

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	4072300397
法人名	医療法人 正慈会
事業所名	グループホーム ゆらり館
所在地	福岡県八女市納楚446-1
自己評価作成日	令和1年8月8日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/40/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益財団法人福岡県メディカルセンター		
所在地	福岡市博多区博多駅南2丁目9番30号		
訪問調査日	令和1年9月26日	評価結果確定日	令和1年10月29日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者様一人一人が自分らしい生活が出来るように、ご家族様ともコミュニケーションを密にとり、面会に来られた際に入居者様の施設での状況を伝えている。また、ご家族様より入居する前の情報等を聞き、情報共有することで生活に反映させ、主体的に関わりを持つ環境作りを大切にしています。当施設は病院併設のため、医師や看護師・理学療法士等のリハビリスタッフの医療面のバックアップがあり、アドバイス等を傾聴し、より安心して生活できるよう連携をとっています。また、入居者様に適切な支援を目指し、介護のスキルアップできるようスタッフの資質や能力又はスタッフの希望に合わせ、資格関係やセミナー等の情報を共有し、スタッフが主体的に向上したいと思える職場環境に力を注いでいます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点・工夫点(評価機関記入)】

母体医療機関との連携体制は十分に整っており、医師や看護師、理学療法士から支援内容について、医療面からのアドバイスもあり、利用者や家族が安心して日々を過ごすことができている。入居時から終末期の希望を聞き取り、利用者や家族の希望する最期の時を過ごせるように、母体医療機関と連絡を密にとり、状態急変時には夜間にも往診に来てもらうなどの対応も取っている。職員の年齢は幅広く、様々な年代の職員がいることで、利用者家族とのコミュニケーションも回りやすくなり、信頼関係が構築できている。理念である、利用者が「自分らしく生活できる」ことを実践するために、施設長をはじめ、管理者や職員は支援内容の質向上に努め、利用者への接し方も優しく、丁寧であり、家庭的で安らいだ雰囲気のある事業所である。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~57で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
58 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:25,26,27)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	65 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,21)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
59 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:20,40)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	66 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,22)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
60 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:40)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりの拡がりや深まりがあり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
61 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:38,39)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
62 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:51)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	69 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
63 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:32,33)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	70 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
64 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:30)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		