

目標達成計画

事業所名 グループホーム若葉

作成日: 平成 29 年 4 月 22 日

【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取組内容	目標達成に要する期間
1	2	地域の方がホーム主催の行事に関心が少なく、地域との交流の場がほとんどない。	区長や班長とかかわりを持ち、地域の方の行事の参加や運営推進会議の参加を呼びかけ、ホームに関わっていただく。	町内会の総会に参加し、区長や班長にまず運営推進会議に参加いただき、ホームを知っていただく。その後、ホームの行事を、地域の方にどのように周知していけばよいかを、相談できるような関係を構築する。	6ヶ月
2	13	年2回の避難訓練に地域の方や家族様の参加協力がみられない。	災害時に、家族様や地域の方に協力を求められるような関係を持つ。	運営推進会議で避難訓練の日程を発表し、議事録を送付し周知していただき、また家族様が来設時に参加の呼びかけを行う。地域の方には、地域の行事として参加していただけるよう区長や班長と周知の方法を相談していく。	1年
3	14	入居者様に対する言葉使いなどの接遇について、委員会を設置し研修なども実施しているが、個人差があり職員全員が適した対応をしていると言えない。	家族様や外部の方がいついとしても、入居者様に対して暖かい対応が出来ていると思われるようになる。	毎月のユニット会議での啓蒙や接遇委員の企画による内部研修、外部研修にも参加する機会を持ってもらう。また定期的な面談を実施し、接遇に関する問題点を指摘し、その時職員個人個人に目標を挙げてもらい次の面談では自己評価してもらう。	10ヶ月
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入してください。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加してください。