

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	1291300182		
法人名	有限会社 ワイオハ		
事業所名	麗翠堂グループホーム		
所在地	野田市瀬戸965-1		
自己評価作成日	平成28年2月1日	評価結果市町村受理日	平成28年3月31日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai gokensaku.jp/12/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 人材パワーアップセンター		
所在地	千葉県松戸市栗山542-2		
訪問調査日	平成28年2月22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

カラオケを使用し歌や踊りを取り入れ利用者の介護度を維持、また、認知症の進行を遅らせる事に職員全員が取り組んでいます。
利用者様に出来る事、出来ない事を明確にし共同生活の中でメリハリのきいた生活が送れるよう心配りをしています。
健康は食事からの考えに沿って楽しい食事が出来るよう四季折々のメニューをお出ししております。
利用者様の癒やしになるチワワ犬のテンテンがいつも一緒に生活をしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

施設周辺を公園、緑地等に囲まれ落ち着いた環境の中にある開設3年の施設です。施設内(特に風呂場、トイレ、廊下等)は清潔に保たれ、小規模の家庭的な雰囲気になっています。利用者も自立度の高い方が多く、職員とも馴染んで落ち着いた日常生活を送っています。日頃の外出は、近隣の学校、公園等にでかけ、公民館祭り、カラオケ大会等地区の行事にもできるだけ参加しています。かかりつけ医や協力医療機関への受診は、車で送迎するなど通院を支援する体制が整っています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20)
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごしている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		