

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2374500599
事業所名	グループホームひだまりの家

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2） 町内会に入会している。 地域行事を回覧板や、町内会長などから情報を得て、町内清掃(年4回)夏祭りなどに参加し、交流している。 施設行事の夏祭り、餅つきなど、近隣にチラシ100件程度を配布し、地域住民の参加を得て、利用者、職員、住民度の交流を深めている。	評価 ○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3） 家族、市議会議員、市長寿課職員、近隣住民などで開催し、年4回開催し、運営報告、行事報告、イベント参加への提案、介護の勉強会、協議、検討など、多岐にわたり、開催している。 認知症ケアの勉強会を開催するための、提案、検討などが行われている。	評価 ○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：4） 市長寿課とは、推進会議や、日常的な報告相談など連携し顔なじみの関係を築いている。 社会福祉協議会の定例会に参加して、連携、研修など行っている。 実践者研修に参加している。	評価 ○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6） 日常や行事参加時にそれぞれ、意見要望の把握を行いケアに反映している。 電話、手紙などで、状況の共有を行って、意見要望の取入れを行っている。 「おたより」を毎月発行し、日常の状況や、運営の状況が分かる取組みを行い、施設行事を往復はがきで知らせ、行事参加への促しを行い、参加に繋げ、意見要望の取入れの機会を増やす工夫がある。 要望で食事環境改善の為、テーブルを増やすなど実際への反映がある。	評価 ○
重点項目⑤	その他軽減措置要件 ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。 ○運営推進会議が、過去1年間に4回以上開催されている。 ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	評価 ○ ○ ○
総合評価		○

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	×	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	