#### (別 紙) 作成日 平成 26年 3月 27日

## 1 自己評価及び外部評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

【 学术 川 似 女 ( す	*未がむ人/』						
事業所番号	2090600046						
法人名	株式会社ニチイ学館						
事業所名	ニチイケアセンター四賀						
所在地 長野県諏訪市大字四賀1965-1							
自己評価作成日	平成 26年 2月 20日 評価結果市町村受理日 平成 26年 4月 15日						

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック) 基本情報リンク先 http://www.kaigokensaku\_jp/20/index\_php?action.kouhyou\_detail\_2013\_022\_kihon=true&Jigyossy0ct=2090600046-008Pref0d=20&VersionOd=022

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社				
所在地	長野市松岡1丁目35番5号				
訪問調査日	平成 26年 3月 5日				

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症の症状のみならず、身体的な介護が必要なお客様が多くなりました。平均介護度3.0です。 立位が困難なためスタッフ二人対応でのトイレ介助の方も2名おられます。夜勤スタッフが1名の ため夜間はパット交換のみ。不快な思いを少しでも改善しようと、日勤スタッフの出勤時間を15分 早め、朝食後早めにトイレ誘導を行なうように変更しました。作業も立位でする事が危険であった り身体に負担のかかる方が多いので、座ってして頂けるように声掛けしています。安全に、できる 事に関わって頂きながら意欲を持ってここでの生活が送れるように、スタッフ一人ひとりも意欲を 持って支援にあたっています。

# 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

関静な住宅街の一角に二階建ての当ホームがある。近くには諏訪湖に流入する河川があり、その土手には、日露戦争戦勝記念に植えられた桜並木がある。当ホームは全国で介護サービスを展開している法人により運営されている。法人では利用者を「お客様」とお呼びしている。利用者の尊厳と一人ひとりの意思を尊重したコンセプト、「いつまでも・どうぞ・あなたのままで」を職員全員が唱和し、住み慣れた地域で自分らしく過ごせるように一人ひとりの思いを大切に日々利用者と関わっている。利用者が満足して生活できるように、心地よい環境作りと利用者主体のサービス提供を目指し日々努力している。また地域に根ざしたホームとなるよう、地域住民との関わりや運営推進会議の充実を図り、頂いた意見や提案を運営に活かしている。

#### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

#### ユニット名(八ヶ岳)

	項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当するものに○印		項目	取 り 組 み の 成 果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方 の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、 求めていることをよく聴いており、信頼関係 ができている (参考項目:9,10,19)	<ul><li>○ 1. ほぼ全ての家族と</li><li>2. 家族の2/3くらいと</li><li>3. 家族の1/3くらいと</li><li>4. ほとんどできていない</li></ul>
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす 場面がある (参考項目:18,38)	O 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や 地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 〇 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らして いる (参考項目:38)	O 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の 関係者とのつながりが拡がったり深まり、事 業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている O 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生き した表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	1. ほぼ全ての職員が 〇 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが O 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむ ね満足していると思う	1. ほぼ全ての利用者が O 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で 不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	O 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービス におおむね満足していると思う	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている	1. ほぼ全ての利用者が ○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが			

# Ⅴ. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

4. ほとんどいない

2. 利用者の2/3くらいが

3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない

## ユニット名(霧ヶ峰)

た柔軟な支援により、安心して暮らせてい

(参考項目:28)

(参考項目:28)

		取り組みの成果			取り組みの成果
項 目		↓該当するものに○印		項 目	↓該当する項目に○印
	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方 の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの	62	職員は、家族が困っていること、不安なこと、 求めていることをよく聴いており、信頼関係 ができている	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと
56		3. 利用者の1/3くらいの			3. 家族の1/3くらいと
		4. ほとんど掴んでいない   O   1. 毎日ある		(参考項目:9,10,19) 通いの提めがループナー / に馴染みのよめ	4. ほとんどできていない 1. ほぼ毎日のように
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす 7 場面がある (参考項目:18,38)	2. 数日に1回程度ある 3. たまにある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	2. 数日に1回程度 〇 3. たまに
		4. ほとんどない			4. ほとんどない
52	利用者は、一人ひとりのペースで暮らして いる (参考項目:38)	O 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の 関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	1. 大いに増えている 〇 2. 少しずつ増えている
50		3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			3. あまり増えていない 4. 全くいない
	利用者は、職員が支援することで生き生き した表情や姿がみられている (参考項目:36,37) 利用者は、戸外の行きたいところへ出か けている (参考項目:49)	O 1. ほぼ全ての利用者が	- 00	職員け 汗き汗きと働けている	1. ほぼ全ての職員が 〇 2. 職員の2/3くらいが
59		2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが			3. 職員の1/3くらいが
		4. ほとんどいない 1. ほぼ全ての利用者が			4. ほとんどいない 1. ほぼ全ての利用者が
60		2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが			○ 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが
		O 4. ほとんどいない			4. ほとんどいない
01	利用者は、健康管理や医療面、安全面で	O 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが		職員から見て、利用者の家族等はサービス におおむね満足していると思う	
וט	不安な<過ごせている (参考項目:30,31)	3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
	利用者は、その時々の状況や要望に応じ	1. ほぼ全ての利用者が	1	1	T. I&C/VC CC CV "AV"