

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392400160
事業所名	半田ケアセンターそよ風

【重点項目への取組状況】

重点項目①	事業所と地域とのつきあい (外部評価項目: 2)	評価
	<ul style="list-style-type: none"> ・町内会に加入していないが、運営推進会議や地域代表から情報を得て祭礼や盆踊りなど地域行事に参加している。 ・事業所内での夏祭りでは地域の方々を招き交流を深めている。 ・中学校の体験学習を受け入れたり、地域の幼稚園との交流がある。 	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み (外部評価項目: 3)	評価
	入居者家族や地域代表、民生委員、市の職員、地域包括支援センター職員等の出席を得て年6回開催されている。 ・家族の参加が多く、出された意見や提案は話し合わせ、サービス向上や運営に活かされている。	○
重点項目③	市町村との連携 (外部評価項目: 4)	評価
	<ul style="list-style-type: none"> ・運営推進会議の他、申請代行や相談等で市の窓口を訪れ情報交換をしたり、指導やアドバイスを受けている。 ・市の主催する在宅ケア推進地域連絡協議会に参画している。 	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映 (外部評価項目: 6)	評価
	<ul style="list-style-type: none"> ・入居者からは日々のケアの中で思いや意向を聞き、家族からは運営推進会議や面会時に意見や要望を聞いている。職員間で話し合いケアや運営に反映させている。 ・年1回家族会を実施したり、家族アンケートを行っている。 ・ご意見箱を設置しているなど、入居者や家族等の苦情や要望を受け止める仕組みがありその改善に努めている。 ・家族向けのホームだよりを毎月発行し家族の安心を得ている。 	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況 (外部評価) が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	認 事 項
2. 事業所と地域とのつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的 (年2回以上) に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的 (年2回以上) に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度
総合評価	○	○	○	○	○	○	◎	○			