

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	2070102500		
法人名	社会福祉法人新志福祉会		
事業所名	グループホーム柳島 爐		
所在地	長野県長野市西寺尾986番地1		
自己評価作成日	平成 27年 2月 10日	評価結果市町村受理日	平成 27年 3月 6日

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

小規模や単独では実施しにくい事が特養との併設で可能となっている。行事や設備、医療面でのバックアップの他、職員の教育、研修、配置なども高齢者事業全体で実施している。取引も一括で行う為、安価な仕入れが実現でき、利用料の低価格設定に反映させている。入居者個々の嗜好を把握し、食べやすいよう又食欲にもつながるよう見栄えにも配慮し提供している。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2070102500-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2070102500-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 27年 1月 5日

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

長野インターに近い閑静な住宅地の中、神社やお寺に囲まれるように母体の特別養護老人ホームと道を挟んで当ホームがあり、間もなく開設から10年目を迎える。利用者の平均年齢は87.2歳で、男性1名、女性17名の利用者が柳島と爐の2ユニットに分かれて暮している。利用者の身体機能の維持向上に努めているものが高齢化に伴わない年々低下傾向にあり、利用者が地域に出掛けていく機会は開設当初より減りつつあるが、ホームを訪問する地元の各種ボランティア、園児や小中学生との交流は継続している。また、地元地区の役(組長、育成会、消防団員など)を担う職員がいたり、ホーム近辺の独居者宅の雪かきを手伝うなど、法人本部と共に地域の活動や住民との交流に積極的に取り組んでいる。家族会を年2回開催し、親睦を図りながら意見や要望を聞き運営に活かしている。家族会会報も年4回発行し、利用者の状況、活動や行事報告、行事予定などを載せ全家族に送り喜ばれている。日頃の支援面についても職員は身内のように親身になって話を聞いてくれる、本人の暮らしの様子や健康状態についてよく報告してくれるなど、家族からも感謝の言葉が聞かれている。「第2の住まいとして持てる力を発揮して生き生きと楽しく暮して頂きたい」という目標を抱き、日々、歩み続けている笑顔あふれるホームである。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目: 23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目: 9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目: 18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目: 2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目: 38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目: 4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目: 36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目: 11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目: 49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目: 30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目: 28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		