

### 外部評価軽減要件確認票

|       |                            |
|-------|----------------------------|
| 事業所番号 | 2373200472                 |
| 事業所名  | せんねん村グループホーム矢曾根せんりょう・まんりょう |

【重点項目への取組状況】

|       |  |    |
|-------|--|----|
| 重点項目① | 事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）   | 評価 |
|       | ・入居者と一緒にごみ捨てや散歩を通じて挨拶を欠かさず行うなど、顔見知りの関係作りをしている。また、初もうでや弘法様参りに出かけ、地域の人々との馴染みの関係を大切にしている。事業所にも回覧板を回して頂き、地域の防災訓練・親睦会・お祭り・掃除などにも積極的参加し交流を深めている。事業所の餅つきなどに地域の方や子どもを招き、賑わいを見せている。 | ○  |
| 重点項目② | 運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）   | 評価 |
|       | ・2か月に1回開催し、入居者や家族、町内会長、民生委員、市役所の方から意見をもらったり、事業所が取り組んでいる事や入居者の活動など動画を見ながら報告している。意見や提案は職員で話し合い、改善の必要性があるものは実行し、家族にはお便りで再度報告している。   | ○  |
| 重点項目③ | 市町村との連携（外部評価項目：4）  | 評価 |
|       | ・運営推進会議には毎回参加しており、意見やアドバイスをもらっている。また、毎月介護相談員が来所し、利用者や職員とのコミュニケーションを図ったり、事業所の取り組みを伝える機会がある。手続きに関することや事案の相談をしたり、情報交換などをして協力関係を深めるようにしている。                                    | ○  |
| 重点項目④ | 運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）   | 評価 |
|       | ・入居者からは日々のケアの中で聞くようにしている。家族からは訪問時やアンケートなどを通して意見や要望を聞き、職員で情報を共有して事業所の部署目標に反映させ、運営やケアに活かすようにしている。せんりょう・まんりょうの新聞で改善策などを家族に報告している。   | ○  |
| 重点項目⑤ | その他軽減措置要件  | 評価 |
|       | ○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。  | ○  |
|       | ○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。  | ○  |
|       | ○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。   | ○  |
| 総合評価  |  | ◎  |

【過去の軽減要件確認状況】

|      |      |      |      |      |      |      |
|------|------|------|------|------|------|------|
| 実施年度 | 21年度 | 22年度 | 23年度 | 24年度 | 25年度 | 26年度 |
| 総合評価 | ○    | ○    | ○    | ○    | ○    | ◎    |

1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
- ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
- ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
- ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目2、3、4については1つ以上、外部評価項目6については2つ以上の取り組みがなされ、その事実が確認（記録、写真等）できること。

| 外部評価項目         | 確認事項  |
|----------------|---|
| 2. 事業所と地域のつきあい | (例示)<br>① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。<br>② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。 |
|                | (例示)<br>① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。<br>② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。   |
| 4. 市町村との連携     | (例示)<br>① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。<br>② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。  |
|                | (例示)<br>① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。<br>② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。<br>③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。           |

(注) 要件の確認については、地域密着型サービス外部評価機関の外部評価員が事実確認を行う。