

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070300690		
法人名	NPO法人 団		
事業所名	認知症高齢者グループホーム梨ノ木荘		
所在地	長野県上田市大屋梨ノ木239-3		
自己評価作成日	平成 27年 3月 10日	評価結果市町村受理日	平成 27年 4月 8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2070300690-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2070300690-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 3月 19日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

家庭の延長としてゆったりとんびりと自分らしさの毎日が過ごせるような施設。笑顔の絶えない施設であること。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームはしなの鉄道大屋駅の北側にあり国道18号線もすぐ近くを通っている。住宅地の一角にあり開設から13年目を迎えている。ホームは懐かしさを感じさせるモルタルの外観でアパートを改修した居室は外観から想像する以上に広く寛いだ空間となっている。当ホームには地域密着型サービスとしての原点でもある近所づきあいが脈々と続いており、施設長が地区の一人暮らしのお年寄りの安否確認をしたりお弁当などを届けたりしている。区の一斉清掃の日にホーム周辺の美化に努めたり、地区の文化祭にも利用者の作品を出品している。また、地区の老人会が主催する高齢者を対象としたふれあいサロンなどにも招待を受け、可能な限り利用者が参加している。利用者の平均介護度も3.5と比較的高い方が多くなってきており、日常生活自立度も高くなりつつある。そのような中、利用者が集うリビングの壁には利用者一人ひとりの目標が掲げられ、「元気で」、「健康で」、「足をしっかり見て歩く」、「読書」などを日々の糧として仲よく暮らしている。職員は運営理念にある「やさしいまなざし」や「手のぬくもり」を大切に利用者の「心のやすらぎ」につなげており、正に「継続は力なり」を感じるホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			