

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092000013		
法人名	社会福祉法人佐久平福祉会		
事業所名	グループホームさくほ愛の郷		
所在地	長野県南佐久郡佐久穂町高野町464-1		
自己評価作成日	平成 24年 3月 6日	評価結果市町村受理日	平成 24年 4月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2092000013&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 3月 19日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

・ホーム周辺にはファミリーレストラン、スーパー、薬局、医院などがあり地域の方々と触れ合える場が沢山あります。ホームの畑には地域の小学生が協力してくれ、畑作りも楽しみの一つとなっています。入居者様の声を大切に、外出も柔軟に対応できる工夫をしています。入居者様、職員が日々明るく過ごせる努力をしています。・法人では環境整備にも重点を置き、より良い環境のもとで、日々生活を送っていただけるように心掛けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

「此処からは浅間山が見えるしね、いいところだよ」と嬉しそうに話しかけるのは開設4年目を迎えた当ホームの入居者である。防災訓練は年2回、昼夜想定避難誘導や通報訓練等が行われている。防火設備もスプリンクラー、自動火災報知器など必要な設備が完備され入居者の万全に努めている。入居者の心身状態に異常が生じた場合には適切な医療が24時間365日受けられるようにかかりつけ医や協力医療機関とも連携体制が講じられており、入居者、家族の安心を得ている。自治会には加入していないが地域主催の催し物があれば住民から声をかけてもらい、地域の仲間として親しく交流できている。楽器演奏や踊り、歌、昔話の語り部など住民の様々なボランティアの訪問を受け楽しんでいる。小学生との交流もあり、短大生の実習場所としての受入れもしている。自宅がいいと思いつつもホームに入っている入居者が一つでも多くの楽しみを得られるようにと、「美味しい」「うまい」と言われる料理を作りたい、外出時には入居前の生活区域だった方面へ遠回りしてでも入居者を喜ばせたいと入居者のための愛の郷づくりに動む職員の姿勢には好感が持てた。理念の「穏やかに、和やかに、安心して」を実践しながら歩んでいる温かいホームである。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて いる (参考項目:9,10,19)
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		