

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	⑥	御家族の面会時などには、感想や要望をお聞きするようになっているが、面会の少ない御家族の方とは、お会いできる機会が少なく、コミュニケーション不足となっている。	ホームでの取り組みをお伝えする、機会を今まで以上に設けるようにする。御家族の参加を促す。	家族会等を開催し、ご家族と共に意見や要望を話せる場を設けて、家族同士で意見交換ができるよう働きかける。	6 か月	
2	⑨	職員が先頭に立ち場をつくりだしているところがあり、ゆったりとした時を過ごしていただく事が少なくなっている。	職員のペースではなく、一人ひとりに沿った本人らしさで過ごせるように取り組んでいく。理念に沿った運営を目指す。	本人、家族からの情報収集を行い、ご入居者主体の生活を大切にして、家庭的な場を多く提供していく。	6 か月	
3	⑭	職員から話を振って、言葉を引き出す感じになってしまっており、自己決定の場が少なくなっている。ご入居者プライドを損ねかねない、呼び方や接し方が少し見られる。職員とご入居者の距離が近すぎている。	”やってみよう、行ってみよう”とご入居者が自発的に考え、行動できるようなケアを目指していく。 一人ひとりのプライドを損ねない呼び方や、接し方を考える。職員間で呼び方を統一していく。	ご入居者が、自分からやりたいと思えるように、ベ面の設定し、働きかけていく。 家族からの情報収集を基に、ご入居者のプライドを損ねないように、家庭により近いご入居者さんへの呼び方や接し方を見つける。	6 か月	
4	⑱	地域行事への参加などで外出は、行っているが、一人ひとりのその日の希望に沿っての外出は毎回できているとは言えない。	買い物や外出にも行きたいと言われるご入居者の思いや意向を聞いて、支援していく。	家族や地域の方にも働きかけながら、その人の要望に沿った外出ができるように支援していく。	6 か月	
5					か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(↓ 該当するものすべてに○印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="radio"/>	①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="radio"/>	②利用者へサービス評価について説明した
		<input type="radio"/>	③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="radio"/>	④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
			⑤その他()
2	自己評価の実施		①自己評価を職員全員が実施した
			②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="radio"/>	③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="radio"/>	④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
			⑤その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="radio"/>	①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="radio"/>	②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="radio"/>	③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
			④その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="radio"/>	①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
			②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="radio"/>	③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="radio"/>	④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
			⑤その他()
5	サービス評価の活用		①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="radio"/>	②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="radio"/>	③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="radio"/>	④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
			⑤その他()