

2 目 標 達 成 計 画

事業所名 グループホームかいもん

作成日 令和5年 1月 18日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における 問題点、課題	目 標	目標達成に向けた 具体的な取り組み内容	目標達成に 要する期間
1		入居者の行動や言動を制止する言葉かけが見受けられる。	入居者本位の介護を行う。	入居者の行動や言動に合わせた言葉かけの工夫。 制止する言葉や、否定する言葉は使わないよう、職員同士で声かけを行う。	12か月
2		利用者や家族等が意見や要望、又は苦情等を職員に言える機会を今後も作っていく必要がある。	今後も利用者や家族から意見・要望・苦情を言いやすい環境作りに取り組む。	家族の面会時や電話連絡をする際は、意見や要望等がないかこちらから積極的に尋ねていき、家族から意見が出せる機会を作っていく。	12か月
3					
4					