

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090300571		
法人名	有限会社ほほ笑み介護支援センター		
事業所名	ほほ笑みホーム川西		
所在地	長野県上田市小泉819-1		
自己評価作成日	令和 6年 8月 30日	評価結果市町村受理日	令和 6年 11月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JigyosyoCd=2090300571-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 9月 27日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご入居者様が安心して、また安全に生き生きと生活できる場となる事を心掛け支援しています。全職員が認知症のケアについて実践に繋げていけるよう、日々学習しています。ご入居者様がどのような状態であっても尊厳を守り、その人を理解しその人らしい生活ができるよう支援する事を職員間で共有し、実践に繋げていきます。機能訓練や体操・レクを行い、身体機能や認知機能の低下を防ぐための支援も考え対応に努めています。1ユニット9人という小規模な生活の場で職員とともに、一人ひとりが今出来る事を行い、日々穏やかに過ごしていただけるよう支援します。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

上田市から松本方面へと東西に延びる国道143号線沿いの上田市小泉地区に、開設から5年目を迎えた当ホームがある。その国道から北側にすぐ入ったところの閑静な住宅に囲まれた環境の中にホームはある。向かいには地域の人々が集う上田市川西自治センターもあり、その中の図書館で本を借りるホーム利用者もいる。2020年4月の開設と同時に新型コロナウイルス感染拡大が始まり、地域の人々との交流という面では制約を受けながらの支援活動が続いてきた。法人の三つの理念及びホームの三つの理念、更に「職員同士心を一つにし、ご利用者様の心に寄り添う介護をしよう」ほか三つのスローガンの下、明るい笑顔で利用者が安心して暮らせるように利用者の気持ちを大切に寄り添っている。現在、90歳以上の利用者が半数以上を占め、平均年齢は90歳、平均介護度は2.2となっている。そうした中、新型コロナが終息に到っていないことと高齢化が進みつつあることから、ホーム内での日々の活動に力を入れている。利用者は職員の指導の下、「機能訓練マニュアル」に沿って体を動かし、食事前の口腔体操やテレビ体操、風船パレー、ボーリング、卓球などで身体機能の維持を図っている。また、ゲームやトランプ、かるたなどの集団活動、洗濯物量み、雑巾縫いなども行って、日々の生活の中で人との関わりを持ち続け、張り合いが持てるようにしている。法人の理念である「寝込まない(転倒防止)」のために利用者の体力の維持に努め、同じく法人として掲げる理念の一つ「住み慣れた自宅・地域で最後まで自分らしく生活する」を念頭に、地域に密着したホームとして日々活動していこうとしている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほほ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほほ全ての家族と
		<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 家族の2/3くらいと
		<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが			<input type="radio"/>	3. 家族の1/3くらいと
		<input type="radio"/>	4. ほとんど掴んでいない			<input type="radio"/>	4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほほ毎日のように
		<input type="radio"/>	2. 数日に1回程度ある			<input type="radio"/>	2. 数日に1回程度
		<input type="radio"/>	3. たまにある			<input type="radio"/>	3. たまに
		<input type="radio"/>	4. ほとんどない			<input type="radio"/>	4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほほ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている
		<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 少しずつ増えている
		<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが			<input type="radio"/>	3. あまり増えていない
		<input type="radio"/>	4. ほとんどいない			<input type="radio"/>	4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほほ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほほ全ての職員が
		<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 職員の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが			<input type="radio"/>	3. 職員の1/3くらいが
		<input type="radio"/>	4. ほとんどいない			<input type="radio"/>	4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほほ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほほ全ての利用者が
		<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが			<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが
		<input type="radio"/>	4. ほとんどいない			<input type="radio"/>	4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほほ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほほ全ての家族等が
		<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 家族等の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが			<input type="radio"/>	3. 家族等の1/3くらいが
		<input type="radio"/>	4. ほとんどいない			<input type="radio"/>	4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほほ全ての利用者が			<input type="radio"/>	
		<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	
		<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが			<input type="radio"/>	
		<input type="radio"/>	4. ほとんどいない			<input type="radio"/>	