

### 目標達成計画

事業所名: グループホームめばえ・ゆうぎ

作成日: 平成 27年 4月 1日

#### 【目標達成計画】

優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	10	運営に関する利用者、家族等の意見の反映に関して、面会時、家族会の時にはお話をお伺いしているが、どの位どの様な所に満足され、また、改善して欲しいと思われているか、具体的に理解している部分が少ない。	利用者・家族共に満足度を上げていく。より良い環境を作り、サービスの向上を目指していく。	年に1回7月の家族会時に全家族に向けた、アンケート調査を行い、その結果を受けて、職場内で話し合い、改善すべき点は見直していく。	1年間
2					
3					
4					
5					

注1) 項目番号欄には、自己評価項目の番号を記入して下さい。

注2) 項目数が足りない場合は、行を追加して下さい。