

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090900057		
法人名	株式会社ニチイ学館		
事業所名	ニチイケアセンター 柏木		
所在地	長野県伊那市境1845		
自己評価作成日	平成 27年 3月 3日	評価結果市町村受理日	平成 27年 4月 24日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2014_022_kani=true&jiyosyoCd=2090900057-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限公司		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 3月 11日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

ご利用者様が、家庭的な環境の中で生活することにより 認知症状の進行が少しでも緩やかなものになるよう心がけると共に、個々の状態に合わせ統一した援助方法となるよう工夫させて頂いています。また、ご家族様・ボランティアの方や地域の活動を通じて様々な方との交流に努めると共に、グループホームの共同生活を通じて 助け合いながら張り合いのある日々をお過ごしいただけるよう お手伝いさせていただきます。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

伊那市中心部から桜で有名な高遠方面に向かった閑静な住宅街の中に当ホームがある。玄関からは中央アルプスが望め、近くには大型ショッピングセンターもあり利便性の良い場所に位置している。開所から6年目を迎えた当ホームの理念は「介護は妥協せず、工夫する考えを持ちましょう。共に学び伸ばしあえる場所でありましょう。」で、この二つの理念を管理者はじめ職員全員が理解し日々実践している。1階、2階の2ユニット、18名の利用者が入居しているが、アットホームで家庭的な雰囲気の中、一人ひとりの利用者に合った介護を目指し認知症の進行が緩やかになるよう粘り強く取り組んでおり、少しでも自立出来るようお手伝いしている。また、当ホームにはケア委員会、アクティビティ委員会、排泄委員会、献立委員会の4委員会があり、職員は何れかの委員会に所属し、検討されたことを利用者の生活の向上に役立てている。地域の人々との様々な交流を深めることによりつながりが一層強くなっており、地域における当ホームの果たす高齢者福祉への役割が大きくなってきている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				