様式３(2020.08改)

作成日　令和 2 年 11 月 24 日

外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2391200165
事業所名	グループホームたのしい家鶴里

【重点項目への取組状況】

		評価
重点項目①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：２）	
	・地域の一員として公民会に入会している。例年であれば回覧版や運営推進会議で情報を得て地域の清掃活動や事業所内行事に地域の方々も参加して交流を深めていたが、今年2月以降はコロナの関係で地域行事が全て中止となったり、事業所内行事も中止となっている。 ・運営推進会議は書面開催となっているが事前に資料を送付し意見やアドバイスを求め、結果報告をしながら地域とのつながりを継続している。	○
重点項目②	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：３）	
	・運営推進会議は入居者や家族、公民会長、地域包括支援センター等の参加を得て併設の小規模多機能事業所と合同で年6回開催している。 ・3月以降は、コロナ禍のため書面開催となっている。事前に会議対象者に議題等の資料を送り、意見や要望等を求め、事業所内で話し合い実現に向けた取り組み等の結果を議事録として報告送付している。	○
重点項目③	市町村との連携（外部評価項目：４）	
	・市の担当窓口には認定書類や申請代行業務等で関係窓口を訪れ、事業所の状況やサービス内容を伝えると共に、指導やアドバイスを受けたり情報交換を来なう等協力関係を密にしている。 ・今年度はコロナ禍により、書面やメールでのやり取りが主となっている。運営推進会議の運営等についても問い合わせを行い実施している。 ・名古屋市介護ネットを定期的に確認し、指示や指導に従い業務に反映させている。 ・新型コロナ感染予防のため市町村関連の研修等は実施されていない。	○
重点項目④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：６）	
	・入居者からは日々の暮らしの中で、思いや要望を聞き、職員間で共有しケアにつなげている。 ・家族からは、面会時や行事の時、運営推進会議、ケアプラン作成や承認時意見や要望を聞き対応をしている。 ・今年度はコロナ禍の中、面会や行事が規制されたり中止になっているが、面会はオンライン面会を工夫したり、家族が来所時に日々の生活状況を報告する等、家族への配慮を怠らないよう努めている。 ・ご意見箱を設置している。 ・家族向けのホーム便りを毎月発行し、家族へ安心を届けている。	○
重点項目⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	○
	○運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されている。	○
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	○
総合評価		◎

【備考欄】

コロナ禍での介護を取り巻く社会情勢や事業所の状況をいち早く掴み、目標達成計画として挙げている。面会を含めた入居者と家族への配慮が行き届いているとアンケート等からも感じ取れた。外出規制がある中、筋力維持や季節を感じるイベントの工夫を期待したい。

１．外部評価軽減要件

① 別紙４の「１　自己評価及び外部評価」及び「２　目標達成計画」を市町村に提出していること。

② 運営推進会議が、過去１年間に６回以上開催されていること。

③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。

④ 別紙４の「１　自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の２、３、４、６の実践状況（外部評価）が適切であること。

２．外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確　認　事　項
２．事業所と地域のつきあい	（例示） ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、 消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
３．運営推進会議を活かした取り組み	（例示） ① 運営基準第８５条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
４．市町村との連携	（例示） ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
６．運営に関する利用者、家族等意見の反映	（例示） ① 家族会を定期的（年２回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年２回以上）に発行されている。

【過去の軽減要件確認状況】

実施年度	21年度	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	R元年度
総合評価	○	○	○	○	○	◎	○	◎	○	◎	○
実施年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	R8年度	R9年度	R10年度	R11年度	R12年度
総合評価	◎										