

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2292300759		
法人名	株式会社 ウェルビーイング		
事業所名	ウェルビーイングふれあい厚原		
所在地	富士市厚原1193-6		
自己評価作成日	2024年3月12日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="https://www.kaigokensaku.mh1w.go.jp./22/">https://www.kaigokensaku.mh1w.go.jp./22/</a>
-------------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	東海道シグマ
所在地	静岡市葵区御幸町8-1JADEビル6階
訪問調査日	2024年3月28日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

建屋は富士ヒノキを使用した大きな梁と正面が全面掃き出しの大きな窓になっており木のぬくもりが感じられる明るくとても開放的な空間となっています。IoTシステムの導入もしており「眠りスキャン」を使用しベッド上での状態把握ができるため休まれていた状態から起きられたタイミングで排泄支援に入ることができます。健康観察も行えます。支援に対しては感染対策上、地域との交流が難しい状況ではありませんが日常生活を送る中で、季節ごとの行事の開催や施設内で出来る手作業を行い、暖かい日には公園への散歩や施設の外へ出て気分転換を図っている生活でした。ご家族様が気にされている面会については、人数、時間、場所、状態観察等をしていき、柔軟に対応させていただいています。機能訓練指導員が週に1回来設し、身体評価を行い、お一人おひとりに必要な運動のアドバイスを受け、身体機能の低下を防いでいけるよう運動を取り入れています。事業所の理念「思い合い、支え合い、ともに歩む」を意識し、利用者様もご家族様も職員も笑顔があふれる施設となれるよう努めています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

木のぬくもりのある温かい空間のある施設です。できる限りご利用者様が快適に過ごせるように、例えば30分に1回等の頻繁な排泄介助についても対応されています。また、入浴回数を増やして欲しいという要望については、原則的に週2回とお断りするのではなく、入浴日以外は足浴で対応する等できる限り要望に応えようという姿勢が見られます。眠りスキャンというシステムを活用し、快適な睡眠をしてもらえるように、ご利用者様の眠りが深いときにはトイレ誘導をせず、浅いときや覚醒されているときにトイレ誘導をするように取り組んでいます。

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

項目		取組の成果 ↓該当するものに○印		項目		取組の成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向をつかんでいる (参考項目:23、24、25)	○	1 ほぼ全ての利用者の 2 利用者の2/3くらい 3 利用者の1/3くらい 4 ほとんどつかんでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9、10、19)	○	1 ほぼ全ての家族と 2 家族の2/3くらいと 3 家族の1/3くらいと 4 ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18、38)	○	1 毎日ある 2 数日に1回程度ある 3 たまにある 4 ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2、20)	○	1 ほぼ毎日のように 2 数日に1回程度 3 たまに 4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1 大いに増えている 2 少しずつ増えている 3 あまり増えていない 4 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36、37)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11、12)	○	1 ほぼ全ての職員が 2 職員の2/3くらいが 3 職員の1/3くらいが 4 ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30、31)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1 ほぼ全ての家族等が 2 家族等の2/3くらいが 3 家族等の1/3くらいが 4 ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1 ほぼ全ての利用者が 2 利用者の2/3くらいが 3 利用者の1/3くらいが 4 ほとんどいない				