

### 1 自己評価及び外部評価結果

**【事業所概要(事業所記入)】**

事業所番号	3370103271		
法人名	社会福祉法人 淳風福祉会		
事業所名	若宮園グループホーム		
所在地	岡山市南区箕島3566-1		
自己評価作成日	平成 23 年 11 月 13 日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACTIONTYPE=ViewDetailAction&amp;J1GYOCODE=3370103271&amp;SERVICECODE=96">http://www.wam.go.jp/kaigo/ApplicationServlet?ACTIONTYPE=ViewDetailAction&amp;J1GYOCODE=3370103271&amp;SERVICECODE=96</a>
----------	---

**【評価機関概要(評価機関記入)】**

評価機関名	有限会社アウルメディカルサービス		
所在地	岡山市北区岩井二丁目2-18		
訪問調査日	平成 23 年 11 月 21 日		

**【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】**

・法人の理念である「淳風誠心～人に優しく、心をこめて～」のもとに、入居者の方々とその人らしい生活が送れるよう支援している。法人施設(特養、デイサービスなど)が同敷地内にあり、施設間の連携による健康管理や災害時等協力体制を確立し、安心・安全な環境を整え生活していただいている。  
 ・単調な生活にならないよう、玄関先でガーデニングを行い、利用者と一緒に苗や植え、手入れを行い、四季を感じられるようにしている。また、季節感のある貼り絵や塗り絵をして掲示したり、昔懐かしいおやつや食事を再現したりして色々な工夫をこらし、季節感のある生活が送れるよう努めている。  
 ・ご家族や地域住民の皆様の協力を得ながら、少しずつ地域行事に参加し、信頼関係を築きつつ、開かれた事業所を目指している。

**【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】**

当ホームは、閑静な住宅地を抜けた小高い山の上に立地しており、森の木々や豊かな緑に囲まれた自然を感じられる施設である。隣地には社会福祉法人の母体である、保健施設や福祉施設があり、医療面や緊急時の連携体制が取られているため、利用者と家族の安心に繋がっている。管理者及び職員は、理念を念頭に置きながら、家庭的な雰囲気の中で利用者の思いや考えを尊重しながら、日々の支援と実践に取り組んでおり、利用者は温かい雰囲気の中で穏やかに過ごしている。また、管理者は利用者への支援を第一に考え、チームワークの良い支援体制をつくりあげている。法人全体では、職員の意欲と資質の向上に向けた取組みを行っており、認知症に関する資格取得制度も充実しているなど、利用者・家族が安心して生活を送ることができるよう、多くのことに積極的に取り組んでいるホームとなっている。

**V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します**

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				