

自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】(ユニット2)

Table with 2 columns: Field (e.g., 事業所番号, 法人名) and Value (e.g., 0190501692, 株式会社 健康会).

※事業所の基本情報は、介護サービス情報の公表制度の公表センターページで閲覧してください。

基本情報リンク先URL: https://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/01/index.php?action=kouhyou_detail/022/kihon=true&JigyosyoCd=0190501692-00&ServiceCd=320

【評価機関概要(評価機関記入)】

Table with 2 columns: Field (e.g., 評価機関名, 所在地) and Value (e.g., 企業組合グループ・ダイナミックス総合研究所 介保調査部).

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

地下鉄大谷地駅より近く、大きな商業施設もあり便利な地域にあるホームです。南郷通に近い為、賑やかな面もありますが、近くには大きな公園やサイクリングロードもあり、暖かい季節には散歩や外気欲、買い物など入居者様に楽しんでいただける環境ではありますが、コロナウイルスにより外食や外出レクなど実施できず、マスク着用で敷地内の外気浴を楽しんでいます。又、施設内では1階2階合同でイベントなども開催できておりませんが、入居者様それぞれのADLにあった活動ができるよう努めており、日常の家事活動や運動などを楽しみを持って行っていただいております。又、理学療法士によるアドバイスを受け入居者様ご本人にとって現状維持や身体向上を目指す様なゲーム感覚で行える運動等、安全に無理なくメリハリのある生活が送れる様支援させていただいております。ご家族の面会も中止していますがお便りやアンケートにて意見交換しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

当事業所は、厚別区の市街地に位置し、2階建て2ユニットのグループホームである。地下鉄東西線大谷地駅から徒歩圏内、近隣に大きな商業施設やコンビニ、喫茶店などがあり、利便性のよい地区である。法人は医療法人を母体とし、認知症高齢者グループホームを始め、訪問介護、通所介護、訪問看護、医療系有料老人ホームなどを旭川市を中心に札幌、室蘭・苫小牧の道内及び首都圏で運営しており、積極的に高齢者介護の支援を行っている。当事業所は、母体が医療法人な為24時間の医療支援体制が構築されており、重度化や終末期にも積極的にチームで対応している。隣接して同法人の医療系有料老人ホームがあり、避難訓練や行事など連携して行っている。開設以来、厚別区あそび祭りの実行委員をして参画しており、現在は町内会の班長も務めるなど地域の一員である。法人内クリニックのPTとも連携して、利用者の生活機能向上に努めている明るいホームである。これからも認知症介護の事業所として期待したい。

V サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取組を自己点検した上で、成果について自己評価します

Large table with 4 columns: Item No., Item Description, Achievement (self-check), Achievement (evaluation). Rows 56-62.

自己評価及び外部評価結果

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
I 理念に基づく運営					
1	1	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義を踏まえた事業所理念を作り、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	各フロアの職員の目に入りやすい場所に掲示し共有している。カンファレンス毎に読み上げ確認している。		
2	2	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	コロナウイルス感染予防対策により、外部との交流を制限しており、実施できていない。		
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	ご家族様へ、毎月のお便りなどで情報提供している。		
4	3	○運営推進会議を活かした取組 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取組状況等について報告や話し合いを行い、そこの意見をサービス向上に活かしている	コロナウイルス感染予防対策により、外部との交流を制限しており、書面開催となっている。お客様満足度アンケートなどにより意見を聞き取り、今後のサービスに活かしている。		
5	4	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	市町村担当者との連絡は管理者が行っている。コロナウイルス感染予防対策により、外部との交流を制限しており、実施できていない。		
6	5	○身体拘束をしないケアの実践 代表者及び全ての職員が「指定地域密着型サービス指定基準及び指定地域密着型介護予防サービス指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	防犯上夜間は1階玄関を施錠している。日中は常に開錠しており自由に出入りできるようにしているが安全を踏まえ、ドア開閉時インターホンが鳴るようにしている。身体拘束については法人内の研修などを利用しケアに生かしている。		
7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止法等について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見逃ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	法人内の研修や外部研修で虐待について学ぶ機会を設けている。また、研修内容をカンファレンスや報告書を通じ周知するよう努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	職員全員が十分に理解できているとは言えない。研修等へ参加したり資料などで学ぶ機会を設けたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	主に管理者が行っている。疑問点や不明な点がある時はお話を伺い管理者へ報告し納得・信頼して頂ける様、必要な対応をとっている。		
10	6	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員並びに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	毎月のお便りにアンケート用紙添付や、お客様満足度アンケートなどにより意見を聞き取り、今後の運営に反映させている。		
11	7	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	月1回のユニットカンファレンスで意見交換をしている。他、必要に応じ都度、意見交換を行っている。		
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	定期的に職員評価を行い目標をたて達成できるよう取り組んでいる。勤務年数や保有資格に応じて昇給や資格手当の支給が行われている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	各職員に合った研修を受ける機会を設けスキルアップに配慮している。法人で行っている実務者研修や外部研修参加のためのシフト調整も積極的に行っている。現在はWEBにて実施。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取組をしている	コロナウイルス感染予防対策により、外部との交流を制限しており、必要な情報は管理者を通じ周知されている。		
II 安心と信頼に向けた関係づくりと支援					
15		○初期に築く本人との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている	入居前の面談やご家族からの情報などからご本人の希望等を伺い、不安なく安心してホームで過ごして頂けるよう努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
16		○初期に築く家族等との信頼関係 サービスの利用を開始する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている	入居前にご本人やご家族の困っている事や不安な事、ご要望をお聞きし、安心できる良い関係作りに努めている。		
17		○初期対応の見極めと支援 サービスの利用を開始する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている	入居前の面談でご本人の様子やご家族等からの情報をもとにアセスメントし、必要なニーズの把握に努めている。		
18		○本人と共に過ごし支え合う関係 職員は、本人を介護される一方の立場に置かず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	入居者様それぞれに必要な介護を見極め、思いに寄り添い、ともに生活する者としての関係作りに努めている。		
19		○本人を共に支え合う家族との関係 職員は、家族を支援される一方の立場に置かず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている	来訪時等には日々のご様子やご本人の思い等をお伝えし、ご家族様のご意見をうかがいながら共に入居者様を支えていけるような関係作りに努めている。		
20	8	○馴染みの人や場との関係継続の支援 本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	電話や手紙等の取次は随時行っているが、面会については中止している。		
21		○利用者同士の関係の支援 利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている	認知症状がさまざまなため、必要に応じ職員が介入することで良好な関係を築いて頂けるように努めている。ゆったりとコミュニケーションがとれる場所を設けている。		
22		○関係を断ち切らない取組 サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	ホームでの生活が困難な状態になり退居された場合でも随時ご相談に応じている。		
Ⅲ その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	9	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	日々の会話の中で個別の思いや意向を把握できるように努め、チームで話し合いケアに活かせるよう努めている。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	入居前の面談やご家族様からの情報により、馴染みの暮らし方や生活環境、生活歴等を把握しケアに繋がられるよう努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	状態観察をすると共に介護記録に記載している。特変時には申し送りで情報共有をするなど現状の把握に努めている。状態に合わせ残存能力を生かした支援が出来る様務めている。		
26	10	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	ご本人やご家族の意向をくみ取りケアに活かせるよう努め、担当職員によるモニタリングやユニットカンファレンスで検討し介護計画に反映し現状に即したケアができる様努めている。日々の状態を把握しケアに生かせる様務めている。		
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	入居者様それぞれの様子を介護記録に記入し申し送り等で職員間の情報共有に努め、観察と実践の状況把握をし、チームで介護計画の見直しに活かしている。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスにとられない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	現在は、コロナウイルス感染予防に伴い急な外出や外泊、面会などは中止しているが、電話やお手紙など柔軟な対応を行っている。		
29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	感染対策のため今年度の活動は施設内を基本としており、地域資源の利用はできていない。		
30	11	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	入居時にご家族やご本人の意向を確認している。入居前からのかかりつけ医を継続される場合はご家族の協力をお願いし、医師との情報共有に努めている。		
31		○看護職員との協働 介護職員は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職員や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	週1回の看護師による巡回時に各入居者様の様子を伝え、指示を受けている。特変時には連携クリニックへ連絡し指示を仰いでいる。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている、又は、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入院時には入居者様の情報を入院先へ伝えている。また、必要時には随時情報を提供している。連携医療機関とは常に情報交換を行っている。		
33	12	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者とともにチームで支援に取り組んでいる	入居時にリビングウィルを取り交わしている。可能な限りご家族やご本人の要望にお応えできチームで支援に取り組めるよう努めている。		
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	今年度、救命処置対応の研修は実施できていない。インターネット動画等を利用し、研修を行う予定。		
35	13	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	年2回昼夜想定での避難訓練を消防の指示に従い、感染対策を取りながら実施している。災害時の備品は必要数設置できている。		

IV その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

36	14	○一人ひとりの人格の尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	常に入居者様を尊重した言葉掛けや対応をしている。また、法人の接遇研修(WEB)に参加し、接遇に関する内容についてフロアカンファレンスでも話し合い共有している。		
37		○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている	さり気ない会話の中でご本人の思いや希望を引き出したり自己決定できるよう働きかけている。しぐさや行動の中に本人の思いなどに築くよう努める。		
38		○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望に沿って支援している	食事や入浴時間は決まっているが、本人の状態に応じて時間をずらす等臨機応変に対応している。個別運動や体操なども本人の希望に添えるような支援を行っている。ゆったり本を読んだり、休息したりしており本人の思いに寄り添ったケアをしている。		
39		○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している	ご本人に選んでいただき、好みの服装をしていただけるよう支援している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
40	15	○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	入居者様の残存能力を生かし、調理や盛り付け、食器洗い、片付けのお手伝いをさせていただけるよう支援している。		
41		○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	食事量や水分量のチェック表を利用し各入居者様の状態を把握している。ご本人に合わせ食べやすい形状等で提供し、摂取量を把握し栄養バランスを維持できる様支援している。		
42		○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	起床時、毎食後、声掛けで行える方、自力で行える方、介助が必要な方それぞれ、本人に合わせた支援を行っている。コロナ対策の為に必要時に歯科衛生士の往診により状態を維持している入居者もいる。		
43	16	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立に向けた支援を行っている	介護記録にある排泄確認表を利用し必要時には声掛けをし排泄の自立に向けた取り組みをしている。時間を見計らって誘導しトイレでの排泄を促している。		
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	毎朝、起床後に牛乳等乳製品を提供、メニューの中にもヨーグルト等の乳製品を取り入れている。散歩や体操等の運動を日常的に行い自然に排便ができるよう支援している。		
45	17	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々に沿った支援をしている	安全面を考慮し夜間帯の入浴は行っていないができるだけ入居者様の希望に沿って、ゆったりと入浴していただけるよう支援している。		
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	一人一人の状態に合わせて、随時休息をとって頂いている。また、適度に日中の活動に参加していただき、夜間の睡眠に影響なくぐっすりとした良眠できる様支援している。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	各入居者様のお薬情報をファイリングしいつでも閲覧できるようにしている。薬の変更や新たな処方があった時は申し送りや、介護記録、業務日誌等で確認、周知している。		

自己評価	外部評価	項目	自己評価	外部評価	
			実施状況	実施状況	次のステップに向けて期待したい内容
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	残存機能を活かし、生活歴や嗜好、レクレーション等メリハリのある生活が送れるよう支援している。又、本人の出来る事を引き出し喜びにつなげている。		
49	18	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望に沿って、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	外部に定期受診など、最低限必要な場合のみご家族と相談しご協力いただいている。		
50		○お金の所持や使うことの支援 職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	ご本人の希望があれば、小額の現金はご家族様のご理解のもと所持して頂けるように支援している。		
51		○電話や手紙の支援 家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	電話や手紙の制限は設けていない。電話に関してはご家族様のご了承を頂き希望時には電話できるよう支援している。個人で携帯電話を所持している方もいる。		
52	19	○居心地のよい共用空間づくり 共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている	イベント月に合わせた装飾や季節感のある飾りつけ、写真を飾るなど楽しんで頂ける空間作りを心がけている。又、日にちや場所が分かるような表札や照明等に工夫し快適に過ごして頂けるよう配慮している。		
53		○共用空間における一人ひとりの居場所づくり 共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている	ソファや食卓席などそれぞれが好みの場所でゆったりと過ごせるよう工夫している。		
54	20	○居心地よく過ごせる居室の配慮 居室あるいは泊まりの部屋は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている	入居時になじみのものを持ち込めることをお伝えしており、安心して過ごせる環境作りに努めている。		
55		○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり 建物内部は一人ひとりの「できること」や「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している	居室にはそれぞれわかりやすいように表札を付けており、トイレや浴室もわかりやすいよう大きく表示している。		