

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070101346		
法人名	有限会社ライフ・ケア		
事業所名	グループホームまゆ		
所在地	長野県長野市鶴賀居町115-5		
自己評価作成日	令和 6年 1月 20日	評価結果市町村受理日	令和 6年 3月 19日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<ul style="list-style-type: none"> <li>標準業務表を導入し、職員が誰でも同じ時間に同じ業務が提供でき、サービスの下限品質を保つよう取り組んでいる。結果、利用者の安心・安全につながっている。</li> <li>回想法を用いた教材を毎日行うことで、認知症進行予防への働きかけを行っている。</li> </ul>
--

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku_mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2070101346-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search">http://www.kaigokensaku_mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2070101346-00&amp;ServiceCd=320&amp;Type=search</a>
----------	---

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>長野市鶴賀七瀬地区の、幹線道路「東東通り」沿いの住宅地に、併設のデイサービスと共に当ホームがある。開設から22年目を迎え、法人の「利他・感謝の心と行動」という経営理念の下、「そのひとらしさ…」「安心とやすらぎ…」「地域とのかわり…」をコンセプトとして、家庭的で、笑いがあり、生きがいを持って過ごしていただけるように利用者寄り添っている。2020年の春以降の新型コロナの感染拡大に伴い、外出レクリエーションや家族の面会等、思うような活動が出来ずにいたが、2023年5月の新型コロナ5類移行を受けて家族の面会についても予約を頂いた上で、複合施設1階の相談室で午前・午後、2時間ほどの時間帯を定め、15分以内の対面で行っている。そうした中、コロナ禍でも毎月1回は必ずホーム内の行事を行い、書初め、節分、バレンタインデー、母の日、父の日、七夕、敬老の日、クリスマスなどで飾り付けや料理を楽しんで、季節のメリハリをつけている。また、毎月の誕生日会ではケーキとプレゼントでお祝いし、楽しいひと時を過ごしている。更に、法人としての特徴でもある「大人の教科書」を使っている活動が現在も引き続き行われており、毎日午後のひと時を使って、国語、算数などを授業形式で行い、利用者の心身の活性化に繋げている。加えて、昼食前にはテレビの映像を見ながら体操を行い、全員元気に歌を歌ったり、口腔体操等をするを日課としている。職員はパーソンセンタードケアを意識した接遇やユマニチュードを取り入れた介護技術を駆使して、利用者が最後まで「その人らしく生きること」を大切に支援に当たっている。</p>
---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 6年 2月 6日		

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				