

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070101346		
法人名	有限会社ライフ・ケア		
事業所名	グループホームまゆ		
所在地	長野県長野市鶴賀居町115-5		
自己評価作成日	平成 24年 2月 24日	評価結果市町村受理日	平成 24年 4月 9日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokouhyou.jp/kaigosip/infomationPublic.do?JCD=2070101346&SCD=320&PCD=20
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 24年 3月 8日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

<p>その人らしさと安心と安らぎをモットーに利用者様個々に合わせた生活支援を心がけています。街中にあるメリットを活かし、地域との関わりを深めていきたいと心がけています。</p>
--

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

<p>長野市の中心地、主要道路から一步入った閑静な場所にホームの入る建物がある。1階にデイサービスと事務所があり、グループホームまゆは2階、3階となっている。隣接地には法人の地域密着型特定施設「七瀬の杜」がある。昨年12月に赴任した所長(管理者)は職員と共に「まゆ」のカラーを出すように動き始めている。1月に家族会を開き「家族の意見から職員の顔写真に名前を付けて掲示する」、「入居者の預かり金を少なくして家族の来訪を多くする」、「職員に『私の考えるグループホームとは』の題で作文を課し個人面談しながら業務改善に繋げる」、「2階・3階の職員をローテーションして全職員が柔軟な対応ができるようにする」、「『たより』」を写真入で家族に送る」、「防空頭巾を入居者とする」とのホームの当面の方向性を示し、大半の職員に普通救命講習や赤十字救急法救急員の資格を取らせ急変や事故発生時の備えとしている。若い男性職員から年配の女性職員まで幅広い職員構成で、主役の入居者を際立たせるためのまさに三世代の家族のようである。「亀のような歩きで進みたい」の所長や職員の抱負を聞き、これからのなお一層期待される楽しいホームである。</p>

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて いる (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				