

(別表第1の3)

評価結果概要表

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3870105271
法人名	株式会社アクト企画
事業所名	グループホーム元気家
所在地	松山市福音寺町615-5
自己評価作成日	平成22年7月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 ※「介護サービス情報の公表」制度にて、基本情報を公表している場合のみ、ここに記載

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 愛媛県社会福祉協議会
所在地	松山市持田町三丁目8番15号
訪問調査日	平成 22年 7月 23日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

毎日笑顔で過ごせるように、日々努力しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

管理者は、職員と共に尊重し合い仲良く助け合える環境を大切にし、常にケアの質の向上を目指し、悔いの残らないお世話を行なうことを心がけている。利用者のことを常に一番に考え、声かけや接遇に細心の注意を払いながら、にこやかに対応している様子は理念にもある「信頼関係」を構築しようと努力している表れである。見取りの経験は職員の自信に繋がっており、ご家族からも感謝されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

(別表第1の2)

自己評価及び外部評価結果表

サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

- I. 理念に基づく運営
- II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援
- III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント
- IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

【記入方法】

- 指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議のうえ記入してください。

- 全ての各自己評価項目について、「実施状況」を記入してください。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

※用語について

- 家族等＝家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。
(他に「家族」に限定する項目がある)

- 運営者＝事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。

- 職員＝「職員」には、管理者および非常勤職員を含みます。

- チーム＝一人の人を関係者が連携し、共通認識で取り組むという意味です。
関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含みます。

ホップ 職員みんなで自己評価!
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!
ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

ーサービス向上への3ステップー

事業所名	グループホーム元気家
(ユニット名)	太陽
記入者(管理者)	
氏名	八雲 美恵子
評価完了日	平成22年7月8日

(別表第1)

自己評価及び外部評価表

【セル内の改行は、「Altキー」+「Enterキー」です】

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
I.理念に基づく運営				
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(自己評価) 利用者一人一人の思いを大切にし、日々コミュニケーションをとりながら、地域との信頼関係を築いていけるように努めている。	
			(外部評価) 「一人ひとりの思いを大切にし、良い信頼関係を築き安全で楽しく穏やかな生活が送れるように支援します」を理念とし、職員は時間と手間を惜しむことなく精一杯取り組んでいる。理念の具体化と実行も視野においている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	(自己評価) 年間を通じて町内行事に参加したり、散歩中の挨拶や会話をもち交流に努めている。	
			(外部評価) 地域との付き合いが、環境的に非常に困難な立地となっているが、町内会に加入し回覧板での情報は得る等の取り組みがなされている。近所の方が花や野菜をお裾分けしてくれる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	(自己評価) 運営推進会議などで、民生委員から地域の現状を伺い相談などにも出来る限り応じている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	(自己評価) 定期的に会議を行い、ホームでの取組みや状況を報告し、意見交換をし出来る限り運営に反映するように努めている。	
			(外部評価) 会議録は分かりやすくまとめ、記録されているが、自己評価や外部評価の内容やホームの取組み等の状況報告が主である。	地域に密着した事業所づくりのきっかけとして、運営推進会議のあり方を再考し、家族や地域の役員、有識者等の様々な立場の方に参加してもらえるような取組みがなされ、利用者参加の付き合いが始まっていくことを期待したい。
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	(自己評価) 研修や運営推進会議で、相談や情報交換を行い、良い協力関係を築くように努めている。	
			(外部評価) 事業所内や利用者等特に問題はなく、介護保険課に相談することは今のところない。看取りの経験や取組みについて市社協の講演会に管理者が講師として招かれたことがある。生活福祉課とは密な連絡をとっている。	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	(自己評価) 利用者の安全を考えながら、必要に応じて家族にも相談し思いをスタッフ間で共有しながら、拘束をしないケアの実践に取り組んでいる。	
			(外部評価) 玄関入り口は昼間施錠していない。見守りを怠らないよう職員のチームプレイで利用者の安全を守るための努力や配慮がなされている。身体拘束ゼロで利用者の人権を守る介護を貫いている。“言葉遣い”の勉強も重ねながら質の向上を目指している。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	(自己評価) 職員会や勉強会で取り上げ虐待防止に取り組んでいる。	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	(自己評価) 個々に必要性があれば、その都度話し合っている。	
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(自己評価) 契約を結ぶ前に説明をしっかりと行い、十分に理解・納得をしてもらっている。	
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価) 利用者や家族の意見は日々聞けるように努力しており、意見箱も設置している。 (外部評価) 職員一人ひとりがにこやかで、家族が意見やお願い事も言い易い雰囲気を作り上げている。意見箱は設置しているが直接言ってくることが多い。家族の来訪時には、状況を伝えたり、介護計画の確認の捺印をもらっている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<p>(自己評価) 職員会議等で意見や提案を聞く機会を設け、出来る限り反映させている。</p> <p>(外部評価) 管理者は職員からの意見や要望をよく聞き取り、運営に反映させている。寛容で明るい管理者は、職員からも評判がよく精神的な支えにもなっている。</p>	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<p>(自己評価) 出来る限り職場環境の整備や福利厚生の実施に努めている。</p>	
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<p>(自己評価) 研修や試験等の案内は回覧出来るようにしており、研修を受講し易いように勤務の調整も行っている。</p>	
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	<p>(自己評価) 勉強会や交流会に参加し、交流をするようにしているが相互訪問等は出来ていない。</p>	
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	<p>(自己評価) 契約する前に事前面接を行い、要望や不安なことなど話し合いをするようにしている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	(自己評価) 契約する前に事前面接を行い、要望や不安なことなど話し合いをするようにしている。家族等の意見を聞く機会も設けている。	
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	(自己評価) 家族等から情報提供してもらい、本人の立場に立って対応していくようにしている。	
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	(自己評価) 互いに協力し、できる事を手伝ってもらい、出来ない事を手伝いながら、信頼関係を築いている。	
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	(自己評価) 日々の暮らしの状況は随時家族に伝えて、相談や協力をお願いしている。	
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	(自己評価) 家族をお願いして、本人の要望に添えるように努めている。 (外部評価) 昔の馴染みや人との関係を把握することは、職員にとって難しいことも多いが、家族の協力により馴染みの関係の支援を続けている。利用者が重度化傾向にあるため、今までどおりの関係継続が難しくなってきたが、管理者や職員は支援に努めている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	(自己評価) 利用者同士の関係を考慮し、共に支え合えるような支援を心掛けている。	
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	(自己評価) 必要に応じ相談・支援に努めている。	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	(自己評価) 利用者の担当職員を中心に全職員が共通認識を持って、本人の意向の把握に努めている。	
			(外部評価) 利用者の生活歴や嗜好など家族から聞いたり、日頃の会話から利用者の思いを汲み取ろうと心がけている。利用者の能力に応じてできることの喜びを、利用者や職員は共有している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	(自己評価) 家族にお願いし、本人からも話を聞き、出来る限り把握に努めている。	
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	(自己評価) 日課表やケアプランを作成して、日々の状況に変化があった場合は記録し、職員全員が把握出来るよう努めている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	(自己評価) 定期的にケアカンファレンス本人・家族・職員で話し合い出来るだけ現状に即した介護計画を作成するよう努めている。	
			(外部評価) 家族からの希望や情報を最大限に反映して作成している。日々の記録と同時にケアプランの確認ができるファイルになっているため、モニタリングもしやすい。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	(自己評価) 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら出来るだけ実践や介護計画の見直しに活かしている	
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にもまれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	(自己評価) 出来る限り柔軟に対応するようにしている。	
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	(自己評価) 出来る限り豊かな暮らしを楽しむように支援している。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に し、納得が得られたかかりつけ医と事業所 の関係を築きながら、適切な医療を受けら れるように支援している	(自己評価) 本人・家族等の希望を出来るだけ大切にしている。協 力医療機関等で適切に医療が受けれるように支援して いる。	
			(外部評価) 利用者や家族が希望する医療機関に受診できるよう支 援している。定期的に健診も行い、歯科の往診も受診 できるような体制がある。急な病気や事故は、職員が 迅速に対応している。	
31		○看護職との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた 情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問 看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が 適切な受診や看護を受けられるように支援 している	(自己評価) 日々の体調の変化や気付きは個人ファイルに記録して おり、看護師には口頭でも申し送りをし、適切な看護 を受けれるように支援している。	
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できる ように、また、できるだけ早期に退院でき るように、病院関係者との情報交換や相談 に努めている。または、そうした場合に備 えて病院関係者との関係づくりを行っている。	(自己評価) 病院関係者とは、常に情報交換・相談を行っておりス ムーズに対応出来るようにしている。	
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方につい て、早い段階から本人・家族等と話し合い を行い、事業所でできることを十分に説明 しながら方針を共有し、地域の関係者と共 にチームで支援に取り組んでいる	(自己評価) 終末期については本人・家族等に十分に説明を行い、 理解してもらうようにしており、関係者と共に支援に 取り組んでいる。	
			(外部評価) 現在ターミナルの利用者がおり、主治医や訪問看護と の連携を取りながら支援を行っている。また、家族と は話し合いを密に持ち、家族の意思や希望を尊重しな がら利用者本位に実施している。職員は、看取りに関 する勉強を意欲的に行っている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	(自己評価) 急変時や事故発生時の対応マニュアルを作り、冷静かつ的確に対応出来るように備えている。また、職員は救急講習を受けており実践力を身につけるように努めている。	
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	(自己評価) 災害時の非難訓練は、消防署の指導の下定期的に行っており、全職員が身につけている。 (外部評価) 防災訓練は年2回実施しているが、回数を増やす計画をしている。基本的には火を出さないことを徹底している。災害対策のDVDを運営推進会議で放映する等災害に対する意識は高い。	防災訓練について運営推進会議でも話し合っているが、より一層地域の協力を得ながら一緒にできる実践的な取り組みを続けることが望まれる。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
36	14	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	(自己評価) 利用者個々の人格を尊重した、声掛けや対応するように心掛けている。 (外部評価) 利用者を尊重した声かけ、接遇には特に気をつけており、職員間で注意しあうこともある。さりげないケアが実践できるよう管理者は職員を見守っている。居室への入室時は必ずノック、声かけを行っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	(自己評価) 利用者の話や要望を出来る限り、傾聴し、想いをひきだすように努め、本人が自分で選択できるように支援している。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	(自己評価) ホームの1日の流れは決まっているが、その中で幅をもたせ、利用者のペースに合わせて本人の希望に添うように支援している。	
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	(自己評価) 本人の好みに合わせて身だしなみやおしゃれができるように支援している。月1回美容師が来所しており、本人の希望により利用している。	
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	(自己評価) 献立を決める時、利用者に食べたい物を聞いたり、季節の物を考えたりして、楽しみとなるように支援している。また、利用者のレベルに応じてできる事を手伝ってもらえるように努めている。 (外部評価) 献立は職員が利用者の嗜好や、旬の食材を考慮しながら作成している。じゃが芋の皮むきやごぼうのささがき等楽しく利用者と共にしている。職員も利用者と同じ食事を一緒にの食卓で食べている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(自己評価) 栄養バランスを考えた献立をたて、食事量・水分量も確保できるように、調理法を工夫したり、声掛けにも努めている。	
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	(自己評価) 毎食後は全員で来ていないが、夕食後は必ず行い、口腔内の状態を確認するように支援している。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	(自己評価) 排泄パターンを把握し、その人に合った声掛け・トイレ誘導などで支援している。	
			(外部評価) 利用者の排泄パターンを知り、個別の排泄支援ができるよう取り組まれている。また、周囲に悟られないようさりげない誘導や援助を大切に考え実行している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	(自己評価) 食事の工夫をしたり、水分摂取量を確保出来るように、個々に応じた対応をしている。主治医とも相談し、予防に取り組んでいる。	
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	(自己評価) 個々に応じた支援をするように、心がけている。	
			(外部評価) 週に3～4回、午後の入浴を基本としているが、希望すれば毎日でも入浴可能である。入浴の苦手な利用者には職員が優しく声かけをし、入浴できるよう支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	(自己評価) その時の状況に応じて支援している。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(自己評価) 薬の目的や副作用・用法・用量について、職員会などで勉強している。服薬ミスの無いように全職員気をつけている。	
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	(自己評価) 個々に合った楽しみや役割をを見つけるように支援している。	
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	(自己評価) 散歩や、買い物などには出かけているが、家族・地域の協力はなかなか難しい。	
			(外部評価) 桜やコスモスを見に行く等、季節を感じることでできる外出を利用者と相談しながら計画している。近くの川の橋の下には鯉が泳いでおり、餌をあげるため散歩に行くこともある。少しでも外気に触れることで気分転換ができるよう配慮されている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(自己評価) 支援している。	
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(自己評価) 支援している。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	(自己評価) 居心地よく過せるように、支援している。	
			(外部評価) 穏やかに過ごすことができるよう利用者に合わせて室温を調節したり、刺激になるような音や光には十分な配慮がされており快適に過ごすことができる。清潔感を保ち心地良い空間を作っている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	(自己評価) 気の合う利用者同士談話できるように、座席の配慮をしている。	
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	(自己評価) 本人や家族が思うような部屋作りが出来るように、一緒に考え居心地の良い部屋になるよう工夫している。	
			(外部評価) 職員は、自分だけの空間としてくつろげるよう利用者の思いや希望を尊重し、家族の協力を得て、整理ダンス・テレビ・仏壇・大切な人の写真・こたつなど、必要な物品が持ち込まれている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	(自己評価) 本人の自立を妨げる事のないよう安全な環境づくりに努めている。	

(別表第1の3)

評価結果概要表

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3870105271
法人名	株式会社アクト企画
事業所名	グループホーム元気家
所在地	松山市福音寺町615-5
自己評価作成日	平成22年7月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先 ※「介護サービス情報の公表」制度にて、基本情報を公表している場合のみ、ここに記載

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 愛媛県社会福祉協議会
所在地	松山市持田町三丁目8番15号
訪問調査日	平成 22年 7月 23日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

毎日笑顔で過ごせるように、日々努力しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

管理者は、職員と共に尊重し合い仲良く助け合える環境を大切にし、常にケアの質の向上を目指し、悔いの残らないお世話を行なうことを心がけている。利用者のことを常に一番に考え、声かけや接遇に細心の注意を払いながら、にこやかに対応している様子は理念にもある「信頼関係」を構築しようと努力している表れである。見取りの経験は職員の自信に繋がっており、ご家族からも感謝されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

(別表第1の2)

自己評価及び外部評価結果表

サービス評価自己評価項目 (評価項目の構成)

- I. 理念に基づく運営
- II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援
- III. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント
- IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

【記入方法】

- 指定認知症対応型共同生活介護の場合は、共同生活住居(ユニット)ごとに、管理者が介護職員と協議のうえ記入してください。
- 全ての各自己評価項目について、「実施状況」を記入してください。

(注) 自己評価について、誤字脱字等の記載誤り以外、外部評価機関が記載内容等を修正することはありません。

※用語について

- 家族等＝家族、家族に代わる本人をよく知る人、成年後見人などを含みます。
(他に「家族」に限定する項目がある)
- 運営者＝事業所の具体的な経営・運営に関わる決定権を持つ、管理者より上位の役職者(経営者と同義)。
- 職員＝「職員」には、管理者および非常勤職員を含みます。
- チーム＝一人の人を関係者が連携し、共通認識で取り組むという意味です。
関係者とは管理者・職員はもとより、家族、かかりつけ医、包括支援センターなど、事業所以外で本人を支えている関係者を含みます。

ホップ 職員みんなで自己評価!
ステップ 外部評価でブラッシュアップ!!
ジャンプ 評価の公表で取組み内容をPR!!!

ーサービス向上への3ステップー

事業所名 グループホーム元気家

(ユニット名) 大地

記入者(管理者)
氏名 八雲 美恵子

評価完了日 平成22年7月8日

(別表第1)

自己評価及び外部評価表

【セル内の改行は、「Altキー」+「Enterキー」です】

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
I.理念に基づく運営				
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	(自己評価) 利用者一人一人の思いを大切にし、日々コミュニケーションをとりながら、地域との信頼関係を築いていけるように努めている。	
			(外部評価) 「一人ひとりの思いを大切にし、良い信頼関係を築き安全で楽しく穏やかな生活が送れるように支援します」を理念とし、職員は時間と手間を惜しむことなく精一杯取り組んでいる。理念の具体化と実行も視野においている。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一人として日常的に交流している	(自己評価) 年間を通じて町内行事に参加したり、散歩中の挨拶や会話をもち交流に努めている。	
			(外部評価) 地域との付き合いが、環境的に非常に困難な立地となっているが、町内会に加入し回覧板での情報は得る等の取り組みがなされている。近所の方が花や野菜をお裾分けしてくれる。	
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	(自己評価) 運営推進会議などで、民生委員から地域の現状を伺い相談などにも出来る限り応じている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
4	3	○運営推進会議を活かした取組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<p>(自己評価) 定期的に会議を行い、ホームでの取組みや状況を報告し、意見交換をし出来る限り運営に反映するように努めている。</p> <p>(外部評価) 会議録は分かりやすくまとめ、記録されているが、自己評価や外部評価の内容やホームの取組み等の状況報告が主である。</p>	
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる	<p>(自己評価) 研修や運営推進会議で、相談や情報交換を行い、良い協力関係を築くように努めている。</p> <p>(外部評価) 事業所内や利用者等特に問題はなく、介護保険課に相談することは今のところない。看取りの経験や取組みについて市社協の講演会に管理者が講師として招かれたことがある。生活福祉課とは密な連絡をとっている。</p>	
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<p>(自己評価) 利用者の安全を考えながら、必要に応じて家族にも相談し思いをスタッフ間で共有しながら、拘束をしないケアの実践に取り組んでいる。</p> <p>(外部評価) 玄関入り口は昼間施錠していない。見守りを怠らないよう職員のチームプレイで利用者の安全を守るための努力や配慮がなされている。身体拘束ゼロで利用者の人権を守る介護を貫いている。“言葉遣い”の勉強も重ねながら質の向上を目指している。</p>	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	(自己評価) 職員会や勉強会で取り上げ虐待防止に取り組んでいる。	
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	(自己評価) 個々に必要性があれば、その都度話し合っている。	
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	(自己評価) 契約を結ぶ前に説明をしっかりと行い、十分に理解・納得をしてもらっている。	
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	(自己評価) 利用者や家族の意見は日々聞けるように努力しており、意見箱も設置している。 (外部評価) 職員一人ひとりがにこやかで、家族が意見やお願い事も言い易い雰囲気を作り上げている。意見箱は設置しているが直接言ってくることが多い。家族の来訪時には、状況を伝えたり、介護計画の確認の捺印をもらっている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<p>(自己評価) 職員会議等で意見や提案を聞く機会を設け、出来る限り反映させている。</p> <p>(外部評価) 管理者は職員からの意見や要望をよく聞き取り、運営に反映させている。寛容で明るい管理者は、職員からも評判がよく精神的な支えにもなっている。</p>	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	<p>(自己評価) 出来る限り職場環境の整備や福利厚生の実施に努めている。</p>	
13		○職員を育てる取組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	<p>(自己評価) 研修や試験等の案内は回覧出来るようにしており、研修を受講し易いように勤務の調整も行っている。</p>	
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組みをしている	<p>(自己評価) 勉強会や交流会に参加し、交流をするようにしているが相互訪問等は出来ていない。</p>	
II.安心と信頼に向けた関係づくりと支援				
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	<p>(自己評価) 契約する前に事前面接を行い、要望や不安なことなど話し合いをするようにしている。</p>	

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	(自己評価) 契約する前に事前面接を行い、要望や不安なことなど話し合いをするようにしている。家族等の意見を聞く機会も設けている。	
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	(自己評価) 家族等から情報提供してもらい、本人の立場に立って対応していくようにしている。	
18		○本人と共に過ごし支えあう関係 職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	(自己評価) 互いに協力し、できる事を手伝ってもらい、出来ない事を手伝いながら、信頼関係を築いている。	
19		○本人を共に支えあう家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	(自己評価) 日々の暮らしの状況は随時家族に伝えて、相談や協力をお願いしている。	
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	(自己評価) 家族をお願いして、本人の要望に添えるように努めている。 (外部評価) 昔の馴染みや人との関係を把握することは、職員にとって難しいことも多いが、家族の協力により馴染みの関係の支援を続けている。利用者が重度化傾向にあるため、今までどおりの関係継続が難しくなってきたが、管理者や職員は支援に努めている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	(自己評価) 利用者同士の関係を考慮し、共に支え合えるような支援を心掛けている。	
22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	(自己評価) 必要に応じ相談・支援に努めている。	
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント				
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	(自己評価) 利用者の担当職員を中心に全職員が共通認識を持って、本人の意向の把握に努めている。	
			(外部評価) 利用者の生活歴や嗜好など家族から聞いたり、日頃の会話から利用者の思いを汲み取ろうと心がけている。利用者の能力に応じてできることの喜びを、利用者や職員は共有している。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	(自己評価) 家族にお願いし、本人からも話を聞き、出来る限り把握に努めている。	
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	(自己評価) 日課表やケアプランを作成して、日々の状況に変化があった場合は記録し、職員全員が把握出来るよう努めている。	

自己 評価	外部 評価	項 目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアの あり方について、本人、家族、必要な関係 者と話し合い、それぞれの意見やアイディ アを反映し、現状に即した介護計画を作成 している	(自己評価) 定期的にケアカンファレンス本人・家族・職員で話し 合い出来るだけ現状に即した介護計画を作成するよう 努めている。	
			(外部評価) 家族からの希望や情報を最大限に反映して作成してい る。日々の記録と同時にケアプランの確認ができる ファイルになっているため、モニタリングもしやす い。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや 工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を 共有しながら実践や介護計画の見直しに活 かしている	(自己評価) 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別 記録に記入し、職員間で情報を共有しながら出来るだ け実践や介護計画の見直しに活かしている	
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機 能化 本人や家族の状況、その時々生まれる ニーズに対応して、既存のサービスに捉わ れない、柔軟な支援やサービスの多機能化 に取り組んでいる	(自己評価) 出来る限り柔軟に対応するようにしている。	
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源 を把握し、本人が心身の力を発揮ながら 安全で豊かな暮らしを楽しむことができ よう支援している	(自己評価) 出来る限り豊かな暮らしを楽しむように支援してい る。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に し、納得が得られたかかりつけ医と事業所 の関係を築きながら、適切な医療を受けら れるように支援している	(自己評価) 本人・家族等の希望を出来るだけ大切にしている。協 力医療機関等で適切に医療が受けれるように支援して いる。	
			(外部評価) 利用者や家族が希望する医療機関に受診できるよう支 援している。定期的に健診も行い、歯科の往診も受診 できるような体制がある。急な病気や事故は、職員が 迅速に対応している。	
31		○看護職との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた 情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問 看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が 適切な受診や看護を受けられるように支援 している	(自己評価) 日々の体調の変化や気付きは個人ファイルに記録して おり、看護師には口頭でも申し送りをし、適切な看護 を受けれるように支援している。	
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療でき るように、また、できるだけ早期に退院で きるように、病院関係者との情報交換や相談 に努めている。または、そうした場合に備 えて病院関係者との関係づくりを行っている。	(自己評価) 病院関係者とは、常に情報交換・相談を行っておりス ムーズに対応出来るようにしている。	
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支 援 重度化した場合や終末期のあり方につい て、早い段階から本人・家族等と話し合い を行い、事業所でできることを十分に説明 しながら方針を共有し、地域の関係者と共 にチームで支援に取り組んでいる	(自己評価) 終末期については本人・家族等に十分に説明を行い、 理解してもらうようにしており、関係者と共に支援に 取り組んでいる。	
			(外部評価) 現在ターミナルの利用者がおり、主治医や訪問看護と の連携を取りながら支援を行っている。また、家族と は話し合いを密に持ち、家族の意思や希望を尊重しな がら利用者本位に実施している。職員は、看取りに関 する勉強を意欲的に行っている。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	(自己評価) 急変時や事故発生時の対応マニュアルを作り、冷静かつ的確に対応出来るように備えている。また、職員は救急講習を受けており実践力を身につけるように努めている。	
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	(自己評価) 災害時の非難訓練は、消防署の指導の下定期的に行っており、全職員が身につけている。 (外部評価) 防災訓練は年2回実施しているが、回数を増やす計画をしている。基本的には火を出さないことを徹底している。災害対策のDVDを運営推進会議で放映する等災害に対する意識は高い。	防災訓練について運営推進会議でも話し合っているが、より一層地域の協力を得ながら一緒にできる実践的な取り組みを続けることが望まれる。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援				
36	14	○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	(自己評価) 利用者個々の人格を尊重した、声掛けや対応をするように心掛けている。 (外部評価) 利用者を尊重した声かけ、接遇には特に気をつけており、職員間で注意しあうこともある。さりげないケアが実践できるよう管理者は職員を見守っている。居室への入室時は必ずノック、声かけを行っている。	
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	(自己評価) 利用者の話や要望を出来る限り、傾聴し、想いをひきだすように努め、本人が自分で選択できるように支援している。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	(自己評価) ホームの1日の流れは決まっているが、その中で幅をもたせ、利用者のペースに合わせて本人の希望に添うように支援している。	
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	(自己評価) 本人の好みに合わせて身だしなみやおしゃれができるように支援している。月1回美容師が来所しており、本人の希望により利用している。	
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	(自己評価) 献立を決める時、利用者に食べたい物を聞いたり、季節の物を考えたりして、楽しみとなるように支援している。また、利用者のレベルに応じてできる事を手伝ってもらえるように努めている。	
			(外部評価) 献立は職員が利用者の嗜好や、旬の食材を考慮しながら作成している。じゃが芋の皮むきやごぼうのささがき等楽しく利用者と共にしている。職員も利用者と同じ食事を一緒にの食卓で食べている。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	(自己評価) 栄養バランスを考えた献立をたて、食事量・水分量も確保できるように、調理法を工夫したり、声掛けにも努めている。	
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	(自己評価) 毎食後は全員で来ていないが、夕食後は必ず行い、口腔内の状態を確認するように支援している。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	(自己評価) 排泄パターンを把握し、その人に合った声掛け・トイレ誘導などで支援している。	
			(外部評価) 利用者の排泄パターンを知り、個別の排泄支援ができるよう取り組まれている。また、周囲に悟られないようさりげない誘導や援助を大切に考え実行している。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	(自己評価) 食事の工夫をしたり、水分摂取量を確保出来るように、個々に応じた対応をしている。主治医とも相談し、予防に取り組んでいる。	
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援をしている	(自己評価) 個々に応じた支援をするように、心がけている。	
			(外部評価) 週に3～4回、午後の入浴を基本としているが、希望すれば毎日でも入浴可能である。入浴の苦手な利用者には職員が優しく声かけをし、入浴できるよう支援している。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	(自己評価) その時の状況に応じて支援している。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	(自己評価) 薬の目的や副作用・用法・用量について、職員会などで勉強している。服薬ミスの無いうように全職員気をつけている。	
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	(自己評価) 個々に合った楽しみや役割をを見つけるように支援している。	
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	(自己評価) 散歩や、買い物などには出かけているが、家族・地域の協力はなかなか難しい。	
			(外部評価) 桜やコスモスを見に行く等、季節を感じることでできる外出を利用者と相談しながら計画している。近くの川の橋の下には鯉が泳いでおり、餌をあげるため散歩に行くこともある。少しでも外気に触れることで気分転換ができるよう配慮されている。	
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	(自己評価) 支援している。	
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	(自己評価) 支援している。	

自己評価	外部評価	項目	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容 (外部評価のみ)
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激（音、光、色、広さ、温度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	(自己評価) 居心地よく過せるように、支援している。	
			(外部評価) 穏やかに過ごすことができるよう利用者に合わせて室温を調節したり、刺激になるような音や光には十分な配慮がされており快適に過ごすことができる。清潔感を保ち心地良い空間を作っている。	
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	(自己評価) 気の合う利用者同士談話できるように、座席の配慮をしている。	
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのもをを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	(自己評価) 本人や家族が思うような部屋作りが出来るように、一緒に考え居心地の良い部屋になるよう工夫している。	
			(外部評価) 職員は、自分だけの空間としてくつろげるよう利用者の思いや希望を尊重し、家族の協力を得て、整理ダンス・テレビ・仏壇・大切な人の写真・こたつなど、必要な物品が持ち込まれている。	
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	(自己評価) 本人の自立を妨げる事のないよう安全な環境づくりに努めている。	