

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091800090		
法人名	メディカルケア株式会社		
事業所名	八幡グループホームみのり		
所在地	長野県千曲市八幡2003-2		
自己評価作成日	令和 2年 9月 28日	評価結果市町村受理日	令和 2年 11月 13日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	https://www.kaijokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_022_kani=true&JiyosyoCd=2091800090-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング株式会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和 2年 10月 22日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

開設7年を迎えた、千曲市内では比較的新しい、明るく、開放的なグループホームです。小学校や保育園が近隣にあり、日常的に交流があります。介護を一方的に提供するのではなく、その人それぞれが持っている個性、人柄を尊重し、生活を共にする仲間が穏やかで幸せな時間を共有出来る事を目指しています。職員間では、開所より「認め合い運動」を実施し、仲間のいいところを毎日ノートに記入し、様々な経験値の職員が強みを発揮しながらご利用様の個別支援にあたっています。5つの花びらの理念のもと、ご利用者様が日々自分の存在を感じて自分らしく生きることが出来るよう、敷地内の菜園、干し野菜等手作りの食材を作成、日課の買い物、日常的な家事活動を共に取り組むなど、得意分野の発揮をしながら、元気な心と体作りを支援しています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

周りを閑静な住宅街と広々とした田んぼに囲まれ、開放感漂う静かな環境の中に当ホームがある。開設から7目を迎え「愛」を中心とした5つの花びらの理念を基本に本人中心のケアに心掛け、持っている潜在能力を引き出しその人らしい生活が送れるよう利用者へ寄り添い支援に当たっている。一日の大半を過ごすホールでは床のモップ掛けをする人、洗濯物をたたむ人、食器拭きをする人等、全利用者が家に居てやっていたことを一日の生活の流れに沿って自分の役割として職員と共にやっている。ホームのユニット会議で半分分のケアプランを立てる中で話し合いを重ね、認知症は進んでいるが利用者一人ひとり「何が出来るか、何をやりたいか」を考え、一つのことを続けて行うことで昔のことを思い出し、「やりがい」を感じ、職員の「ありがとう」の一言で喜びを味わい、少しでもハリのある日々が送れるよう利用者を見守りつつ取り組んでいる。また、今年は新型コロナウイルスの影響でボランティアの来訪や地域行事の中止が続いているが、天気の良い日にはイベント係が様々な計画を立て、外の空気を味わうことに力を入れ、日々の散歩からホームの畑の野菜栽培、屋外でのバーベキュー大会、おでんパーティー等を計画し楽しんでいる。合わせて小学校のミニ運動会にお弁当を持って見学に出掛けたり、保育園児が来訪しホールの窓越しに踊りを披露してもらうなど、楽しいひと時を過ごしている。新型コロナウイルスで厳しい状況が続いているが、利用者本位という強い気持ちを抱き、職員全員がチームワークを発揮し支援に取り組んでいる。

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				