

## 1. 自己評価及び外部評価結果

作成日 平成27年7月28日

## 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4670300963
法人名	仁救所 有限会社
事業所名	グループホーム あすかちゃんの家
所在地	鹿児島県鹿屋市串良町下小原3046番地1 電話 0994-63-9581
自己評価作成日	平成27年6月10日

## 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

大規模施設にない一人ひとりに即した個別ケアの実践をされており、経費においても、なるべく安くなるように努力しております。

また、当施設は国家資格・民間資格持ちが多く、経験豊富なスタッフ集団になっております。

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度のホームページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL	<a href="http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/Top.do?PCD=46">http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/Top.do?PCD=46</a>
-------------	---

## 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	NPO法人自立支援センターかごしま 福祉サービス評価機構
所在地	鹿児島県鹿児島市星ヶ峯四丁目2番6号
訪問調査日	平成27年7月15日

## 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・当事業所は運動公園が近くにあり、散歩や買い物の際には地域の人々と挨拶や会話を交わし、地域とふれあいながら生活を行っている。
- ・利用者個人をよく把握し、自宅での暮らしに近い生活ができるよう、菜園の手入れや収穫した落花生・芋の煮炊きなどを職員と一緒にしている。
- ・ホームの畑で栽培した野菜の収穫や季節を感じる食事の提供、庭のかまどを使った保存食作りなど、食べることを楽しむ工夫に取り組んでいる。
- ・建物全体にウッドデッキが巡らしてあり、居室やホールから自由に出ることができる。避難路としてスロープが設置され災害時の備えもされている。
- ・地域のイベントに積極的に参加したり、中学生の福祉体験実習の受け入れや近隣の民間会社や地域消防分団との交流、地域の福祉相談等も受けるなど地域とのつながりを大切にしている。
- ・代表者や管理者は働きやすい環境作りに配慮し、職員育成に力を入れ資格取得を支援している。

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>I. 理念に基づく運営</b>					
1	1	○理念の共有と実践  地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念をつくり、管理者と職員はその理念を共有して実践につなげている	管理者も職員も理念を共有し、理念の実践に向けて取り組んでいる。環境を変えず、住み慣れたホームで生活が出来るように支援している。パンフレットの中にも地域で暮らす視点を盛り込んでいる。	地域との関連性を踏まえた理念をパンフレットに掲載し、玄関にも掲示している。会議等で確認し、理念に沿ったケアの実践に取り組んでいる。	
2	2	○事業所と地域とのつきあい  利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	中学生の福祉体験学習での交流会等行っている。イベントは良く参加するが、地域活動は行っていない。（長時間のあまり動きのない、団体行動が苦手、ストレスを覚えるところもある。）	地域のイベントに積極的に参加したり、近隣の民間会社や消防分団との交流がある。近所の人々が遊びにきたり、散歩や買い物の際には挨拶や会話を楽しんでいる。中学生の職場体験学習やボランティアの受け入れなども行っている。	
3		○事業所の力を生かした地域貢献  事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて生かしている。	中学生との交流を通じて認知症の方の理解を深めた。併設事業所で認知症の高齢者の病態象やケア、介護保険法等の相談、指導や施設の見学を進めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
4	3	<p>○運営推進会議を活かした取り組み</p> <p>運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている</p>	<p>自己評価や外部評価の提示、グループホームの利用者の状況を報告し、意見交換やアドバイスをしてもらいサービス向上に繋がっている。</p>	<p>会議は定期的に行っている。ホームの事業運営状況や外部評価の報告などを行っている。年1回は避難訓練に参加している。会議での情報や提案を職員で共有してサービス向上に活かしている。認知症介護の情報発信の場ともなっている。</p>	
5	4	<p>○市町村との連携</p> <p>市町村担当者と日頃から連携を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くように取り組んでいる。</p>	<p>入居待機状況や事故報告、退所後の困難ケース等で相談を要するケース等も相談しながらすすめている。運営推進委員会の報告、ポイントとなった点について報告する。自己評価、外部評価を報告し頻回に相談・連絡を行っている。</p>	<p>市担当者とは日頃から窓口に出向き相談や情報を交換してアドバイスを貰っている。運営推進会議を通して協力関係もできている。生活保護の担当者とも密に連絡し合っている。市主催の研修会などにも参加している。</p>	
6	5	<p>○身体拘束をしないケアの実践</p> <p>代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる。</p>	<p>身体拘束に関するマニュアルを作成し全員で拘束をしないケアに取り組んでいる。虐待は絶対あつてはならないこと、肝に銘じて指導徹底している。</p>	<p>身体拘束廃止委員会を設置し、事業所として身体拘束をしない方針である。職員はマニュアルを基に内部研修で理解を深めて、ケアに当たっている。日中の玄関の施錠はせず職員が目配りや連携で、自由に過ごせるように取り組んでいる。地域の見守り支援もある。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている。	虐待を行わないよう、指針を作成して職員が見過ごさないように取り組んでいる。言葉の虐待を行わないように指導している。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している。	管理者・代表（社会福祉士）が成年後見制度についての研修を行い、職員にも伝えて学ぶ機会を持った。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている。	十分な説明を行い、疑問点にも答えている。また、気軽に相談にのれる体制である。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている。	ご意見箱の設置や意見や要望を業務に反映している。運営推進会議で家族も自由に意見を述べている。	日頃から何でも言ってもらえる雰囲気作りに留意している。利用者からは日々の関わりの中で、家族からは面会時や電話連絡等で支援経過を家族に報告し、家族からの要望等を聞いている。遠方の家族には毎月電話で近況報告をしており、その際に要望等を聞いている。意見箱も設置している。	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
11	7	<p>○運営に関する職員意見の反映</p> <p>代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている。</p>	<p>職員会議の定期的な開催を行い、業務改善点の提案を行っている。カンファレンス等でも必要な事は出し合い改善するようにしている。また利用者の受け入れについてもケアマネージャーに事前に相談し職員にも情報を伝えながらすすめている。</p>	<p>管理者は日頃から職員とコミュニケーションを図り、毎月のカンファレンスや会議等で職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映を図るよう心がけている。相談事は個別に聞き適切にアドバイスをしている。必要に応じて代表者に繋いでいる。ケアの手技についての意見が多く、職員で検討して改善につなげている。</p>	
12		<p>○就業環境の整備</p> <p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている。</p>	<p>体調の悪い人には受診をするように働きかけている。努力や実績、勤務状況については把握し必要と思われる研修等に参加してもらおう等を行っている。就業規則も守っており、変更にも柔軟に取り組んでいる。</p>		
13		<p>○職員を育てる取り組み</p> <p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>月1回の職員会議時に代表が勉強会を行っている。それぞれの興味にそった研修の参加もを行っている。会議の報告は回覧しており、重要な事は伝達している。パートやアルバイトの方も研修に参加してもらっている。新人研修では介護技術、医療の分野等行っている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
14		<p>○同業者との交流を通じた向上</p> <p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会をつくり、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>グループホーム経営者会議で同業者で勉強会を開いている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅱ.安心と信頼に向けた関係づくりと支援</b>					
15		○初期に築く本人との信頼関係  サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	事前の見学、または本人宅を訪問したり、直接会う等をして、本人の不安を取り除き、本人の思いを聞く機会をつくり、受け止める努力をしている。		
16		○初期に築く家族等との信頼関係  サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居相談によく話しを聞くようにし、入居時には聞き取りをする。入居してからは小まめに連絡をとるようにしている。		
17		○初期対応の見極めと支援  サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居相談ですぐには行えない時はその方の状況に合わせて、他のグループホームを紹介したり問い合わせを行ったりしている。また他のサービスを利用されている場合はその状況を含めてケアマネージャーさんと相談したりしている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係  職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	利用者から人生の先輩として学び、また野菜の作り方、畑についてや料理等も教えてもらっている。年長者の絶妙な話に励まされることは度々ある。互いに支えあいながら暮らしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
19		<p>○本人と共に支え合う家族との関係</p> <p>職員は、家族を介護される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている</p>	<p>本人の様子を報告しながら、認知症になる前の様子等情報交換を密に行っている。家族の思いも聞き、一緒に本人を支えるように努力している。利用者を共に支える上で家族の力は大事である、三者が同じ思いで喜怒哀楽を共有出来るように支援している。</p>		
20	8	<p>○馴染みの人や場との関係継続の支援</p> <p>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている</p>	<p>それぞれの事情や状態に合わせて、家族と外出したり、過ごしたり、行きつけの場所に行ったりしている。面会時に施設との関係作りや利用者の近況報告等を行い施設へ足が向くようにしている。</p>	<p>馴染みの友人知人の訪問があり、継続的關係が途切れないよう働きかけている。知人宅の訪問や外食・外出・法事・墓参など、家族の協力を得て支援している。</p>	
21		<p>○利用者同士の関係の支援</p> <p>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている</p>	<p>気の合う合わないの関係を把握し、利用者同士の会話や言動に注意している。仲の良い人はソファで一緒に過ごしたりしている。またトラブルになりそうな時は、職員が介入してトラブルをさけるように配慮している。</p>		
22		<p>○関係を断ち切らない取り組み</p> <p>サービス利用（契約）が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている</p>	<p>入院した利用者には医療機関との連携を兼ね、お見舞いに行っている。また、入院後の行き先の確保などもケアマネジャーとして行っており、落ち着くまでは支援をしている。</p>		



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント</b>					
23	9	○思いや意向の把握  一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している。	センター方式を活用し、日々一人ひとりの思いや、希望、意向の把握に努めて介護計画等にも盛り込んでいる。家族からも意見や要望も聞きながら、本人にとってどうすればいいか、家族や職員と一緒に検討している。	家族や友人・知人の情報を得ながら、日々の関わりの中で本人の希望を聞いたり、表情などから思いや意向の把握に努めている。把握が困難な場合は、入居時等の情報を参考にしながら、表情や仕草等から本人の思いを把握し、申し送り帳や記録などから、本人中心の支援を行っている。	
24		○これまでの暮らしの把握  一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	生活歴や馴染みの暮らし方は、継続したかかわりの中から家族や親戚や本人から情報を聞き把握出来ている。またアルバム、家族の写真、犬の写真など部屋に飾っている。		
25		○暮らしの現状の把握  一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一日の暮らし方や体調の変化など必ず申し送り、把握している。出来ること出来ないことを見極め、ケアプランに沿って実行できるように努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング  本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	センター方式の中の活用部分を決めて、職員で検討し、介護計画に生かしている。またターミナルなどのケースについては、家族を交えた介護計画の充実を図っている。	本人や家族の意向を汲み取った上で、主治医の意見も取り入れ担当者会議で話し合い、個々に応じた介護計画を作成している。毎月モニタリングを実施し、6ヶ月毎に見直している。状況が変化した時は現状に即した介護計画を作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映  日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録や申し送りノートに記入した上で申し送りをし情報の共有は図られている。また、介護計画に沿った記録の書き方を徹底するようにしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化  本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	グループホームの利用者と通所の方が交流したりして支援の幅を広げている。グループホームの入居者は、主治医と協力してホームの看護師で処置や点滴を行う等、入院による環境の変化を避ける対応を行っている。継続入院が困難な場合は早期の退院で対応している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
29		<p>○地域資源との協働</p> <p>一人ひとりの暮らし方を支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している</p>	<p>運営推進委員に民生委員が入っており、地域行事の参加等すすめてくれている。消防署は避難訓練時、毎回指導に入っている。救命救急講習会も開催してもらった、公民館行事に参加したり、公民館行事でホームに訪ねてもらおう等の交流がある。</p>		
30	11	<p>○かかりつけ医の受診支援</p> <p>受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>往診の関係もあり、内科は事業所の協力医療機関の医師にかかってもらうように説明し納得を頂いている。従前のかかりつけ医には紹介を頂いている。必要に応じて他科の受診を行い、必要時には家族にも通院に同行してもらったり、付き添いをしてもらっている。</p>	<p>本人や家族の希望するかかりつけ医との受診支援を行っている。通院は家族の協力を得ながら支援している。協力医療機関の定期検診や歯科の往診もある。緊急時の対応などに連携を取りながら適切な医療支援に努めている。</p>	
31		<p>○看護職員との協働</p> <p>介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している</p>	<p>グループホームの職員に看護師がおり日常の健康管理や医療支援を行っている。また協力機関の看護師に気軽に相談でき医療に繋げている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		<p>○入退院時の医療機関との協働</p> <p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。または、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>協力医療機関のオープンベッドを利用して入院することも多く、かかりつけ医が病院に様子を見に行く事ができる。また、入院時に病院への情報提供を行ったり、病状等を確認する等の情報交換を行っている。</p>		
33	12	<p>○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p> <p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人や家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>重度化する以前に本人と家族に希望を聞いている。病状の変化については、早めに主治医や家族と相談を行っている。その人その人の医療依存度の問題があるため、早めに栄養評価を受けたり、紹介を受け他科への受診や検査を受け、変化に対応している。またその状況についてや方向についてはケアマネジャーや職員と家族が共有するようにしている。</p>	<p>契約時に、重度化や終末期について話し合い、「看取り介護指針」を説明し同意書を貰っている。医師や看護師を含む関係者が連携し、事業所で広く支援している。看取り介護の希望がある場合は、往診及びホームの看護師による対応で家族の要望に沿って支援に取り組んでいる。職員の看取り介護研修を実施し、看取りの経験がある。</p>	
34		<p>○急変や事故発生時の備え</p> <p>利用者の急変や事故発生時に備えて、すべての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>転倒、窒息等の対応に学び、救命救急講習も行った。本人の状態に合わせて誘導する、浴槽の滑り止めマットを使用、食事の内容を変える、移動手段を工夫するなどして事故を防止するようにしている。マニュアルを作成して定期的な学習会をおこなっており、連絡体制も整備している。またヒヤリはつとがあり活用している。新人もいる為、繰り返し学習する場を設けている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
35	13	<p>○災害対策</p> <p>火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている</p>	<p>独自の防災マニュアルを作成し、マニュアルに基づき訓練を実施している。また、備蓄品リストが作られ、リストに基づいて備蓄品を確保し、利用者の安全確保のための体制が整備されている。</p>	<p>年2回消防署立会いのもと、昼夜間想定避難訓練を実施している。年1回は運営推進会議を兼ねて実施している。スプリンクラーや緊急通報装置・防災設備もされている。地域住民の協力体制もできている。非常用の食糧等の備蓄も確保されている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
<b>IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援</b>					
36	14	<p>○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保</p> <p>一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている</p>	<p>言葉使いがマンネリ化しないよう定期的に接遇研修を行い振り返りながら意識づけを行っている。誇りやプライバシーを損ねないような対応をしている。</p>	<p>定期的に勉強会を行い、利用者の人格を尊重する言葉かけや対応に留意している。排泄や入浴時などでは羞恥心に対する配慮をしている。「さん」付けでの呼びかけや声のトーン・話かけ方などお互いに注意し合ったり、居室でのオムツ交換時は障子やドアを閉める等、誇りやプライバシーに配慮している。</p>	
37		<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援</p> <p>日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている</p>	<p>個々の状態に合わせ、その人の考えや思いを自分から表現出来るような働きかけをしている。見たい番組やビデオを選んでもらう、畑が得意な利用者に次は何を植えるかを決めてもらっている。また、意思表示が出来ない人であっても表情を観察しながら、本人の希望を支援している。</p>		
38		<p>○日々のその人らしい暮らし</p> <p>職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>日常よりコミュニケーションを取り、行動を見守りながらそれぞれにできる事を見極めていって、自発的な希望が見つけられるように関わっている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
39		○身だしなみやおしゃれの支援  その人らしい身だしなみやおしゃれができるよう支援している	理容、美容は本人の希望の所へ出向いている。行くことが困難な方には、美容室の出張を利用している。また服装を本人と一緒に選びおしゃれができるように支援している。		
40	15	○食事を楽しむことのできる支援  食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	準備から後片付けまで個々にあったお手伝いをしていただいている。利用者の方、職員とも食事時間を楽しみにしている。その季節の旬の食材を使い季節感を大切に、楽しい話題作りをしている。	旬の食材で利用者の嗜好に配慮した献立を提供している。誕生日や季節の行事食など献立を配慮している。利用者の力量を活かしながら職員と一緒に準備や片付けをし、個々に応じた食事形態で支援している。ホームの畑で収穫して、庭のかまどでゆで落花生作りを行う等、季節感を味わう楽しみを工夫している。職員と一緒に食卓を囲み、会話を楽しんでいる。	
41		○栄養摂取や水分確保の支援  食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量は毎食チェックしており、水分量も把握している。摂食が困難になってきた場合は栄養補助食等を使い目標のカロリーを決めて取り組んでいる。水分は本人の好みに応じて好きな飲み物やゼリー等によってとってもらうようにしている。また、利用者の食べたい物をメニューに取り入れたり、食器は一人一人自分の食器を使用するなど工夫をしている。定期的に献立や食事・水分量が適切か見直しをしている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
42		○口腔内の清潔保持  口の中の臭いや汚れが生じないように、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	毎食後、義歯洗浄うがいをし、定期的にポリデントも使用して一人一人の状態に合わせ介助をしたり声かけをし、口腔内の清潔に努めている。		
43	16	○排泄の自立支援  排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握して、タイミングをみてから現状で必要な排泄支援を行っている。プライドが傷かないように配慮し、なるべく便器に座って排泄できるよう工夫している。	一人ひとりの習慣を把握し身体状況に応じて、日中は見守りやトイレ誘導でオムツの使用を減らし、トイレでの排泄ができるよう支援している。夜間は転倒予防や睡眠の確保等を優先し、利用者に無理のない排泄支援に取り組んでいる。食材や乳製品などで食生活を工夫し、自然排便と排泄の自立を支援している。	
44		○便秘の予防と対応  便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分補給は時間を決めて定期飲んでもらっている。水分を取らない方や便秘症の方には繊維質のある寒天ゼリーを作って毎食後食べてもらったり、乳酸菌の飲み物を飲んでいただく等予防に努めている。なるべく自然排便を促すように努力している		



自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
45	17	○入浴を楽しむことができる支援  一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々に応じた入浴の支援している	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて曜日や時間に関わらず入浴をしていただいている。入浴を拒む方には、無理強いすることなく本人の意向や言葉がけの工夫をしている。	入浴は基本的に週3回であるが、利用者の体調や希望に添って行ったり、同性介助の支援ができるように対応している。入浴を拒む利用者には声かけや足湯・入浴剤を使うなどして柔軟に対応している。失禁時にはシャワー浴で保清に務めている。	
46		○安眠や休息の支援  一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	安眠できるよう気配りをし、日中でもリラックスして休めるような声掛けをするようにしている。		
47		○服薬支援  一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	薬の処方に関するファイルはあり、いつでも職員がみられるところにある。また、内容についてもカンファレンスの時に学習会を行っている。また状態を日常の記録に残して医師へ情報提供し治療に活かしている。		
48		○役割、楽しみごとの支援  張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活暦や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	気分転換にドライブ、散歩、畑仕事など外に出る機会を多く作っている。その方の趣味、得意とすることを生かしたことをしていただいている。また、昔本人が作っていたジュースを娘さんが持ってきてくれる方もいる。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
49	18	<p>○日常的な外出支援</p> <p>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるように支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している。</p>	<p>時々ドライブに出掛けているので、その都度希望を聞いたりして行っている。馴染みの理容室に行かれる方や時々自宅に行かれる方もいる。行事としてお花見、お祭り、花火見学にも出かけた。買い物、散歩、ドライブ、地域の行事等その方の状態に合わせて支援している。外出を好まない方も車椅子で散歩したり戸外の空気を楽しんでいる。</p>	<p>日常的には散歩や買い物に出かけている。近くの民家や事業所に立ち寄りしたりしている。年間計画を立てて花見や夏祭り・ドライブ・地域行事の見学に出かけている。家族の協力で外出や外食・墓参などにも出かけている。車椅子対応車で出かけた時、職員の買い物に同行してのドライブや、家族との外出等、戸外に出かけられるよう支援している。</p>	
50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>出来る人は、買い物に出掛けて好きなお花を買ったりしている。事務所で金銭を預かり管理している人もいる。用途について家族に報告し合意を得ている。</p>		
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援している</p>	<p>本人からの希望があれば家族の方に電話をしている。また意思表示ができない方でも、その時の状態を見て話しができそうな時は職員が家族の方に電話をして会話をしている。</p>		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
52	19	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間（玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等）が、利用者にとって不快や混乱を招くような刺激（音、光、色、広さ、湿度など）がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>季節毎の花や壁飾り、置物などを工夫している。照明や光も適度であり居心地よく過ごせるようになっている。玄関先にプランターを置き、ベンチを設置したりして親しみやすい雰囲気になっている。</p>	<p>共用空間は広々として天井が高くゆったりとして、三方の掃き出し戸からの採光や風通しも十分である。畳のスペースやソファが配置されている。廊下も車椅子での往来が十分にできる。季節を感じさせる飾りつけがしてある。畳コーナーやソファも多く、居心地良く過ごせるよう工夫されている。</p>	
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>ソファの位置を工夫したり、一人用の椅子を配置したりしている。玄関ポーチや玄関にも座れるところがあり、気の向くまま利用者は活用されている。。</p>	/	/
54	20	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>馴染みの家具や物を相談しながら持ってきてもらうようにしている。それぞれのその人らしい部屋になっている。</p>	<p>居室の窓は障子を使い掃き出し戸でウッドデッキに自由に出れる。全室床下にシックハウス症候群予防に炭が敷き詰めてある。利用者の希望に応じて洋室と和室がある。ベッドと押入れが備え付けで、寝具やタンス・衣装ケース・時計・人形などが持ち込まれ、居心地よく過ごせるような工夫がされている。</p>	

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>間違いやすいところには表示を行い、状態に合わせて越えがけや誘導を行い混乱を防ぐよう工夫している。</p>		

## V アウトカム項目

56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる。 (参考項目：23, 24, 25)		1 ほぼ全ての利用者の
		○	2 利用者の2/3くらいの
			3 利用者の1/3くらいの
			4 ほとんど掴んでいない
57	利用者と職員が一緒にゆったりと過ごす場面がある。 (参考項目：18, 38)	○	1 毎日ある
			2 数日に1回程度ある
			3 たまにある
			4 ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている。 (参考項目：38)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿が見られている。 (参考項目：36, 37)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない

60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている。 (参考項目：49)		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている。 (参考項目：30, 31)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により安心して暮らせている。 (参考項目：28)	○	1 ほぼ全ての利用者が
			2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている。 (参考項目：9, 10, 19)		1 ほぼ全ての家族と
		○	2 家族の2/3くらいと
			3 家族の1/3くらいと
			4 ほとんどできていない

64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている。 (参考項目：9, 10, 19)		1 ほぼ毎日のように
		○	2 数日に1回程度ある
			3 たまに
			4 ほとんどない
65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている。 (参考項目：4)		1 大いに増えている
		○	2 少しずつ増えている
			3 あまり増えていない
			4 全くいない
66	職員は、生き活きと働いている。 (参考項目：11, 12)	○	1 ほぼ全ての職員が
			2 職員の2/3くらいが
			3 職員の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う。		1 ほぼ全ての利用者が
		○	2 利用者の2/3くらいが
			3 利用者の1/3くらいが
			4 ほとんどいない
68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う。		1 ほぼ全ての家族等が
		○	2 家族等の2/3くらいが
			3 家族等の1/3くらいが
			4 ほとんどいない