

(様式3)

事業所名 グループホーム四季

作成日: 平成 25 年 1 月 31日

目標達成計画

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	ご家族の率直な意見の確認が出来るような対応や定期的なアンケート調査等が必要。	より多くの意見をもとにサービスの向上を図る。	・ご家族との緊密な関係構築のため、交流会(茶話会)実施・家族会の立ち上げを念頭に関わりを深める。また、定期的なアンケート調査や面会時の聞き取りを実施し、より多くの意見・要望・苦情などを収集しサービスの向上に反映させる。	6ヶ月
2	26	サービス担当者会議にご家族への参加が少ない。 積極的な声掛けが必要である	より多くのご家族に会議に参加して頂く。	・サービス担当者会議の主旨と詳しい説明を加えた参加依頼文書の送付を行う。 ・ご家族の個別事情に合わせた日程調整を行うとともに参加しやすい雰囲気づくりを行う	6ヶ月
3	35	避難訓練には地域の方々の参加呼びかけが必要。	災害時の地域協力体制を整備する。	・施設のみならず地域の協力を得ながらの災害訓練を定期的実施する。 ・マニュアルの見直し・再確認とともに職員への周知徹底を行う。	12ヶ月
4					
5					