

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100468		
法人名	有限会社フィオーレ福祉会		
事業所名	グループホームかえて		
所在地	長野県長野市七二会甲14番1		
自己評価作成日	令和 5年 2月 7日	評価結果市町村受理日	令和 5年 4月 4日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100468-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090100468-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 5年 2月 20日		

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

◆ひとりひとり顔かたちが違うように、好みや習慣も人それぞれです。「みんな一緒」を強制するのではなく、ひとりひとりの個性を大切にします。高齢だから・持病があるからと決めつけず「利用者様が何をしたいのか・してほしいのか、何を望んでいるのか」を考えながらケアにあたることを心掛けています。  
◆まだまだコロナ禍であり制限の多い生活が続いていますが、日々の楽しみは「心の健康」に大きく関係しています。様々な工夫をこらして施設内で楽しめるイベントを充実させています。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

近くに犀川が流れ、民家が点在する緑豊かな山里に当ホームがある。開設から11年目を迎え、3項目からなる法人理念の下、職員で話し合い決めた「皆が心から笑って暮らせる毎日」というホームの理念を基本に利用者と共に楽しい毎日を送るように心掛け、日々の支援に取り組んでいる。新型コロナ禍の状況が長く続き、外出、家族の面会等、制約を受けながらの活動が続いている。そうした中、月1回は何かしらの行事を行い、利用者にとストレスが溜まることのないよう工夫を重ねている。春のお花見から秋の紅葉見物まで、利用者のリクエストを聞き、行きたい所に少人数に分かれドライブを兼ね出掛け、コンビニに立ち寄り「アイスクリーム」や「パン」等のおやつを購入し、季節感を味わい楽しいひと時を過ごしている。また、広いテラスを利用してゴールデンウィークには隣の地域の名物「ジンギスカン」を買い求めバーベキュー大会を開き、8月には花火大会、10月には運動会等を行い外の空気にふれながら楽しい一日を過ごしている。また、食べることの楽しさにも注力し、彼岸には「おはぎ」「天ぷら」、土用の丑の日には「鰻のひつまぶし」を職員が手作りで季節感を味わい、月1回のイベントの際には「握り寿司」「バラちらし」「牛丼」「ハンバーガー」等をテイクアウトして楽しんでいる。新型コロナ禍が続く中、アットホームな雰囲気大切に感染対策を取りつつ、利用者の想いを受け止め一人ひとりにあった支援に取り組んでいる。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				