

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090100328		
法人名	社会福祉法人長野南福祉会		
事業所名	グループホームこもれ陽栗田		
所在地	長野県長野市栗田732-1		
自己評価作成日	平成 27年 12月 7日	評価結果市町村受理日	平成 28年 2月 5日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detail_2015_022_kani=true&igyosyoCd=2090100328-00&PefCd=20&VerSiOnCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 27年 12月 17日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

長野市のほぼ中心地に程近く、交通量も多い立地に改修型の施設として開設されました。今年で6年目に入ります。ご利用されている皆さんも介護度の重い方が増えてこられましたがお自分の出来る事をしてその人らしく生活が出来るように支援をしています。日常生活の中で月2回の音楽療法を行い楽器に触れたり、大きな声をだして歌を唄い体を動かすことをして健康の維持を図っています。ボランティアの訪問や地域の方との交流も行い、ご意見やご指摘などを頂き日々改善できるようにしております。又、職員は毎日、その日にあった出来事を振り返り、話し合いをしてご利用者が安心して生活の継続が出来るように意識統一を図れるようにしています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

JR長野駅東口より広がった旧市街地東部地区にホームは位置し、近くには長野オリンピックに使われた施設・ビックハットや大型ショッピングセンターがある。開設6年目を迎え、ホームの職員は法人の理念にある「人の尊さと人格を敬愛する」という気持ちを心に留め、また、運営方針の「人生の先輩である利用者を敬い、気持ちを尊重する」ことを第一に取り組んでいる。利用者の平均年齢が83歳、平均介護度も2.7と高くなりつつあるが、あくまでも利用者の自立を手助けすることを念頭に「自分で出来る事はやって頂く」ということを重点に支援している。職員は気持ちよく、また、粘り強く利用者へ接しており、食事についても食形態や食事のスピード、食事量等絶えず話し合いを重ね、残さず、楽しく食事が出来るよう工夫している。職員は「環境係」、「事故対策係」、「排泄係」、「通信係」、「レクレーション係」のうちの何れかを担当し日々の支援に役立て、家族、地域との連携にも取り組んでいる。何かあればすぐに話し合うという姿勢が当ホームの特徴であり、そのことにより職員がまとまり向上心も計られ、モチベーションも高く保たれている。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができて (参考項目:9,10,19)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	<input type="radio"/>	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	<input type="radio"/>	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	<input type="radio"/>	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	<input type="radio"/>	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				