

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2092400106		
法人名	社会福祉法人平成会		
事業所名	グループホーム歩歩清風		
所在地	長野県上伊那郡辰野町大字伊那富字大原9704-1		
自己評価作成日	平成 29年 11月 11日	評価結果市町村受理日	平成 30年 1月 26日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JkyosvoCd=2092400106-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JkyosvoCd=2092400106-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 29年 12月 8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

自然豊かで静かな環境は、のんびりと安心して暮らしていただくために最適な場所です。中庭では季節ごとの花を楽しみ、僅かばかりですが野菜を利用者様と一緒に育て美味しくいただきます。高齢者の方が家庭的な空間の中で「自分らしく」「笑顔」で自立した生活を楽しむために私たち職員は、小回りの利くグループホームの特性を活かして外出支援に力を入れたケア・細部に行き届く個別ケアを提供します。法人理念である「共に歩む」「介護は心」を基にグループホーム歩歩清風は「利用者様の笑顔」を力とし 今日というこの日を大切に 一歩一歩共に歩みます」を合言葉に、利用者様とおひとり寄り添って「今できること」を一緒に喜びあう支援をしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

のどかな畑が広がる眺めの良い高台に当ホームがあり、また、辰野町と箕輪町の境に位置し、箕輪町側には住宅地が広がっている。開設7年目の本年度は過渡期を迎えており、利用者や職員の入れ替わりもあり利用者への影響を心配したが、現在は平均年齢89歳、平均介護度2.06で安定してきているという。二つのユニットがほぼL字型にレイアウトされ中庭に面してゆったりと景色を見渡すことができる。利用者はユニットを自由に行き来し、職員もまた両ユニットの利用者の様子を把握している。法人の理念を基本に施設目標を掲げ、利用者の「今、できること」や「力を引き出す」ための個別ケアに重点を置き、寄り添う介護を目指している。どの職員にも笑顔が見られ安心感を与えてくれ、また、管理者は地域とのつながりを築くために災害対策への協力、地域のレストランの活用等に取り組んでいる。職員も現状に甘んじず、常に意識改革を図りながら利用者が一日を楽しく暮らせるように支援し続けている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				