

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100906		
法人名	株式会社ライフケア		
事業所名	グループホームまゆ松代		
所在地	長野県長野市松代町松代1455-1		
自己評価作成日	平成 31年 3月 8日	評価結果市町村受理日	平成 31年 4月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JgyvsyoCd=2090100906-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2017_022_kani=true&amp;JgyvsyoCd=2090100906-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 31年 3月 22日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

認知症症状のある方でも一人の人として尊重し、その人の視点や立場に立って理解し、その人の持つエンパワーメントを引き出しやりがいや生きがいのある生活を支援すること。そのためにもチームでケアを行うことを大事にしています。  
なお、松代という地域性を活かし、ホーム内だけではなく、地域に貢献した生活ができるようにしていきたいと思う。地域とともに助け合い協力しながら歩んでいきたいと思う。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野市松代地区の、近くに「佐久間象山」関連の歴史的建造物を初めとした古くからの城下町の街並みが数多く立ち並ぶ風情のある環境の中に開設2年目を迎えた当ホームがある。「利他・感謝の気持ちを忘れずに行動します」という法人理念を活動の基とし、10項目からなる「行動規範」を支援の柱に据え、「生きがいのある生活が送れる」よう利用者に寄り添った支援に取り組んでいる。開設以来力を入れ取り組んでいることは「利用者の持っている力を、地域の方の力を借り、地域に貢献できる」ホームを目指し、地域と連携を深めている。その一つとして民生委員の紹介で代官町の公民館において利用者のお一人が先生となり「詩吟教室」を開き地域の皆様に教えている。また、職員が働き掛け、利用者が制作した「絵手紙、色紙」等の作品を松代郵便局に展示紹介する活動も行い地域の皆様に親しまれている。更に、地区の安全協会とタイアップし、地域の象山保育園の園児見守り活動にも参加し、園児との交流と地域貢献にも繋げている。合わせて、近所の方がぶらっと気軽に立ち寄る環境作りに心掛け、「お手玉や手まり」を持って遊びに来られる方もおり、少しずつではあるが地域の中に根ざした活動が実りつつある。開設間もないホームではあるが、所長始め全職員が気持ちを一つにし利用者に寄り添い、利用者本位の支援に取り組む、地域に密着し開かれた施設を目標に活動している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者の <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらい <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらい <input type="radio"/> 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族と <input type="radio"/> 2. 家族の2/3くらい <input type="radio"/> 3. 家族の1/3くらい <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/> 1. 毎日ある <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度ある <input type="radio"/> 3. たまにある <input type="radio"/> 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/> 1. ほぼ毎日のように <input type="radio"/> 2. 数日に1回程度 <input type="radio"/> 3. たまに <input type="radio"/> 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/> 1. 大いに増えている <input type="radio"/> 2. 少しずつ増えている <input type="radio"/> 3. あまり増えていない <input type="radio"/> 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての職員が <input type="radio"/> 2. 職員の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 職員の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての家族等が <input type="radio"/> 2. 家族等の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 家族等の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/> 1. ほぼ全ての利用者が <input type="radio"/> 2. 利用者の2/3くらいが <input type="radio"/> 3. 利用者の1/3くらいが <input type="radio"/> 4. ほとんどいない			