

目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】						
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間	目標達成状況(任意)
1	35	事業所は川の近くにあり、地理的に津波の危険性もあると考えられる。火災のみならず、地震・津波を想定した避難訓練の必要がある。	火災のみならず、地震・津波にも対応できるよう、訓練を行う。	地震・津波などを想定した避難訓練を実施する。町内でも順に避難訓練が行われているとのことで、その訓練にも参加させて頂く予定である。	3 か月	
2	4	会議では「よくやっている」というような感想が多く、具体的な意見が少ない。 現状でも地域の方との交流はよくできていると思うが、ここに「ステラ」があることで、「認知症になっても安心」と思ってもらえるような事業でありたい。	意見のどンドンするような会議を持ちたい。 「認知症になっても安心して地域の中で暮らせる」よう地域の認知症ケアの向上にも役立ちたい。	会議毎に次回のテーマを決め会議に取り組む。 管理者はキャラバンメイト研修を受講する予定であり、運営推進会議にても勉強会を行う予定である。	3 か月	
3	40	現在は夕食のみ自事業所でつくっているが、利用者様と職員が同じものを食べる機会が少ない。	将来的には朝食・昼食もフロア内で調理し、同じものを食べ、「おいしいですか？」ではなく「おいしいですね。」を会話できる環境を作りたい。	利用者様と職員が同じものを食べられるよう、費用負担などの検討を行う 。利用者様の喜んで頂ける料理を提供できるよう職員の調理勉強会を行う。 月に2回ほど利用者様と昼食づくりを行う。	3 か月	
4					か月	
5					か月	

サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】		取 り 組 ん だ 内 容	
実施段階		(該当するものすべてに 印)	
1	サービス評価の事前準備	<input type="checkbox"/>	運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者へサービス評価について説明した
		<input type="checkbox"/>	利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した
		<input type="checkbox"/>	その他()
2	自己評価の実施	<input type="checkbox"/>	自己評価を職員全員が実施した
		<input type="checkbox"/>	前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った
		<input type="checkbox"/>	自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った
		<input type="checkbox"/>	その他()
3	外部評価(訪問調査当日)	<input type="checkbox"/>	普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった
		<input type="checkbox"/>	評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた
		<input type="checkbox"/>	対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た
		<input type="checkbox"/>	その他()
4	評価結果(自己評価、外部評価)の公開	<input type="checkbox"/>	運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った
		<input type="checkbox"/>	利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った
		<input type="checkbox"/>	運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った
		<input type="checkbox"/>	その他()
5	サービス評価の活用	<input type="checkbox"/>	職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)
		<input type="checkbox"/>	「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)
		<input type="checkbox"/>	その他()