

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2072400779		
法人名	特定非営利活動法人まんでん		
事業所名	グループホームまんでん		
所在地	長野県上伊那郡飯島町飯島2880-1130		
自己評価作成日	平成 28年 11月 15日	評価結果市町村受理日	平成 29年 1月 16日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

職員ひとり一人、「責任と誇りを持って支援する」をモットーに、「その人らしく生きてほしい」「安心して暮らしてほしい」「共に笑顔で寄り添いたい」をまんでんの願いとしています。利用者の方々ひとり一人の体調や健康状態に合わせて、出来る限り自宅で暮らしているような安心感のある生活支援を心がけております。利用者の方々、職員、そして地域の皆様がいつでも気軽に声を掛け合えて、お互いを信頼し、支え合える・・・そんなホームを目指しております。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

東に南アルプス、西に中央アルプスを望む天竜川西側丘陵地の高台に、開設13年目を迎えようとしている当ホームがあり、アースカラーの洒落た外観の平屋造りの建物が風光明媚な田園風景に溶け込んでいる。法人の4つの理念と共に、職員の話し合いから作られたホーム独自の理念、「その人らしく生きてほしい」、「責任と誇りを持って支援する」他、全4項目からなる指針を事務室に掲示し、常に目にする中で言葉の持つ重みを理解した上でケアの実践に努めている。運営推進会議を定期的に開催する中で、地域の各方面からのホームへの理解と協力が得られている。特に、冬場の雪かきは地区総代はじめ住民の方々の協力をいただき、ホームの孤立化を防ぎ安心と安全に繋がる支えをしていただいている。法人の指針「『まんでんの笑顔で寄り添いたい』それが私たちの願いです」を職員一人ひとりが実践し、利用者に寄り添いホームでの穏やかな暮らしを支えている。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=tr:ue&amp;li_gvsvyoCd=2072400779-006Pr.ef.Cd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2016_022_kani=tr:ue&amp;li_gvsvyoCd=2072400779-006Pr.ef.Cd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 28年 11月 30日

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		