

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091700183		
法人名	社会福祉法人佐久平福祉会		
事業所名	グループホームのざわ愛の郷		
所在地	長野県佐久市野沢322-1		
自己評価作成日	令和4年6月8日	評価結果市町村受理日	令和4年7月26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kaniz=true&amp;lijyosyoCd=2091700183-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">https://www.kaisokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kaniz=true&amp;lijyosyoCd=2091700183-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和4年6月22日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様各々のできる事、したいこと、思いを大事に日々の生活の中で役割をもって頂き、残存機能の維持と自分らしく過ごせるよう、個性を重んじ互いを認め合い助け合いできることを続けられるように心配りをしたサービスの提供を目指しております。帰宅願望の強い利用者様もいらっしゃるの、閉じ込めるのでは無く、一緒に外に出かける、出かけても良いと思っていただけるよう出かけることを心掛けております。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野県の東部、通称佐久平と呼ばれ盆地を南北に縦断する中部横断道の佐久南インターから東西に延びた国道142号線を5分ほど東に進むとそのロードサイドには全国チェーンの店舗や飲食店が立ち並び、その一角の大型スーパーの西側の新興住宅地に平屋造りの当ホームがある。ホームからは浅間山が望め、北側には広々とした田園や長野県佐久合同庁舎が見え、近くには高校や中学校などもある。利用者の中には100歳以上の方が数名おり平均年齢が90.6歳という超高齢化の中、職員は社是や経営理念を基に立てたホームのスローガン「個性を重んじ互いを認め合い、つなげる毎日」を肝に命じ、利用者が自宅からの延長上の、自分の生活を続けられるように日々の介護に動いている。新型コロナウイルス感染拡大レベル3とほぼ同時に開設したこともあり、現在、外部者との交流は中止しているが、新型コロナウイルスが一時的に落ち着きを見せた時には踊りのボランティアが来訪し利用者や交流している。家族に対しては今まで通りの利用者との関わりを継続することを意識し、ホーム便りやブログの活用、窓越し面会などで働きかけをしている。特に、ブログでの情報量は驚嘆に値する。また、職員は毎日一人ひとりの利用者とのコミュニケーションの中から意向を汲み取り、小さな気づきを共有することによってきめ細かなケアに繋がっている。新型コロナウイルスの利用者の外出や面会が制限される中、感染防止策を取りながら少人数で菜の花、桜、つつじ等の花見、バラ公園や「びんころ地蔵」への外出、栗拾いやイルミネーションの見学などにも出かけ、また、利用者は力量に応じて野菜を切ったり、味付けをしたり、盛り付けをしたりと一人ひとりの役割を持ち、食事作りをしている。さらに、柏餅や薩玉づくり、お団子づくり、カステラづくり、餃子づくり、野菜漬、誕生日のケーキ作りなども皆で楽しながら手作りしている。ホームの畑ではトマト、キュウリ、ナス、ネギ、豆、ズッキーニなどを育て、利用者も水やりや収穫などを職員と一緒にしている。利用者が色々な役割を持ち、日々、はつらつと活動することで離脱や不穏な行動などが減りつつあるといい、開設から2年目という短期間ながら、今まで法人が蓄えてきたノウハウを着実に実践する職員の姿が垣間見られ、「心配り、目配り、心配り」が行き届いたホームであることが感じられた。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と
		<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 家族の2/3くらいと
		<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが			<input type="radio"/>	3. 家族の1/3くらいと
		<input type="radio"/>	4. ほとんど掴んでいない			<input type="radio"/>	4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように
		<input type="radio"/>	2. 数日に1回程度ある			<input type="radio"/>	2. 数日に1回程度
		<input type="radio"/>	3. たまにある			<input type="radio"/>	3. たまに
		<input type="radio"/>	4. ほとんどない			<input type="radio"/>	4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている
		<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 少しずつ増えている
		<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが			<input type="radio"/>	3. あまり増えていない
		<input type="radio"/>	4. ほとんどいない			<input type="radio"/>	4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が
		<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 職員の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが			<input type="radio"/>	3. 職員の1/3くらいが
		<input type="radio"/>	4. ほとんどいない			<input type="radio"/>	4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が
		<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが			<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが
		<input type="radio"/>	4. ほとんどいない			<input type="radio"/>	4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が
		<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 家族等の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが			<input type="radio"/>	3. 家族等の1/3くらいが
		<input type="radio"/>	4. ほとんどいない			<input type="radio"/>	4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が			<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が
		<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが			<input type="radio"/>	2. 利用者の2/3くらいが
		<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが			<input type="radio"/>	3. 利用者の1/3くらいが
		<input type="radio"/>	4. ほとんどいない			<input type="radio"/>	4. ほとんどできていない