

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072800549		
法人名	社会福祉法人梓の郷		
事業所名	グループホームサルビア		
所在地	長野県松本市梓川優3234番地15		
自己評価作成日	平成 25年 8月 25日	評価結果市町村受理日	平成 25年 11月 6日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaisokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2012_022_kihon=true&JivovsovcD=2072800549-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 25年 9月 24日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

併設の良さを保ちながら(全体研修参加・合同の避難訓練・地域委員会活動・サルビア祭)、地域に出て(買い物・散歩・散髪・広報配布・回覧板・夕食)地域での暮らしを入居者に満喫して頂く。GHでの畑作りを通じ地域の方達の交流の場を設けながら、認知症についても理解して頂く。法人全体で行なう地域委員会を通じ、地域で暮らす誰もが楽しみや学びのもてる場所である事を目指すと共に様々な活動を通じ、社会福祉について知って頂き、地域で暮らし続ける拠点となる為の活動をしていく。地域の方達が気軽に立ち寄って頂けるホームの雰囲気作り「野菜沢山取れたで、もってきたよ〜」「暑いからホームに行って涼むか〜」。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

松本市の北西に位置する飛騨山脈(北アルプス)槍ヶ岳に源を発し北流する梓川西岸に、山々を背後に配した洒落た外観の介護老人福祉施設が見える。グループホームサルビアはその1階の南西側に併設され開設から12年目を迎えている。管理者は「地域密着型サービスとは何か」という課題を絶えず探求しつつ、当ホーム独自の理念の一つ、「地域資源を利用し地域との連携を図りながら、自分の役割や居場所があり、我がままに暮らせ、そばに必ず心を寄せてくれる人がいる」を職員とともに日々実践している。法人の年度目標に沿って平成25年度のグループホームチーム目標、「ひもときシートにより利用者一人ひとりに寄り添い、声を聴き、ケアを充実させる」掲げている。職員もそれに沿って個々に「目標管理シート」をつくり上げ、具体化している。訪問調査時も利用者の生活リズムに合わせ、ゆったりとした時間の流れに沿ってきめ細やかなサービスを提供されていた。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			