

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2073300226		
法人名	特定非営利活動法人ふきんと		
事業所名	グループホームふきんと		
所在地	長野県下高井郡木島平村大字穂高2895番地8		
自己評価作成日	平成 30年 11月 13日	評価結果市町村受理日	平成 31年 1月 18日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaienkensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2018_022_kani=true&IvgsvoCd=2073300226-00&PrefCd=20&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 30年 12月 6日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

毎日を安心して暮らしたい、自分を大切にしてほしいという利用者の願いを叶えるケアを、全職員で実践すべく努力している。そのため的手段として地域の人たちとの交流や、自然を味わい、歓びや感謝の心で暮らす生活を心がけている。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

田園や木々が生い茂る、自然があふれる中に民家を改修した当ホームがある。開設から15年が経ち、それ以来勤務している職員も多く、日夜介護に当たっている。「よこび」、「はりあい」、「生きる力」というキーワードが盛り込まれた開設以来の理念は、職員会で読み合わせをしたり、行動の振り返りを行うことによって、職員間で共有されている。外部研修や勉強会にも力を入れており、毎月の職員会で勉強会を実施し、技量のアップを図っている。地域との関わりという面では、毎月お茶飲み会を実施して交流したり、地域のサロンへ出かけたり、様々なボランティアの来訪を受けるなど活発な交流の場が持たれている。家族との関わりの方でも家族会を毎月開催し、年2回、家族会を兼ねて温泉施設へ出掛けるなど密な関わりがあり、年間を通して気軽に意見や要望を言い合える関係が構築されている。訪問を通じて、現状に満足することなく常に新しいことを学ぼうとしている職員の姿勢を感じることが出来た。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごさせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			