

# 1 自己評価及び外部評価結果

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4190100208		
法人名	医療法人 森山胃腸科		
事業所名	グループホーム ふろふき 2号館		
所在地	佐賀県佐賀市諸富町大字大堂1049-3		
自己評価作成日	平成 31年 1月 20日	評価結果市町村受理日	平成31年4月9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/">http://www.kaigokensaku.jp/</a>
----------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益社団法人 佐賀県社会福祉士会
所在地	佐賀県佐賀市八戸溝一丁目15番3号
訪問調査日	平成 31年 2月 12日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>・入居者一人一人の生きがいを見出し、日々の生活に楽しみが持てるような様々な役割りや行事ごとを計画し、また出来る限り外出機会を多く持てるようにしています。</li> <li>・認知症ケアにおいて会議や勉強会を通じ接遇の向上、言葉の抑制をしない事を目指し入居者の方が自分らしく生活できるよう努めています。</li> <li>・協力医療機関が近くにあり、ドクターの素早い往診や診察にて御家族様にも安心感を持ってもらっています。</li> </ul>
--

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>田園地帯の中に位置し閑静な環境で、母体法人と隣接しており総合的な支援が実施されている。協力医療機関が日中・夜間緊急時など受診や往診などによる支援があるため、入居者や家族が安心して過ごす事が出来ている。ホーム内は掃除も行き届き、生活臭もない。掲示板には入居者の作品やスナップ写真等が掲示され、温かい雰囲気である。月1回開催される「入居者会議」で入居者からの意見や希望を食事メニューやドライブ等に取り入れてたり、日頃のケアの中で創意工夫しながら理念の実践に取り組まれている。</p>
--

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印			項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印		
	1階	2階			ユニット名	ユニット名	
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

# 自己評価および外部評価結果

[セル内の改行は、(Altキー)+(Enterキー)です。]

自己	外部	項目	1階	2階	外部評価	
			実践状況	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>						
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	「ふれあい、支えあいの心で、老後も自分らしさを持ってもらい、故郷のような温もり、季節の移ろいを感じながら、日々会話のある生活が送れるよう支援します。」を理念とし、毎朝の朝礼時に唱和し理解を深め、実践できるようにしている。	「ふれあい、支えあいの心で、老後も自分らしさを持ってもらい、故郷のような温もり、季節の移ろいを感じながら、日々会話のある生活が送れるよう支援します。」を理念とし、毎朝の朝礼時に唱和し理解を深め、実践できるようにしている。	毎日の朝礼や申し送り時に、理念を職員で唱和している。理念が作られた経緯や意味及び“本人の選択する権利”など、事例を挙げて説明し、より理解を深め日々のケアに活かし、年度末には評価するなど理念の実践に取り組んでいる。	
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自身が地域の一人として日常的に交流している	食材の買い出しに地域のスーパーを利用し入居者と一緒に出掛けている。同法人内で行われる地域の行事にも参加している。徐福の里と合同で園児や小学生の慰問も行っている。	食材の買い出しに地域のスーパーを利用し入居者と一緒に出掛けている。同法人内で行われる地域の行事にも参加している。徐福の里と合同で園児や小学生の慰問も行っている。	毎日の買い物に近くのスーパーまで入居者と同伴している。近所の神社へのお参りや、母体法人慰問への参加(園児や小学生)など、地域行事や慰問にも参加している。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議の中で、事故報告の事例や家族からケアにおける苦労話等を通じ認知症ケアにおける理解を深めている。	運営推進会議の中で、事故報告の事例や家族からケアにおける苦労話等を通じ認知症ケアにおける理解を深めている。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、その意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1回開催している。地域の代表者や利用者の家族も参加されており、現在の状況や勉強会を開催している。ふるふき1号館と小規模多機能ホームと合同で行っている。	2ヶ月に1回開催している。地域の代表者や利用者の家族も参加されており、現在の状況や勉強会を開催している。ふるふき2号館と小規模多機能ホームと合同で行っている。	2ヶ月に1回開催運営推進会議開催している。脱水や排泄についての勉強会やホームの現状など説明し、意見交換している。議事録は面会に来た家族にも閲覧できるようにしている。それ以外の家族には送付している。	議事録に関しては、保管する場合は名前を記載し、送付する場合は匿名にするなど、匿名にすることで、より活発な意見が期待できる。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	運営推進会議等を通じ、ボランティアの斡旋や地域行事の情報を頂くなどしている。諸富町の社会福祉協議会にもボランティアの斡旋をお願いしている。	運営推進会議等を通じ、ボランティアの斡旋や地域行事の情報を頂くなどしている。諸富町の社会福祉協議会にもボランティアの斡旋をお願いしている。	地域包括支援センターより入所相談を受けたり、同行訪問したり相互に協力している。社会福祉協議会より、地域行事の情報提供やボランティアの紹介などがある。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束廃止マニュアルや事業所内での勉強会を通じ理解を深めている。また、身体的拘束のみでなく精神的拘束をしないよう言葉遣い、外出行動における抑制をしないような対応にも努めている。現在、拘束者なし。家族より拘束してほしいなど話があるときも真摯に向き合い、拘束をしない理由を詳しく説明し理解してもらっている。	身体拘束廃止マニュアルや事業所内での勉強会を通じ理解を深めている。また、身体的拘束のみでなく精神的拘束をしないよう言葉遣い、外出行動における抑制をしないような対応にも努めている。現在、拘束者なし。家族より拘束してほしいなど話があるときも真摯に向き合い、拘束をしない理由を詳しく説明し理解してもらっている。	3ヶ月に1回会議をし議事録をとっている。マニュアル作成し研修等にも参加し、日々実践に取り組んでいる。センサーマット使用しているが、行動を規制しないように声掛けに工夫するなど、十分に理解し取り組んでいる。防犯上、日中も玄関を施錠し、職員にて開閉されている。	玄関施錠に関しては安全を確保しつつ、身体拘束廃止の面から、再度、介助に向けた取り組みを検討されることに期待したい。
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	施設外研修にて知識を深め施設内研修会や勉強会により全職員への周知徹底を行っている。	施設外研修にて知識を深め施設内研修会や勉強会により全職員への周知徹底を行っている。		

自己	外部	項目	1階	2階	外部評価	
			実践状況	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	開設前に一度勉強会をしたのみで、全職員が権利擁護について理解しているかどうかは難しいところ。今の所は成年後見制度利用などはない。	開設前に一度勉強会をしたのみで、全職員が権利擁護について理解しているかどうかは難しいところ。今の所は成年後見制度利用などはない。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時に時間をかけて説明を行い、理解を得よう心掛けている。また入居後も疑問や不明な点がある場合は説明を行っている。	契約時に時間をかけて説明を行い、理解を得よう心掛けている。また入居後も疑問や不明な点がある場合は説明を行っている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	家族に関しては運営推進会議や家族会、2ヶ月に1度情報提供書を送付する等し意見を伺える機会を設けている。利用者に関しては日々の会話の中で出た話や嗜好品などを調べていき反映させている。今後は利用者会議を開き、より詳しく調べるようにしていく。	家族に関しては運営推進会議や家族会、2ヶ月に1度情報提供書を送付する等し意見を伺える機会を設けている。利用者に関しては日々の会話の中で出た話や嗜好品などを調べていき反映させている。今後は利用者会議を開き、より詳しく調べるようにしていく。	面会時の状況報告やホームだよりを出すなど、あらゆる機会を設け、入居者や家族からの意見を聴取し、運営に反映されている。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	毎月1回以上はグループホーム会議を開催し、業務やその他についての意見を出してもらい必要に応じ、起案し改善、変更等行っている。また、意見や提案についてはその都度職員から管理者や主任に話をするようにしている。	毎月1回以上はグループホーム会議を開催し、業務やその他についての意見を出してもらい必要に応じ、起案し改善、変更等行っている。また、意見や提案についてはその都度職員から管理者や主任に話をするようにしている。	月1回の職員会議だけではなく、日頃から職員に対し声掛けし、意見や要望を聞き、出た意見は早急に対処されている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	年2回人事考課を行い、賞与、給与へ繁栄している。月1回の法人全体の研修、その他施設外の研修への積極的な参加を勧めています。	年2回人事考課を行い、賞与、給与へ繁栄している。月1回の法人全体の研修、その他施設外の研修への積極的な参加を勧めています。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	今年オープンし、まだ外部の研修に行けてない状況である。法人内の研修についてはしっかりと参加できている。今後は外部の研修に行きながら職員全体のレベルアップに繋がっていきたい。	今年オープンし、まだ外部の研修に行けてない状況である。法人内の研修についてはしっかりと参加できている。今後は外部の研修に行きながら職員全体のレベルアップに繋がっていきたい。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他グループホームの見学や助言を頂く機会もある。同法人との職員とは行事や勉強会を通じ交流機会を持っている。	他グループホームの見学や助言を頂く機会もある。同法人との職員とは行事や勉強会を通じ交流機会を持っている。		

自己	外部	項目	1階	2階	外部評価		
			実践状況	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>							
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の訪問時に本人と面談し直接話を聞くようにしている。また家族からの話と合わせて本人の要望や不安を理解するよう努めている。	入居前の訪問時に本人と面談し直接話を聞くようにしている。また家族からの話と合わせて本人の要望や不安を理解するよう努めている。			
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居申し込み時、入居前訪問時、契約時に家族の要望等を確認し介護計画に反映し対応している。	入居申し込み時、入居前訪問時、契約時に家族の要望等を確認し介護計画に反映し対応している。			
17		○初期対応の見極めと支援 サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居前までに面談等を通じ必要なニーズを抽出するよう努めている。その際に他のサービス利用の必要性があれば他のサービス事業所との相談を行い対応するように努めている。	入居前までに面談等を通じ必要なニーズを抽出するよう努めている。その際に他のサービス利用の必要性があれば他のサービス事業所との相談を行い対応するように努めている。			
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	出来ることが限られてくるが、今できることを見極めていき、利用者様が出来ることをしてもらいながら生活してもらっている。洗濯物たたみや食器洗いなど共同で行っている。	出来ることが限られてくるが、今できることを見極めていき、利用者様が出来ることをしてもらいながら生活してもらっている。洗濯物たたみや食器洗いなど共同で行っている。			
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	状況を細かく家族にも伝え今の本人の様子を詳しく伝えるようにしている。もちろん事故のリスクなども同様に話を行い、リスクの共有もやっている。	状況を細かく家族にも伝え今の本人の様子を詳しく伝えるようにしている。もちろん事故のリスクなども同様に話を行い、リスクの共有もやっている。			
20	(8)	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	家族による、外出・外泊協力により馴染みの人や場所との関係、面会が継続できている方もいるが全員ではない。その他では部屋の家具、写真等、家で使用していたものを持ってきてもらうようお願いしている。	家族による、外出・外泊協力により馴染みの人や場所との関係、面会が継続できている方もいるが全員ではない。その他では部屋の家具、写真等、家で使用していたものを持ってきてもらうようお願いしている。	入居者の家族や友人、知人も含め“大家族”と考え、過ごしやすい雰囲気を作るようにされている。入居前の生活が継続できるように、馴染みの家具や写真など持参し、居室に配置されている。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	食事の時は座る場所を決めて対応している。近くの方がいないと心配されることもあり。時々言い合いになる場面もあるが、入居者間での会話は比較的多くみられている。	食事の時は座る場所を決めて対応している。近くの方がいないと心配されることもあり。時々言い合いになる場面もあるが、入居者間での会話は比較的多くみられている。			

自己	外部	項目	1階	2階	外部評価	
			実践状況	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	家族に現在の状況などを聞いていたが、徐々に疎遠になり、現在は把握できてない。	家族に現在の状況などを聞いていたが、徐々に疎遠になり、現在は把握できてない。		
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>						
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	入居前のアセスメント、入居後の生活状況や本人とのちょっとした会話、家族との話等を会議等で共有し個々人の思い、意向を把握できるようにしている。	入居前のアセスメント、入居後の生活状況や本人とのちょっとした会話、家族との話等を会議等で共有し個々人の思い、意向を把握できるようにしている。	月1回の「入居者会議」や日々の会話の中で、意向を把握されている。また、家族へは面会時の会話や2ヶ月に1回情報提供書を送付するなど、意向の把握に努められている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居時に、これまでの生活歴について伺っている。また入居後も本人または家族との会話から生活歴の把握に努めている。入居時に家族に生活歴を記入する用紙を渡している。	入居時に、これまでの生活歴について伺っている。また入居後も本人または家族との会話から生活歴の把握に努めている。入居時に家族に生活歴を記入する用紙を渡している。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	介護計画に基づいた支援を行いながら、個々人の日々の生活状況、特に変化について介護記録や申し送りを通じ職員間で共有している。	介護計画に基づいた支援を行いながら、個々人の日々の生活状況、特に変化について介護記録や申し送りを通じ職員間で共有している。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	日々の状態把握と本人、家族の意向を反映しながら担当者会議を通じ介護計画を作成している。また本人の変化等に応じ随時見直しを行っている。	日々の状態把握と本人、家族の意向を反映しながら担当者会議を通じ介護計画を作成している。また本人の変化等に応じ随時見直しを行っている。	3ヶ月に1回担当者会議を開催されている。必要に応じアセスメントをとるなど、現状に即した介護計画を作成されている。また、情報の共有化を図り、個々のケースに柔軟に対応されている。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の生活状況や行動、言動等詳細に記録できるように記録の時間を設けている。また出勤時の申し送り等で情報共有し業務にあたっている。これらを活かし介護計画の見直しを行っている。	日々の生活状況や行動、言動等詳細に記録できるように記録の時間を設けている。また出勤時の申し送り等で情報共有し業務にあたっている。これらを活かし介護計画の見直しを行っている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	日々の会話や運営推進会議等で本人、家族から出た要望を尊重し行事計画や個別計画に反映させている。	日々の会話や運営推進会議等で本人、家族から出た要望を尊重し行事計画や個別計画に反映させている。		

自己	外部	項目	1階	2階	外部評価	
			実践状況	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	運営推進会議を通じ、社会福祉協議会によるボランティアの斡旋・や地域行事の情報を頂き参加している。	運営推進会議を通じ、社会福祉協議会によるボランティアの斡旋・や地域行事の情報を頂き参加している。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居契約前に確認を行い、事業所と病院が近隣にあり連携も取りやすい事もあり、全員の方が、かかりつけ医を協力医療機関に変更されている。近隣にあることから少しの変化でもすぐに連絡が取れ往診又は受診にて対応して頂いている。	入居契約前に確認を行い、事業所と病院が近隣にあり連携も取りやすい事もあり、全員の方が、かかりつけ医を協力医療機関に変更されている。近隣にあることから少しの変化でもすぐに連絡が取れ往診又は受診にて対応して頂いている。	昼夜問わず対応してもらえるので、協力機関がかかりつけ医になっている。定期的に受診や往診が行われ、夜間対応についてマニュアルが作成されている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	常勤として勤務してもらい利用者全体の把握に努めてもらっている。協力医療機関とも連携を図ってもらい適切な対応を取ってもらっている。勤務外の時も電話連絡にて対応いただいている。	常勤として勤務してもらい利用者全体の把握に努めてもらっている。協力医療機関とも連携を図ってもらい適切な対応を取ってもらっている。勤務外の時も電話連絡にて対応いただいている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院の際に情報提供を行い、共有を図っている。定期的に家族や病院関係者に連絡を取り、本人の様子や状況把握に努め、次の今後の流れについても相談行いながら決めている。	入院の際に情報提供を行い、共有を図っている。定期的に家族や病院関係者に連絡を取り、本人の様子や状況把握に努め、次の今後の流れについても相談行いながら決めている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	入居契約時に重度化した場合の指針について説明し同意を得ている。また終末期を迎えた場合でも協力医療機関と連携し、家族への説明を行い意向に沿って支援を行うようにしている。	入居契約時に重度化した場合の指針について説明し同意を得ている。また終末期を迎えた場合でも協力医療機関と連携し、家族への説明を行い意向に沿って支援を行うようにしている。	現在終末期はないが、入居時に重度化や終末期について、本人・家族に説明されている。終末期についてはその場面ごとに説明し契約書をとっている。十分に理解し共有し本人、家族、職員と主治医とチームを組み支援が行われている。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	事故報告後の改善検討等を通じ、予防と対応について定期的に話し合いをしている。急変時は協力医療機関と連携し対応するようにしている。	事故報告後の改善検討等を通じ、予防と対応について定期的に話し合いをしている。急変時は協力医療機関と連携し対応するようにしている。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回、消防署立会いで法人全体での防災訓練を実施している。火災訓練だけではなく、水害訓練やその他の災害訓練も行っている。備蓄品も少量であるが準備している。	年2回、消防署立会いで法人全体での防災訓練を実施している。火災訓練だけではなく、水害訓練やその他の災害訓練も行っている。備蓄品も少量であるが準備している。	年2回、消防署の立ち合いのもと、日中及び夜間想定の方災(火災・水害・地震)訓練を実施されている。近隣は民家もほとんどなく、地域住民の参加は難しい。母体法人から人や物の支援が受けられ、コンセントなど器具も月に1回点検されている。	

自己	外部	項目	1階	2階	外部評価		
			実践状況	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容	
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>							
36	(14)	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	法人全体の接遇の勉強会等を通じ、入居者の尊厳を重視し言葉による抑制等を行わないよう職員全体の質の向上を目指している。	法人全体の接遇の勉強会等を通じ、入居者の尊厳を重視し言葉による抑制等を行わないよう職員全体の質の向上を目指している。	母体法人の接遇研修に全員参加している。日頃の業務の中で注意しあい、改善に取り組むなど、入居者の人格尊重やプライバシーの確保に努められている。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	帰宅要求等や買い物に出たいという外出希望を出来る限り実行するようにしている。また日々の会話や入居者会議等を通じ、ニーズの把握に努めている。	帰宅要求等や買い物に出たいという外出希望を出来る限り実行するようにしている。また日々の会話や入居者会議等を通じ、ニーズの把握に努めている。			
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	基本の日課は作成しているが、その日の本人の状態によって個別の対応を行うこともある。また本人の趣味嗜好に応じたレクリエーションや個別ケアの時間を設けている。	基本の日課は作成しているが、その日の本人の状態によって個別の対応を行うこともある。また本人の趣味嗜好に応じたレクリエーションや個別ケアの時間を設けている。			
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	家族にも協力してもらい好きな服、化粧品等持参してもらっている。また入浴時など衣類を子関する際は本人と一緒に服選びをするようにしている。	家族にも協力してもらい好きな服、化粧品等持参してもらっている。また入浴時など衣類を子関する際は本人と一緒に服選びをするようにしている。			
40	(15)	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	食事のメニューについては食事の際の会話や日々の会話を通じ、好みの確認を行い反映させている。食事の準備などは基本的には職員が行っている。	食事のメニューについては食事の際の会話や日々の会話を通じ、好みの確認を行い反映させている。食事の準備などは基本的には職員が行っているが、かたづけ等は利用者と一緒にやっている。	月1回の「入居者会議」での意見を取り入れてメニュー作りをしている。食事の片づけは職員と一緒にされ、ミニピザや、たこ焼きなどのおやつ作りや、ファミリーレストランでの外食などは喜んで参加されている。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	毎食、食事摂取量のチェックを行っている。また水分補給は毎食時と食間にも2回摂取してもらう時間を設けている。	毎食、食事摂取量のチェックを行っている。また水分補給は毎食時と食間にも3回摂取してもらう時間を設けている。			
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、職員が見守りしながら口腔ケアを行ってもらっている。義歯洗浄や磨き残しがないかの確認を職員で行っている。また昼食前には口腔体操を行っている	毎食後、職員が見守りしながら口腔ケアを行ってもらっている。義歯洗浄や磨き残しがないかの確認を職員で行っている。また昼食前には口腔体操を行っている			



自己	外部	項目	1階	2階	外部評価	
			実践状況	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々人の状態に合わせ、定時の声掛けや日中と夜間の対応を分け、出来る限り自力排泄を促している。日中は出来る限りトイレで排泄できるよう支援している。	個々人の状態に合わせ、定時の声掛けや日中と夜間の対応を分け、出来る限り自力排泄を促している。日中は出来る限りトイレで排泄できるよう支援している。	日中は1.5時間～2時間ごとに誘導し、トイレにて排泄を行っている。排泄チェック表を活用し、排泄の自立に向けた支援に取り組んでいる。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	便秘傾向にある方に対しては、日頃の運動や水分補給等を意識し支援している。また協力医療機関との連携によって内服薬や浣腸等の対応を行ってもらっている。	便秘傾向にある方に対しては、日頃の運動や水分補給等を意識し支援している。また協力医療機関との連携によって内服薬や浣腸等の対応を行ってもらっている。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	基本的には曜日を決め入浴して頂いているが、本人の希望や家族より要望がある際は毎日でも対応可能。夕食後の入浴は行ってない。リフト浴も対応可能でマタギや立位ができない方も対応可能になっている。	基本的には曜日を決め入浴して頂いているが、本人の希望や家族より要望がある際は毎日でも対応可能。夕食後の入浴は行ってない。リフト浴も対応可能でマタギや立位ができない方も対応可能になっている。	浴室はゆったりとしており、暖房も効いている。毎日入浴は可能だが、本人・家族の希望や体調に応じて、午前か午後を実施している。また、個浴とリフト浴があり、入居者の状況に応じ、対応されている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々の状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	昼夜逆転がないよう配慮しながら、個々人の生活習慣に合わせ睡眠、休息を行ってもらっている。	昼夜逆転がないよう配慮しながら、個々人の生活習慣に合わせ睡眠、休息を行ってもらっている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	主治医、看護師の指示の下、服薬管理を行い確実に内服してもらっている。看護師に状態の変化等を細目に連絡し指示を受けている。	主治医、看護師の指示の下、服薬管理を行い確実に内服してもらっている。看護師に状態の変化等を細目に連絡し指示を受けている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	個々人の生活歴を把握し、家事における協力やレクリエーション、外出などをケアプランに位置づけ役割や楽しみを持ってもらえるよう支援している。	個々人の生活歴を把握し、家事における協力やレクリエーション、外出などをケアプランに位置づけ役割や楽しみを持ってもらえるよう支援している。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	本人のその日の状態によっては散歩等の付添いを行っている。また食材の買い出しに付き添ってもらったり。希望があれば日用品の買い物にも行っている。また毎週日曜日はドライブの日とし必ず出掛けるようにしている。また家族の外泊・外出支援も多くあっている。	本人のその日の状態によっては散歩等の付添いを行っている。また食材の買い出しに付き添ってもらったり。希望があれば日用品の買い物にも行っている。また毎週日曜日はドライブの日とし必ず出掛けるようにしている。また家族の外泊・外出支援も多くあっている。	毎日の買い物や日曜日のドライブ(馴染みの場所など)に参加したり、気候の良いときはホーム周辺を散歩されている。家族による外泊や外出など、日常的な外出支援は実施されている。	



自己	外部	項目	1階	2階	外部評価	
			実践状況	実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	必要に応じ金銭管理を行い、本人の希望時に使えるようにしている。	必要に応じ金銭管理を行い、本人の希望時に使えるようにしている。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	本人の希望があれば電話の取次ぎを行っている。また、年賀状等の手紙等は自分で書ける利用者は自分で書いてもらえるよう支援している。	本人の希望があれば電話の取次ぎを行っている。また、年賀状等の手紙等は自分で書ける利用者は自分で書いてもらえるよう支援している。		
52	(19)	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	折り紙で季節ごとの飾りつけをしたり、ボードには行事の写真を貼るなどし安心感と居心地の良い空間作りに努めている。	折り紙で季節ごとの飾りつけをしたり、ボードには行事の写真を貼るなどし安心感と居心地の良い空間作りに努めている。	居間は日当たりもよく、広々とした空間で加湿器や空気清浄器が設置され、温度・湿度共に調整されている。トイレ、浴室も広々としており清潔である。廊下は掲示板があり、入居者の作品やスナップ写真が展示されており、職員の話し声も穏やかで、落ち着いて過ごせる雰囲気である。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファを置き皆が集える場所のほか、台所のカウンター前にも椅子を設置し自由に過ごせるよう努めている。	ソファを置き皆が集える場所のほか、台所のカウンター前にも椅子を設置し自由に過ごせるよう努めている。		
54	(20)	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	使い慣れた家具を持ってきてもらい配置している。また入り口や居室内にも本人や家族との写真を貼り、自分の部屋である事を意識できるよう配慮している。	使い慣れた家具を持ってきてもらい配置している。また入り口や居室内にも本人や家族との写真を貼り、自分の部屋である事を意識できるよう配慮している。	入居者が安心して暮らせるように、馴染みの持ち物や家族の写真を居室に配置されている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	日時の確認がしやすい時計は大きなものを設置し、手作りのカレンダーを中央に設置している。また雑誌や新聞などは手に取りやすいよう棚を設置しおいている。	日時の確認がしやすい時計は大きなものを設置し、手作りのカレンダーを中央に設置している。また雑誌や新聞などは手に取りやすいよう棚を設置しおいている。		