

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2071800235		
法人名	有限会社アットイーズ		
事業所名	あつといーズホーム		
所在地	長野県千曲市磯部170-2		
自己評価作成日	令和 2年 3月 5日	評価結果市町村受理日	令和 3年 4月 23日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhou_detail_022_kani=true&JigyoSyCd=2071800235-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 3年 3月 15日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症ケアの部分で、研修終了者が学んできた事を、実際に資料を使い、利用者の方困っている事を探る為に皆で話し合う機会を多くもっている。
 行事には特に力を入れ、普段行けないところや食事を食べて頂けるように、努めている。バラ園、お花見、紅葉狩り、お寿司、釜めし、デザートなど。
 ターミナルケアに関しては、開所以来10名程の利用者の方のお手伝いをさせて頂きました。ご家族と話し合い、その場に応じて、ご家族の意向にあった看取り方を実践してきました。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

千曲市磯部地区の近くに「しなの鉄道」の線路が走り、周りを閑静な住宅街や田畑に囲まれた静かな環境の中に当ホームがある。開設から16年目を迎え職員がアイデアを出し合って決めた「笑顔、心、尊厳、地域、感謝」の理念を基にチームワークを発揮し日々の支援に取り組んでいる。開設以来地域との交流活動に力を入れ取り組み、毎年行っている「ふれあい祭り」には地域の子供達の来訪が多数あり、利用者との交流の時を過ごしているが、昨年春以降、新型コロナの影響を受け地域との交流活動や家族の面会等が難しい状況となっている。そのような中、毎年行っている行事の規模を縮小しホーム内のみで行い、利用者の日々の生活は新型コロナ前と変わることなく送れるよう意識し取り組んでいる。月1回行われる行事のうち9月の敬老会では区切りの年齢を迎えた利用者表彰し「お寿司」や「オードブル」で食事を楽しみ、10月に行っている「ふれあい祭り」では職員の寸劇や「ヨーヨー」「たこ焼き」「焼きそば」等の屋台を楽しんでいる。また、感染対策を取りつつ季節に合わせ少人数に分かれドライブを兼ね、花見やバラ公園の見学、紅葉狩りなどに掛掛け、外の雰囲気も味わっている。新型コロナ禍という中で普段の支援活動に工夫を重ね、利用者一人ひとりの希望に合わせ「塗り絵」「編み物」「散歩」等をプラスワンとして提案し、ストレスが溜まることのないよう全職員が気持ちを一つにし支援に当たっている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)		