

1 自己評価及び外部評価票

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	3790100535		
法人名	社会福祉法人光志福祉会		
事業所名	ネムの木グループホーム円座		
所在地	香川県高松市円座町西村94番1		
自己評価作成日	平成31年1月7日	評価結果市町受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/37/index.php
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	社会福祉法人 香川県社会福祉協議会		
所在地	香川県高松市番町1丁目10番35号		
訪問調査日	平成31年1月31日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

建物はCLT工法を採用したスギの木をふんだんに使用しており、木の温もりを感じられ心あぐ空間を作っている。また、備え付けられたオープンキッチンで3食とも食事を手作りしている。地産地消にこだわり、調理を通じて五感をバランスよく刺激することをモットーにしている。利用者の方々と一緒にキッチンに立つことで、その方が生き生きと生活できるように心がけている。温かい手作りの料理で食卓を囲み団らんすることで、お互いの絆を深めることができる。さらに、手作りのおやつ作りや季節の行事に合わせたイベント・外出など、楽しく生きがいのある毎日を提供している。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点】

二階建て建物の二階が木を多用したグループホームとなっており、随所に認知症の高齢者が生活しやすいよう工夫された施設・設備が取り入れられ、広々としたバルコニーはお茶を楽しんだり、プランターの草花の世話ができる憩いの空間となっている。開設1年目の新しい施設であるが、地域との連携や馴染みの環境を作ろうと、運営推進会議等での提案を前向きに捉えて行動している。また、各種マニュアルが整備され、法人・事業所・ユニット・職員と階層ごとに体系立てて、目標設定して業務に当たっている。職員会議や各種委員会活動も定期的に行われ、職員が連携して介護に取り組むという姿勢が形成されている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 グループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		

自己評価および外部評価票

自己	外部	項目	自己評価	外部評価	
			実践状況	実践状況	次のステップに向けて期待したい内容
I. 理念に基づく運営					
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	経営指針書を手に毎日の朝礼を行ない、経営理念や施設方針の唱和・職員に大切にしたい基本姿勢の音読を通して、意識の共有をしている。	法人全体の理念を事務所内に掲示し、朝礼時に唱和している。理念を具現化するために、年度毎に事業計画を作成し、研修や委員会活動を実施している。	法人理念を踏まえ、毎年事業所の事業計画を作成するようにしているが、グループホーム独自の理念の作成についても、検討いただきたい。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	地域の方々による、読み聞かせ・獅子舞・手品等の訪問を通して、交流に努めている。夏まつりには、地元の高校生にボランティアで参加していただいた。民生委員や婦人会・地域の方に相談をし、更なるボランティア団体のご協力をいただきたいと働きかけている。	夏まつりの開催に当たっては、近隣やコンビニ等にポスターやチラシを配布して地域の方にも参加頂けるように努め、大勢の方でにぎわい、利用者も踊りを熱心に練習して楽しんで参加することができた。読み聞かせ等のボランティアも定期的に受け入れている。	自治会の無い新興住宅地のため、地域とのつながりを築くのが大変だと思うが、夏祭りや認知症カフェの開催、地域の商店への買い物などの積み重ねの中で地域とのつながりが徐々に拡大していくことを期待したい。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	運営推進会議において、地域の方々へ、認知症の人への理解や支援についての情報を発信している。		
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月ごとに開催し、活動状況の報告・意見交換等をしている。現状を伝える中で、貴重な意見やアドバイスをいただき、サービス向上に活かしている。	利用者、家族、民生委員、婦人会会長、自治会長、行政をメンバーとして開催し、近況報告、事業計画やその実施状況などを説明し、意見交換している。そこでの意見を受けて、利用者毎の日常生活を伝えるお便りの実施や認知症カフェスペースの活用等を検討している。	
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	不明な点・不安な点があればすぐに連絡を取り、相談をしている。介護相談員の受け入れを行なっている。	市とは必要に応じて連絡・相談しているほか、昨年11月から、市の介護相談員2名を毎月受入れ、利用者の話を聞いてもらっている。	
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	虐待防止・身体拘束対策委員会を設置し、マニュアルの作成・定期的な委員会の開催をしている。研修会を年2回実施し、職員間の認識の統一を図っている。玄関の施錠は、安全上行なっている。	虐待防止・身体拘束対策委員会を同じ建物内の通所介護事業所と合同で3か月に一度開催している。身体拘束の事例はないが、新しい事業所でもあり、職員全員の底上げを図ろうと、具体例を挙げたわかりやすい研修会の実施に努め、職員もスピーチロックなどしない介護の実践を心がけている。	

7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止・身体拘束対策委員会を設置し、定期的に委員会を開催している。研修会を年2回実施し、職員間の認識の統一を図っている。		
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	現状では不十分である。今後、研修会のテーマとして取り上げ、学ぶ機会を提供したい。正しい知識を身に着け、理解に努めたい。		
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	入居前に十分な説明をし、理解・納得していただいた上で、同意を得ている。		
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	意見箱を設置している。苦情処理対応の委員会を設置し、意見や要望を受けて改善が必要な場合は、迅速な対応に努めている。	エレベーターホールに意見箱を設置しているほか、直接来所された時などに、家族から意見を頂き、必要に応じて対応している。意見やそれを受けての改善点などを報告・開示する取組があるとよいのではないかと。	
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	ユニット会議・部門別会議・定例会を毎月開催し、職員の意見や提案を聞き、運営に反映させている。各会議での決定事項は、議事録を回覧して職員間で共有している。	毎月定期的にユニット会等を開催し、出席できない職員に対しては前もって意見を聞き取る等、職員の意見を聞く機会が確保されており、職員も積極的に介護や設備などについて意見を出し、反映されている。	
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	個人面談を実施し、個々の意見や要望を聞いている。人事評価・ストレスチェックを定期的に行なっている。		
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	学術研究委員会を設け、毎月の研修会を計画し開催している。外部研修への参加も積極的に働きかけている。		
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	地区の医療介護ネットワーク会議に参加している。今後さらに、相互訪問等を通して、交流機会を増やしていきたい。		

Ⅱ. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援

15		<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている</p>	<p>入居前に、見学や面談を行ない、現状を把握しつつ、ご本人の希望や考えをお聞きし、想いを汲み取る努力をしている。</p>		
16		<p>○初期に築く家族等との信頼関係</p> <p>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている</p>	<p>入居前に、ご家族に話を伺い、ご家族の想いを汲み取る努力をしている。</p>		
17		<p>○初期対応の見極めと支援</p> <p>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>	<p>ご本人やご家族の要望を聞いたうえで、ご利用者に必要なサービスは何かを見極め、適切なサービスの提供ができるように努めている。</p>		
18		<p>○本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている</p>	<p>職員とご利用者が、互いに教え教わりながら家事や物づくりを行なう中で、家庭的な雰囲気を作ることができている。</p>		
19		<p>○本人を共に支えあう家族との関係</p> <p>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている</p>	<p>ご家族への毎月の便りに添えて、ご利用者の日常の様子の写真をお送りしている。面会時には、近況をご報告している。</p>		
20	(8)	<p>○馴染みの人や場との関係継続の支援</p> <p>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている</p>	<p>入居前から利用していた訪問理容を、継続して使用しているご利用者もいる。ご利用者の馴染みの人や場所との関係が継続できるように努めていきたい。</p>	<p>携帯電話で家族と連絡をとったり、家族や親戚などと外食に出かけたり、墓参りに行く利用者もいるなど、これまでの関係が途切れないように支援している。</p>	
21		<p>○利用者同士の関係の支援</p> <p>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている</p>	<p>ご利用者間の関係性を把握し、ご利用者同士が良好なコミュニケーションが図れるように支援している。</p>		

22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退居された方が、訪問して来られ、交流が続いている。 今後も、必要であれば相談や支援をしていきたい。		
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント					
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	その人がその人らしく生活できるように、ご利用者の生活歴を大切に、想いを汲み取る努力をしている。	思いや意向をはっきりと示すことのできない利用者についても、その人の動き等に注目して、思いを汲み取るようにしており、申し送り時などに職員間で情報を共有するようにしている。	
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご本人やご家族に話を聞き、好みや嗜好を把握するように努めている。		
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	一人ひとりがご自分のペースで過ごして頂けるように、ご利用者の状態把握に努めている。		
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	各職員が、毎月、担当ご利用者のモニタリングを行なっている。ユニット会議に併せて担当者会議を行ない、意見を交換し、介護計画に反映させている。	各職員が1～2名を担当してモニタリングを行い、職員全員が出席する担当者会議での検討や本人・家族の意向確認、かかりつけ医や歯科医師、歯科衛生士等の指示を反映して、入所直後は1か月、その後は3か月毎にケアプランを作成している。	
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	個別記録の記入や申し送りの実施により、日々の状態や情報を共有している。		
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	訪問理容や歯科往診を利用しているご利用者もいる。今後も柔軟に対応していきたい。		

29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	地域関係者やボランティア等との交流を深め、ご利用者にとってより良い生活ができるように支援していきたい。		
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	協力医療機関が毎月の往診をしている。他、ご家族により他医療機関への受診対応もしている。緊急時やご家族が対応できない場合は、施設職員が対応している。	協力医療機関の医師が毎月一回往診。歯科医院は、入所者全員の口腔チェックを実施し、治療が必要な場合は受診している。また、調剤薬局の薬剤師も定期的に訪問し、薬について指導している。かかりつけ医以外を受診する際は、家族の同行としているが、その際バイタルチェック表や経過表をお渡しし、結果については家族から伺ったり、協力医療機関の医師から直接連絡を受けるようしている。	
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	職種を超えて、報告・連絡・相談をして、適切な対応ができるように努めている。		
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入退院時には、関係者との情報交換をしている。		
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	まず、入居前に十分な説明をしている。実際にそのような場面になった時は、ご本人やご家族の意思を尊重した支援ができるよう取り組んでいる。	重度化や終末期のルールを定め、利用開始時に文書できちんと説明し、事業所としてできることも説明している。オープンして間がないため、看取りの経験はない。	
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	マニュアルを作成し、それに沿った対応をしている。AED取り扱いについての研修会も計画している。		
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防災委員会を設置し、マニュアルの作成・災害時の避難訓練等をしている。県下一斉のシェイクアウト訓練にも参加した。	これまでに風水害訓練、シェイクアウト訓練、夜間想定火災訓練を実施した。水、カセットコンロ、米、缶詰を備蓄し、玄関には地域のハザードマップを掲示している。居室が二階であるため、安全な避難方法の確保について検討している。	夜間など職員だけでは対応できない場合があることから、近隣の方にも避難訓練に参加してもらい、利用者の見守りなど一定の役割をお願いするなどの協力体制を築くとともに、備蓄品や緊急持ち出し品の見直しなどを検討されたい。

IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

36	(14)	<p>○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている</p>	<p>言葉かけには十分注意している。 個人情報の取扱い(ブログへの写真掲載等)については、入居時にご本人やご家族の意向を確認している。</p>	<p>排泄関係などについては、他の利用者にはわからないように声かけしたり、声かけの際の声の大小や順番は、その人の好みに配慮して行っている。リーダーは職員の配慮の無い言葉かけに気づいた時は、出来るだけその都度素早く、個別に指導するようにしている。</p>	
37		<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている</p>	<p>ご利用者と密にコミュニケーションを図り、日々の関わりの中で、ご自分の考えや想いを自由に表出できるように支援している。</p>		
38		<p>○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>ご利用者一人ひとりの生活リズムを把握し、ご利用者のペースで過ごしていただけるように支援している。</p>		
39		<p>○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している</p>	<p>基本的には、ご本人の好きなように自由にして頂いている。化粧をする方もいれば、カツラを使用している方もいる。</p>		
40	(15)	<p>○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>	<p>法人内の管理栄養士が献立を作成している。毎食、ご利用者と共に調理・盛り付け・片付け等を行なっている。</p>	<p>三食とも、各ユニット内で利用者と一緒に行き、温かい家庭的な食事を楽しまれる環境となっている。また、日曜日は手作りおやつの日としてホットケーキなどの手作りおやつをつくることとしている。職員は食事時には利用者の食事を見守っている。</p>	
41		<p>○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>食事量・水分量は、記録し把握できるようにしている。ご本人の好みや体調等に合わせ提供している。</p>		
42		<p>○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている</p>	<p>毎食後、口腔ケアを行なっている。ご本人だけで不十分な場合は、職員が介助している。</p>		

43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	個々の排泄パターンを把握し、トイレで排泄できるように声掛けや誘導を行なっている。	入所前はオムツを利用していた人も、入所後は排泄チェックや声かけによる誘導の結果、大部分の方が布おむつやリハビリパンツに替わり、車いすの方もトイレでの排泄ができています。	
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	排泄・水分摂取量は、都度チェックし記録している。その方に応じた対応で調整している。		
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	基本は週3回の午前中としているが、ご利用者に合わせて時間や日にちは変更している。	各ユニットの浴室は個浴で、家庭的な雰囲気である。車いすの人はシャワー浴となる。週3回の入浴としており、入浴を嫌がる人には、声かけする職員を替えたり、トイレの後誘導したりと利用者に適した方法で、浴室に誘導している。浴室に入ってしまうれば楽しんで入浴されている。	
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ご利用者それぞれのペースで就寝・臥床・起床して頂いているが、なるべく日中の活動時間を増やし、夜間安眠できるように生活リズムを整えている。		
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	処方箋を個々のファイルで管理し、全職員が把握できるようにしている。与薬時は、ダブルチェックや声出し確認等を徹底し、誤薬防止に努めている。		
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	調理・洗濯・掃除等、その方が好きなことや得意なことをして頂いている。その時々体調や気分に合わせて、決して無理強いはいないようにしている。		
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	年間計画を立て、月に1回は外出することを基本としている。施設周辺の散歩やテラスでの外気浴は、天候や時間帯を考慮しながら随時実施している。	月一回車を使ってユニットごとに、花見や紅葉狩り、神社やショッピングセンターなどへの外出支援をしている。また、日頃は個別の希望に応じて事業所周辺を散歩したり、個別の希望に応じてスーパーなどへ買い物に行くこともある。家族の協力による外出や外食も行われている。	

50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>ご本人の希望とご家族の理解で、少額の現金を手持ちされているご利用者もいる。買い物時、ほとんどは施設が立替払いをしている。</p>		
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>	<p>携帯電話を所持し、好きな時に連絡を取っている方もいる。そうでない方も、希望があれば、ご家族と電話で直接話すことができるように支援している。</p>		
52	(19)	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>テラスでは季節の花を育て、ご利用者と共に水やりや手入れを行なっている。室内には、天窗から自然光を取り入れている。温度湿度計を設置し、快適な環境を提供できるよう管理している。</p>	<p>共有のリビングスペースは、テラスに面し、また中央部に大きな天窗が配置されており、明るく居心地が良い。廊下には、手すりの代わりに木製の棚を配置するなど、高齢者が過ごしやすく、職員も介護しやすいよう機能的で工夫された空間となっている。両方のユニットから利用できるテラスは、広々として開放的で草花を楽しむ季節を感じることができる。</p>	
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>座席は固定せずに、好きな時に好きな場所に座って頂いている。場面に合わせて机の配置も変えている。</p>		
54	(20)	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>ご本人の愛着のあるものを自由に持ち込んで頂き、ご本人にとって居心地の良い空間を作っていただいている。</p>	<p>ベッド、布団、クローゼットが設置されており、一面の壁は木張りとなっていて温かみのある空間となっている。居室は家族や職員の協力のもと、それぞれ利用者の行動に合わせた好みの部屋を作っている。</p>	
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>手すりに頼らないことを前提として、廊下には、あえて手すりを設置していない。代わりに飾り棚を設置し、不安な方は手すり代わりに使用することができる。居室入り口には、表札以外にも目印となるものを掲示している。居室内のベッドや家具の配置は個々に合わせている。</p>		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します							
項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	グループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き生きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				

自己評価および外部評価票

自己	外部	項目	自己評価
			実践状況
I. 理念に基づく運営			
1	(1)	○理念の共有と実践 地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	毎朝申し送りの一番最初に理念を唱和している。職員全員が共有し、利用者様が笑顔絶やさず、安らぎを感じて頂けるように日々の業務に取り組んでいる。
2	(2)	○事業所と地域とのつきあい 利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	施設周辺の散歩の際、近隣の方と挨拶をかわし交流を図っている。夏祭りや地域のボランティアと交流を深めている。
3		○事業所の力を活かした地域貢献 事業所は、実践を通じて積み上げている認知症の人の理解や支援の方法を、地域の人々に向けて活かしている	地域の方とご利用者様との交流を通して認知症の方への理解を深めてもらっている。地域へ向けての実践はできておらず今後少しずつ活かせるよう取り組んでいきたい。
4	(3)	○運営推進会議を活かした取り組み 運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	2ヶ月に1度運営推進会議を開催し、地域の方々に施設の状況を説明し、理解と協力をお願いしている。
5	(4)	○市町村との連携 市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	疑問等市役所の担当者に連絡をして相談・助言を仰いでいる。
6	(5)	○身体拘束をしないケアの実践 代表者および全ての職員が「介指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	身体拘束は絶対にしないルールのもとに介護を行っている。玄関の施錠は、防犯のため施錠している。

7		○虐待の防止の徹底 管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	虐待防止委員会を立ち上げ、勉強会を行うなどして意識を高め防止に努めている。
8		○権利擁護に関する制度の理解と活用 管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	成年後見制度が必要な場合は、相談に応じていきたい。職員も勉強会で学ぶ機会を設け理解を深めていきたい。
9		○契約に関する説明と納得 契約の締結、解約又は改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	契約時に都度わかりやすく書面にて説明をし、理解・納得いただけるよう努めている。
10	(6)	○運営に関する利用者、家族等意見の反映 利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	ご利用者とのコミュニケーションの中で思いをくみ取り意見をお聞きしている。ご家族の面会時に話ができる環境を作り、尊重できるよう努めている。
11	(7)	○運営に関する職員意見の反映 代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	定期的にミーティング・個別面談を設け、意見や提案を聞く機会を設けている。
12		○就業環境の整備 代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	面談を行い、よりよい職場環境になるよう努めている。
13		○職員を育てる取り組み 代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	法人内外の研修参加を呼びかけ知識や技術向上の必要性を周知している。
14		○同業者との交流を通じた向上 代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	他の事業所の方に講師として勉強会に来ていただき、視野を広げサービス向上に取り組んでいる。今後相互訪問も実施していきたい。

II. 安心と信頼に向けた関係づくりと支援			
15		<p>○初期に築く本人との信頼関係</p> <p>サービスを導入する段階で、本人が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、本人の安心を確保するための関係づくりに努めている</p>	<p>こまめに声掛けを行い、思いをくみ取って共感できるようにしている。ご様子を職員同士で情報交換・意見交換をし共有している。</p>
16		<p>○初期に築く家族等との信頼関係</p> <p>サービスを導入する段階で、家族等が困っていること、不安なこと、要望等に耳を傾けながら、関係づくりに努めている</p>	<p>ご家族が納得し安心できる機会を設け信頼関係を築けるよう努めている。面会時にも要望等お聞きしている。</p>
17		<p>○初期対応の見極めと支援</p> <p>サービスを導入する段階で、本人と家族等が「その時」まず必要としている支援を見極め、他のサービス利用も含めた対応に努めている</p>	<p>事前ヒアリングに基づいて対応し、ご本人・家族のニーズ把握に努めている。</p>
18		<p>○本人と共に過ごし支えあう関係</p> <p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている</p>	<p>家庭的な雰囲気を中心、心から安心して信頼できるような関係性を築けるよう努めている。</p>
19		<p>○本人を共に支えあう家族との関係</p> <p>職員は、家族を支援される一方の立場におかず、本人と家族の絆を大切にしながら、共に本人を支えていく関係を築いている</p>	<p>面会時には、ご家族でゆっくり過ごせるよう配慮している。日常のご様子をお伝えし情報を共有している。</p>
20	(8)	<p>○馴染みの人や場との関係継続の支援</p> <p>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている</p>	<p>馴染みの病院に現在も通院されている方や電話でご友人とおしゃべりを楽しみにされている方もいらっしゃる。</p>
21		<p>○利用者同士の関係の支援</p> <p>利用者同士の関係を把握し、一人ひとりが孤立せずに利用者同士が関わり合い、支え合えるような支援に努めている</p>	<p>ご利用者同士の関係性を把握して、食席や生活面での環境づくりをしている。レクリエーションの参加声掛けをしてご利用同士が交流できる場を設けている</p>

22		○関係を断ち切らない取組み サービス利用(契約)が終了しても、これまでの関係性を大切にしながら、必要に応じて本人・家族の経過をフォローし、相談や支援に努めている	退所後も必要に応じて本人・家族の相談に応じたり、ご利用者・職員に会いに来られたりした。
Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント			
23	(9)	○思いや意向の把握 一人ひとりの思いや暮らし方の希望、意向の把握に努めている。困難な場合は、本人本位に検討している	ご本人に意向をお聞きしたり、会話の中で把握できるよう努めている。不安感が強い場合は、思いに寄り添って傾聴し安心して過ごせるようにしている。
24		○これまでの暮らしの把握 一人ひとりの生活歴や馴染みの暮らし方、生活環境、これまでのサービス利用の経過等の把握に努めている	ご利用者・ご家族に事前のヒアリングを行い、情報を職員で共有している。以前に介護サービスを利用されていた方には他事業者とも連絡を取り情報を得ている。
25		○暮らしの現状の把握 一人ひとりの一日の過ごし方、心身状態、有する力等の現状の把握に努めている	日常のご様子を生活記録をもとに把握している。特記事項がある場合は、都度職員間で連絡・相談をし共有して対応している。
26	(10)	○チームでつくる介護計画とモニタリング 本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	入居時、ご家族・ご利用者からご意見・ご要望をお聞きして介護計画を作成している。毎月モニタリングをし、必要に応じて見直しを行っている。
27		○個別の記録と実践への反映 日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	日々の様子や状態を生活記録に記入し、職員同士で共有し意見交換をして必要に応じて見直しを行っている。
28		○一人ひとりを支えるための事業所の多機能化 本人や家族の状況、その時々にも生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	柔軟な対応を心掛け、職員間で話し合いながらサービス提供を行っている。

29		○地域資源との協働 一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	自治会、地域のボランティアの方々に来ていただき、獅子舞や読み聞かせ・カラオケ行事に参加をされた。今後も様々な交流場を設けられるよう努めていく。
30	(11)	○かかりつけ医の受診支援 受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	ご本人・ご家族のご希望を最優先にして、適切な医療を受けられ、心身ともに安心して生活できるよう努めている。
31		○看護職との協働 介護職は、日常の関わりの中でとらえた情報や気づきを、職場内の看護職や訪問看護師等に伝えて相談し、個々の利用者が適切な受診や看護を受けられるように支援している	ご利用者のご様子に常に目を向け、いつもと違うご様子に迅速に気づき対応できるよう努めている。
32		○入退院時の医療機関との協働 利用者が入院した際、安心して治療できるように、又、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	入退時には文書や口頭での情報交換を行い、できるかぎりの支援ができるように努めている。
33	(12)	○重度化や終末期に向けた方針の共有と支援 重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	日々のご様子をよく確認し、早期発見に努め迅速に対応をし、ご家族・医療機関へ相談をする。契約時に重度化や終末期対応について説明をしている。
34		○急変や事故発生時の備え 利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	緊急時連絡フローを作成して、落ち着いて対応できるよう努めている。今後応急手当訓練を実施していきたい。
35	(13)	○災害対策 火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	防災対策委員会を立ち上げ、避難訓練を実施し、対応フローを作成して万が一の場合に備えている。

IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援			
36	(14)	<p>○一人ひとりの尊重とプライバシーの確保 一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている</p>	<p>尊厳を大事にして、やさしい言葉遣いや対応をするよう努めている。</p>
37		<p>○利用者の希望の表出や自己決定の支援 日常生活の中で本人が思いや希望を表したり、自己決定できるように働きかけている</p>	<p>常に会話をしてご本人の気持ちをお聞きして、その情報を職員間で共有して支援につなげている。</p>
38		<p>○日々のその人らしい暮らし 職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している</p>	<p>ご希望をお聞きしたり、会話の中からくみ取って、好きなものや楽しみを感じて頂けるよう支援している。</p>
39		<p>○身だしなみやおしゃれの支援 その人らしい身だしなみやおしゃれができるように支援している</p>	<p>毎朝の整容に努め、ご本人・ご家族と相談しながら出張美容院の予約をし来ていただいている。</p>
40	(15)	<p>○食事を楽しむことのできる支援 食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている</p>	<p>ご様子を伺いながら、調理の準備や洗い物、お盆拭き、テーブル拭きなど手伝っていただいている。</p>
41		<p>○栄養摂取や水分確保の支援 食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている</p>	<p>食事量・水分量をチェック表に記入しながらお一人お一人の様子を把握している。少ない場合には、ご家族様と相談し果物やプリン等好みの物を持って来ていただいている。</p>
42		<p>○口腔内の清潔保持 口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている</p>	<p>毎食後、口腔ケアをお声掛けし、見守り・適宜お手伝いをしながら清潔保持に努めている。</p>

43	(16)	○排泄の自立支援 排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援を行っている	一人一人の排泄チェック表をもとに状況・パターンを共有し、トイレ誘導を行っている。
44		○便秘の予防と対応 便秘の原因や及ぼす影響を理解し、飲食物の工夫や運動への働きかけ等、個々に応じた予防に取り組んでいる	水分補給・食事量を把握し、毎日の排便状況も共有している。排便がスムーズになるよう内服薬等で支援している。
45	(17)	○入浴を楽しむことができる支援 一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	できる限りご本人の体調や希望を取り入れて入浴を行っている。
46		○安眠や休息の支援 一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	ご様子に応じて臥床時間を取っていただいたりしている。夜間の睡眠の様子も申し送りしている。
47		○服薬支援 一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	一人一人のお薬情報をファイリングし、変更時には、職員間で共有してご様子を確認している。
48		○役割、楽しみごとの支援 張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	ご本人がお好きなこと・ものを把握して楽しみが増えるように支援をしている。
49	(18)	○日常的な外出支援 一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。又、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	希望をお聞きして、散歩や買い物へ出かけられるよう支援に努めている。また、月間レクリエーションとして、各ユニットで外出レクを計画し実施している。

50		<p>○お金の所持や使うことの支援</p> <p>職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している</p>	<p>事前にご本人・ご家族と話し合っている。近くのコンビニエンスストアやスーパーマーケットへ職員と一緒に買い物へ行くこともある。</p>
51		<p>○電話や手紙の支援</p> <p>家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている</p>	<p>携帯電話でご家族やご友人と会話を楽しませているかたもいらっしゃる。必要に応じて職員が電話をかけて取り次ぐ場合もある。</p>
52	(19)	<p>○居心地のよい共用空間づくり</p> <p>共用の空間(玄関、廊下、居間、台所、食堂、浴室、トイレ等)が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激(音、光、色、広さ、温度など)がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>四季が感じられるように共有空間を模様替えしたり、行事に応じた飾り付けをして日々の生活に変化を感じて頂けるようにしている。毎朝の清掃や適宜居室整頓をして、快適に過ごして頂けるように努めている。</p>
53		<p>○共用空間における一人ひとりの居場所づくり</p> <p>共用空間の中で、独りになれたり、気の合った利用者同士で思い思いに過ごせるような居場所の工夫をしている</p>	<p>ご様子を伺いながら、また会話の中から思いをくみとって、生活環境を配慮している。</p>
54	(20)	<p>○居心地よく過ごせる居室の配慮</p> <p>居室は、本人や家族と相談しながら、使い慣れたものや好みのものを活かして、本人が居心地よく過ごせるような工夫をしている</p>	<p>ご本人が使いなれたものや好みの物を使っただきながら、日々の生活を安心して過ごして頂けるよう支援している。</p>
55		<p>○一人ひとりの力を活かした安全な環境づくり</p> <p>建物内部は一人ひとりの「できること」「わかること」を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している</p>	<p>ご利用者が「できること」「わかること」の見極めに留意して対応し、職員は見守り・声掛けをしながら自立支援している。</p>