

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072800713		
法人名	社会福祉法人敬老園		
事業所名	グループホームとよな敬老園		
所在地	長野県安曇野市豊科4749-1		
自己評価作成日	平成 26年 1月 5日	評価結果市町村受理日	平成 26年 2月 25日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kajigokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2010_022_kihon=true&JigyosyoCd=2072800713-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 1月 14日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開所して9年目に、2階建に新築し平成24年8月16日より、新しく2ユニットでスタートしました。地元の学校からも福祉体験や、一般の方からも職場体験を通じて、行事などにボランティアとして訪れる人も増え、地域との交流も深まって来ています。ユニット毎に、明るく、ゆったりとした家庭的な雰囲気の中で、を生かした支援を心掛けています。日常生活の中で、思いに寄り添いながら、出来ることは行っていただきながら、出来ないところは、支援させていただくように心がけています。また生活の中の音や臭いを大切に、利用者様の声や表情に目や耳を傾けて、利用者主体の支援を心がけています。四季の行事を大切に、お誕生日などに外食や買い物に出かけ、限られた人数の中、外気浴や散歩外出も工夫しながら行っています。立地もご家族の訪問も多く、行事等、ご家族様どうし交流が持てるような機会を提供し、結びつきも深まっていると思います。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当初民家改修型のホームとして開設された当ホームも10年目を迎えている。平成24年4月に旧ホームの隣接地に2ユニット体制のホームとして新築移転し、同年の8月から本格稼働し現在に到っている。2ユニットになっても地域との交流は引き続き行われており、地区のお花見や夏祭りに参加しているほか、自宅のある地区のお楽しみ会(高齢者サロン)に声がかかり馴染みの方と交流している利用者もいる。利用者も1階、2階の両ユニットを歩き来しており、職員も1~2名の利用者の担当をしているが通常の勤務シフトはユニットを固定せずローテーションで回っているため利用者一人ひとりの状況をよく把握し支援している。防災対策も万全で、法人として同一日、同一時間に全事業所が実施する訓練とホーム独自で行なう年2回の避難訓練が利用者も参加し行われている。ホームの訓練には夜間想定も取り入れられ、職員の連絡網を通じて実施しているほか、テーマを設け2ヶ月に1回何らかのミニ訓練が行なわれている。食事については法人本部で立てられたメニューがあり、食材も1日分が届けられる。1階のユニットで主菜をつくり2階ユニットへ上げており、利用者も皮むき、台ふき、片づけなど出来る範囲で手伝っている。職員もテーブルにつき、介助をしながらおしゃべりや声がけをし共に食事をしている。調理師の免許をもつ利用者の揚げたてんぶらは本格的で、彩りも良く、他の利用者も「美味しい!」と絶賛していた。地域との和を育み、利用者や家族との和も大切にしているホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			