り、特に認知症ケアの研修には重点を置き、職員全員を対象として内外の研修をさらに充実させたいと考えている。 当グループホームには、同じ建物内に託児所があり、乳幼児との交流は利用者にとって「至福の喜び」となっている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで検索し、閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 <http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/>

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | | | |
|-------|---------------------|---------|----------------|
| 評価機関名 | 特定非営利活動法人 エール・フォーユー | | |
| 所在地 | 山形県山形市小白川町二丁目3番31号 | | |
| 訪問調査日 | 平成 29年 9月 20日 | 評価結果決定日 | 平成 29年 10月 17日 |

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

理念の実践に向けて、利用者は祭りや催しに地域の一員として、職員は町内の青年部として参加協力し、法人内の事業所が共催する「四季の祭り」に地元住民が訪れるなど、積極的な交流は地域に欠かせないものとなっています。老舗料亭を改築した畳や障子窓が醸し出す趣のある居室や共用スペースは利用者一人ひとりの居心地の良い我が家となっています。また併設の託児所から乳幼児の訪問など行き来があり、昔の大家族に見られた世代間交流なども日常的に行われ利用者を喜ばせています。暮らしの中で楽しみの一つでもある食事は1階の厨房で真空調理したものを主に、器にもこだわりおいしく安全に提供して、常に利用者の目線に立ち、寄り添い、笑顔あふれる事業所でありたいと取り組んでいます。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | | 項目 | | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | |
|----|--|-----------------------|---|----|---|-----------------------|---|
| 55 | 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない | 62 | 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) | ○ | 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 56 | 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,37) | ○ | 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 63 | 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ | 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 57 | 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:37) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 64 | 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ | 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 58 | 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:35,36) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 | 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) | ○ | 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 59 | 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:48) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 | 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 | 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:29,30) | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 | 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ | 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 61 | 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている | ○ | 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | | | |

山形県地域密着型サービス「1 自己評価及び外部評価(結果)」

※複数ユニットがある場合、外部評価結果は1ユニット目の評価結果票にのみ記載します

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | | 外部評価 | |
|--------------------|-----|--|--|---|-------------------|--|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 | |
| I. 理念に基づく運営 | | | | | | |
| 1 | (1) | ○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている | 当事業所の理念は、開設当初職員からの提案により、「この町と共に生きる。この人たちとともに暮らす。仲良く、笑って遊んで。」又、毎朝の朝礼において唱和して、職員の周知と再確認に努めている。 | 利用者が住み慣れた土地で不安なく暮らせるように、日々の言葉がけや接し方に気を配り、一人ひとりの思いに沿った生活の支援を理念として実践している。 | | |
| 2 | (2) | ○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している | 町内の神様(風の神)の祭礼参加、最寄の商店街のイベント・戎市に参加している。また、当施設の「四季の祭り」には、近隣地域にチラシを配り、参加を呼びかけている。家族やボランティアや地域住民の参加も増えていて、地域のイベントとなっている。 | 利用者の希望でなじみの商店を利用するなど入居前からの繋がりを継続して、町内の祭礼や商店街の催しに出かけ職員も協力している。また中学生の就労体験時など様々な機会を利用して認知症サポーター講座を開講し、認知症への理解を深めている。 | | |
| 3 | | ○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている | 地域の高齢者やその家族の方の困りごと等、気軽に相談できるよう体制を整えている。また、事業者が定期的に認知症サポーター講座を開催している。年1度、地域中学校生の就労体験も受け入れている。 | | | |
| 4 | (3) | ○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている | 運営推進会議に外部評価の結果や常日頃の活動について報告し、今後の取組みについて話し合いを持っている。家族や市の職員、民生委員等からの意見を尊重し、改善に努めている。 | 市の担当者や町内役職者の参加を得て2ヶ月に一度開催し、あらかじめ案内したテーマやメンバーの質問などについて意見交換をしている。災害時の連携や協力の具体化に向けて話し合い有意義な会議となっている。 | | |
| 5 | (4) | ○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる | 事業運営上の事務的な確認や変更申請時に出向いたり、電話でやり取りし、サービスの質の向上を図っている。また、介護相談員からの意見(活動報告書)を日々の業務に反映している。 | 運営推進会議に市担当者の参加で現状を伝えており、困難な事例の相談には解決に向けて理解や支援を受け良好な関係を築いている。また介護相談員の訪問で報告書や感想から気づきをもらいサービスに活かしている。 | | |
| 6 | (5) | ○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、環境や利用者の状態を考慮しながら、玄関に鍵をかけない工夫や、身体拘束をしないで過ごせるような工夫に取り組んでいる | ユニットの出入り口は、常時開放しており、身体拘束防止に努めている。また、職員のオリエンテーション時、身体拘束の取組みを説明し、事業所内研修においても、年1回関連した内容の研修を実施している。 | 日頃から研修などを通じ身体拘束の内容と弊害について学び、理解に努めている。事業所が2階にあるため階段などのリスクもあるが、家族の理解を得て歩きたい方には見守りながらいっしょに歩き、抑制のない暮らしを心掛けている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|-----|---|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 7 | | ○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている | 寝たきりの利用者に対しては、常に離床を心掛けまた、車椅子の乗車が長時間にならないよう注意を払うと共に、認知症重度の利用者に対しては、医師や家族と連携し、虐待防止に取り組んでいる。年1回、虐待防止についての研修を行っている。 | | |
| 8 | | ○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している | QOL会議(ケア会議)において、認知症の進行と共に、日常生活自立支援事業や成年後見制度について話し合いを持っている現在、社会福祉士と弁護士が後見人になっている利用者が一人ずつ居られる。 | | |
| 9 | | ○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている | 契約の際、管理者または、計画作成担当者が十分な説明をすることとしている。また、契約解除(退去)の際も様々な援助を行い、今後の生活に不安がないように、努めている。 | | |
| 10 | (6) | ○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている | 運営推進会議を2ヶ月に1回開催し、ご家族にも参加いただき、意見要望を聞く機会を増やしている。入居の契約時においても、「ご家族の意見の反映」について説明している。 | 家族とは気軽に話せる雰囲気作りをして来訪時に意見や要望などを聞いている。また毎月発行する「東陽館だより」には担当職員のコメントを添え、暮らしの様子を伝え喜ばれている。 | |
| 11 | | ○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている | 定例会議(全体会議・部門会議・QOL会議・主任会議など)で職員の意見を聞き、運営に反映している。 | | |
| 12 | | ○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている | 諸会議の都度モチベーションを上げる話をしたり、職員個々の能力を発揮できるようアドバイスしている。四季の祭りや各種委員会の役割分担も平等に割り振りし、委員長には役職にこだわらず職員間で選任し経験を積むようにしている。 | | |
| 13 | (7) | ○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている | 運営者が高齢者福祉事業経験者であるため、研修に重点を置き、全職員に対し職場内研修を実施し、職員の育成に努めている。なお、適時、職員を職場外研修には施設が、研修費を負担し参加させている。 | 内部研修は研修委員会を中心に年間計画を立てて行い、外部研修は希望や経験を考慮して人選し、伝達研修で全体のレベルアップを図っている。また資格取得には費用を補助するなど、学びやすい環境を整え支援している。 | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | | 外部評価 | |
|------------------------------|-----|--|--|--|---|--|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 | |
| 14 | (8) | ○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている | 外部研修に積極的に参加し、他施設職員と交流を図っている。(山形県介護人材確保等事業による研修会など)定期的に、地区の包括支援センターが主催する勉強会に参加し、地区の施設やケアマネージャーと情報交換している。 | 外部研修などで他事業所職員と情報交換を行っている。人材の確保や流れについて悩みや問題を話し合い、介護職についての現況を知る機会となっている。 | 外部研修で情報交換はしているが、相互の研修訪問や親睦を通じ、気付きやケアの向上に繋げると共に同業者と積極的な交流とネットワークづくりに期待したい。 | |
| II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援 | | | | | | |
| 15 | | ○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている | 入居の際の不安を解消すべく、できるだけ、傾聴の機会を作っている。主に管理者や計画作成担当者 担当職員が関わりを持つようにしている。 | | | |
| 16 | | ○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている | 電話等での問い合わせの時点から、種々の相談に応じている。また、ご家族来所の都度、管理者、計画作成担当、担当職員が相談に乗っている。 | | | |
| 17 | | ○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている | 最初の相談を受けた際に、その内容を十分に聞き、グループホームだけでなく、他部所の利用も含めてアドバイスや支援を行っている。 | | | |
| 18 | | ○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている | 「介護」とは何かを、共に考え接遇(寄り添い、もてなす)理解し利用者向き合っている。また、生活者(利用者)中心のケアを心掛けている。身体的にある程度自立されている利用者とは、毎日、家事仕事(食器拭き、掃除、洗濯物干しやたたみかた等)を共に行っている。 | | | |
| 19 | | ○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている | 家族に対しても、同様である。時々家族が利用者 と外出や外食に出掛けて、家族の絆を強めている。 | | | |
| 20 | | ○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている | 今までの生活を継続できるよう、居室内に馴染みの物(筆筒、鏡台、作品、仏壇)を持ち込んだり、馴染みの人と会えるよう支援している。社会参加としての外出の機会を作っている。 | | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|------------------------------------|------|--|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 21 | | ○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている | 閉じこもりをなくすよう、リビングでの食事やティータイム、レク活動など、談話の機会を作っている。他利用者との交流が上手く出来ない方に対しては、個別に職員が対応している。 | | |
| 22 | | ○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている | 亡くなった場合には、葬儀に出席したり、残されたご家族を訪問し、お話を傾聴している。 | | |
| Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント | | | | | |
| 23 | (9) | ○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している | 個々のプランを立て、本人の意向を尊重している。食事時間や余暇の過ごし方など、その都度本人の想いを大切にしている。 | 本人や家族から記入してもらった「人生の歩み」や会話の中から生活歴、生きてきた時代を知り思いを理解して共有している。一人ひとりがその人らしく生活し満足してもらえるよう取り組んでいる。 | |
| 24 | | ○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている | 本人や家族等から、「人生のあゆみ」を記入して頂き、その人らしい生活、人格を大切に支援を行っている。また、アセスメントツールはセンター方式を使用し、本人の想いを大切にしている。 | | |
| 25 | | ○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている | 入居者の日常生活を観察、記録して、その状態を定例会議の部門会議やQOL会議で十分に話し合い、把握に努めている。 | | |
| 26 | (10) | ○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している | ケアプラン作成に当たっては、本人、家族の希望を聞き、且つ、毎月のモニタリングとQOL会議の結果を計画に生かしている。 | 本人の希望を大事にしてQOL(ケア)会議で意見を出し合い計画作成や見直しをしている。プランに沿って掃除などの家事をやってもらい残存能力を引き出し、在宅時には不規則な生活をしてきた方も規則正しい生活することで生活全般に向上が見られている。 | |
| 27 | | ○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている | 同上、日々の生活の質について、申し送り事項を含めて、記録している。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | | 外部評価 | |
|----|------|---|--|--|-------------------|--|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 | |
| 28 | | ○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している | 馴染みの美容室がある場合、利用者を送迎し利用したり、馴染みの菓子店に出向き、買い物したりしている。高校生やお話相手のボランティアや四季の祭りの際、ボランティア(家族、高校生)の協力を得ている。 | | | |
| 29 | (11) | ○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、かかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している | かかりつけ医と連携し、通院、訪問診療を実施している。受診が困難になった時には、訪問診療に切り替えて、支援している。 | 利用前に通院支援できる旨伝えており、主に職員の付き添いで受診し、家族等とは訪問診療などの結果と共に情報を共有しながらかかりつけ医と連携して体調管理に努めている。 | | |
| 30 | | ○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している | 介護職員が、利用者の身体上の変化を当部署の常勤看護師と相談し、その助言や指導を受け、利用者の健康管理に務めている。 | | | |
| 31 | | ○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。又は、入院治療が必要な可能性が生じた場合は、協力医療機関を含めた病院関係者との関係づくりを行っている。 | 入院時、医師からの病状説明は家族と共に、聞いており、退院時指導も行っている。また、入院中は、週2～3回は病院に出向き、本人の状態把握できるよう、情報交換に努めている。医療連携室との情報交換も行っている。 | | | |
| 32 | (12) | ○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、医療関係者等と共にチームで支援に取り組んでいる | 同上、対象者(医療行為が必要になった場合)については、入居時に十分な説明を行い、入居時に入院が必要になった時は、家族と繰り返し話し合いを持ち、担当医とも相談し家族の不安を軽減できるように支援している。尚、終末期 看取り介護についての方針も説明している。 | 現在入院している方もおり、重度化した場合の対応等は段階的に医師から家族等へ説明している。随時今後の方針を確認しながら、希望があれば同意書ももらい看取り介護も行っている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | | 外部評価 | |
|----------------------------------|------|--|---|--|---|--|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 | |
| 33 | | ○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている | 事故防止対策委員会を設置し、事故報告(ヒヤリハットを含む)の徹底とその対策を検討している。起こり得る事故に備えて、マニュアルの整備を行っている。また、館内にAEDを設置し、職員も市が開催する救命講習も参加している。 | | | |
| 34 | (13) | ○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている | 避難訓練では夜間も想定し、年2回実施している。また、町内会を通じ、地域の協力をお願いしている。避難訓練に参加していただき、講評をいただいている。 | 年度初めの設備等の点検から同設の小規模多機能・デイサービス・託児所と合同の避難訓練を実施している。消防団分団長や町内会長などの参加もあり、食糧の備蓄も含め災害時互いに協力し合える環境を整えている。 | 地域住民からの参加を得て年2回避難訓練を実施し講評ももらっているため、それを記録として残し次回の訓練に繋げると共に、定期的な訓練の他に連絡網を使つての召集訓練等で防災意識のさらなる向上に期待したい。 | |
| IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援 | | | | | | |
| 35 | (14) | ○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている | 利用者に対しての、言葉遣いへの配慮や利用者の尊厳を大切にされた対応を心掛けている。 | 日頃からゆっくり向き合い傾聴し思いを汲みとることを心がけ、その方の人生を知り共有することで寄り添う介護に繋げている。言葉遣いにも気を付け、部屋に入る時には必ず声をかけプライバシーにも配慮している。 | | |
| 36 | | ○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表現したり、自己決定できるように働きかけている | 買い物や外出(バスハイク)、家族への連絡など本人の想いや希望を聞いたり、生活全般について本人に分かりやすく、説明しながら、なるべく自己決定できるよう支援している。 | | | |
| 37 | | ○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している | その人らしい生活をしていただくため、常にどうしてほしいかを聞き、できるだけその人のペースに合わせるようにしている。食事時間、食事の場所、入浴時間、外出(散歩、買い物、他施設の家族への面会)など。 | | | |
| 38 | | ○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している | 日頃の身だしなみは職員が配慮している。希望により行きつけの美容室に送迎したり、その他、依頼している理容室に来ていただいている。 | | | |
| 39 | (15) | ○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている | 職員と共に、食事の味付け、配膳、下膳や野菜、果物の皮むき、後片づけなど。食事中はテレビを消し、コミュニケーションを大切にしている。また、利用者好評の寿司バイキングやぼたもちづくりも行っている。 | 平日の主菜は会社独自の真空調理で主にまかない、他の副菜や土・日曜日はリクエストや利用者に旨い食べ方などを聞きながらユニットで調理している。行事食は特に人気があり、正月にはもちつきをして細心の注意を払って食し、とても喜ばれている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | 外部評価 | |
|----|------|--|---|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 40 | | ○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている | 土日以外の食事は常勤の栄養士による、真空調理システムによる調理を実施している。きざみ食やミキサー食の特別食も個別対応している。食事摂取表(水分を含む)を記録し、個別支援を実施。土、日の食事はユニットでの献立となっているが、栄養や水分確保は十分に配慮している。 | | |
| 41 | | ○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている | 全員、1日3回の口腔ケアを実施している。(自立者には声掛けを行っている。)義歯の方には、夕食後入れ歯洗浄剤につけて除菌、洗浄を行っている。 | | |
| 42 | (16) | ○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている | 利用者の排泄パターンを把握し、QOL会議で検討しその人に合わせた排泄介助、トイレ誘導を行っている。 | 車いすの方も二人介助や立位できるように体操を取り入れるなど、トイレでの排泄に繋がる支援をしている。便座の背もたれにクッションを置いて安定感を保つ工夫をしたり、夜間ポータブルトイレを使っている方もいる。 | |
| 43 | | ○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる | 2～3日排便がない時、その原因究明と対策を講じている。水分や乳製品の捕食など。また、下剤で調整している。 | | |
| 44 | (17) | ○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、事業所の都合だけで曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている | 週2回以上の入浴を実施。また、希望時の入浴を実施する事としている。要介護度の高い方に対しては特殊浴槽にてゆっくり安心して入浴できるよう支援している。 | 拒否のある方も職員の巧みな誘導や季節に合わせた入浴剤で気分転換を図るなど、週2回以上は入浴してもらえるよう取り組んでいる。安心安全な介助に努め、全身観察で身体状況を確認して受診に繋げるケースもある。 | |
| 45 | | ○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している | 利用者が居室で自由に休息をとったり、自分に気に入った場所で休んだり、夜の就寝前に本人の希望や不安を聞いて、安心して眠れるよう支援している。 | | |
| 46 | | ○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている | 基本的に利用者の服薬は管理者が管理しているが、他の職員に服薬の目的や用法などを理解させている。服薬変更の際は申し送りしている。 | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | | 外部評価 | |
|----|------|--|---|---|-------------------|--|
| | | | 実践状況 | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 | |
| 47 | | ○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている | 日々の生活の中で利用者各自の残存機能を生かした役割を持っている。家事(食事の片付け、掃除、洗濯物干し、たたみなど)や趣味活動(レクリエーション、歌、編み物など)ドライブ(花見、花火大会、紅葉狩り、ぶどう狩りなど)四季の祭り、屋敷神例大祭など。 | | | |
| 48 | (18) | ○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している | 買い物や家族の支援の下、自宅への外出援助、地域の祭り(上杉祭り、風の神例大祭、初詣など)地域のイベント(戎市など)への参加支援。 | 四季折々のバスハイキングに皆で出かけ花見や森林浴などを楽しみ、出かけたくないと言っていた方も来て良かったと喜びの笑顔を見せている。日頃は買い物や馴染みの場所へ職員と出かけた車中での会話も楽しい時間となっている。また、元気な方は同設のデイサービスや小規模多機能との交流、近くのカフェにお茶飲みと積極的に外出している。 | | |
| 49 | | ○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している | 利用者の所持金は自己管理と施設管理としているが、施設管理の場合は希望に応じて、出し入れが可能。こづかい帳により、本人、家族に明確に解るようにしている。また、家族来所に時に、こづかい帳を確認してもらい、捺印やサインを頂いている。 | | | |
| 50 | | ○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている | 電話は本人の希望により、自由にかけられる。また、利用者の生活状況について、担当職員が「東陽館だより」として、毎月、家族に送っている。独居だった利用者の転送手続きの支援を行っている。 | | | |
| 51 | (19) | ○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている | 格子戸や障子戸を使用しているため、馴染みのある、空間になっている。また、季節の草花を飾り、季節感を感じてもらったり、書画等がある壁が利用者を和ませている。照明は暖色系、騒音はほとんどない。行事などの写真を掲示し、記憶障害の予防に努めている。 | 皆が自然に集まって会話を楽しめる場所としての居間づくりを心がけ、楽しみ事などに声掛けして皆と一緒に時間を大事にしている。同設の託児所から可愛い手作りの飾り物が送られ、花いっぱい運動で季節感も味わっている。また、感染症対策は委員会を中心に研修をしてノロウイルスなどに備えている。 | | |
| 52 | | ○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている | ユニット内(リビング等)に椅子やソファを置き、個人的に団欒できるようになっている。 | | | |

| 自己 | 外部 | 項目 | 自己評価 | | 外部評価 | |
|----|------|---|--|--|--|-------------------|
| | | | 実践状況 | | 実践状況 | 次のステップに向けて期待したい内容 |
| 53 | (20) | ○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている | 居室は障子戸と畳敷きで、落ち着いて過ごせる空間となっている。利用者はかつての生活で使用し、使い慣れた馴染みの物(筆筒、小物類、布団、仏壇など)を持ち込んでいる。また、家族や昔の写真や各種行事(お祭りやドライブなど)作品を飾っている方もいる。 | | 畳敷きの居室は温かみがあり自宅の様な居心地の良さが感じられ安心感がある。一人ひとり自分らしく飾りつけ、部屋を間違う方もいない程我が家として暮らしている。温湿度は職員が計測チェックして過ごしやすさに努めている。 | |
| 54 | | ○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している | トイレには、トイレとわかるマーク(絵)を貼っている。居室の入口には、各利用者氏名を記載した表札があり、自分の居室がわかるようにしている。洗面所には各個人ごとの洗面用具入れがあり、各氏名を記入している。 | | / | |