

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに次のステップへ向けて取り組む目標を職員一同で話し合いながら作成します。  
目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

| 【目標達成計画】 |               |                                                                                                                                     |                                                                  |                                                                                                                                                    |                |            |
|----------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------|
| 優先<br>順位 | 項目<br>番号      | 現状における問題点、課題                                                                                                                        | 目 標                                                              | 目標達成に向けた具体的な取り組み内容                                                                                                                                 | 目標達成に<br>要する期間 | 目標達成状況(任意) |
| 1        | 35            | 避難訓練を徹底し実施していく必要がある。<br>(地域とのつながりや協力が日頃から必要。職員<br>がきちんと動けるよう正しい行動を身につけること<br>が重要。)                                                  | 地域の協力を得ながらきちんと避難できるよう<br>に避難訓練を実施する。                             | ①昼間だけでなく、夜間想定 of 訓練もおこなう。<br>②通報や消火器の正しい取扱いができるよう定<br>期的な訓練をおこなう。<br>③避難訓練時は、ご近所など地域の方にも声を<br>かけ協力をお願いする。<br>④利用者さんが非常階段が使えるよう日頃より<br>階段を使えるようにする。 | 12 か月          |            |
| 2        | 43<br>・<br>48 | 日常的に目的を持った外出支援ができていない。<br>また、個別支援につながる記録が十分にはできて<br>いない。<br>(本人さんの思いが記録にあらわれていないた<br>め、目的を持った支援ができていない。またケア<br>プランなどに活かせる記録ができていない) | 利用者さん1人1人の思いを把握し目的を持っ<br>た外出支援をおこなう。                             | ①地域の中の神社や公園などへの散歩を習慣<br>づけていく。<br>②できるだけ、本人さんの思いや言葉を記録に<br>残し、個別の支援ができるようつなげていく。(記<br>録の見直しをおこなう)                                                  | 12 か月          |            |
| 3        | 4             | 運営推進会議が十分に活用されていないので、<br>サービスの向上を目指すためにも、家族・地域<br>の方々の関係を深める必要がある。                                                                  | 運営推進会議の内容の検討をおこないなが<br>ら、家族・地域・行政の方々の意見をいただき<br>ながら、サービスの向上に努める。 | ①会議の案内を家族へも送付し参加をお願いす<br>る。<br>②運営推進会議の内容の検討(マンネリ化のな<br>いように検討する)                                                                                  | 12 か月          |            |
| 4        |               |                                                                                                                                     |                                                                  |                                                                                                                                                    | か月             |            |
| 5        |               |                                                                                                                                     |                                                                  |                                                                                                                                                    | か月             |            |

## サービス評価の実施と活用状況表

事業所のサービス評価の実施と活用状況について振り返ります。「目標達成計画」を作成した時点で記入します。

| 【サービス評価の実施と活かし方についての振り返り】 |                    |                                     |                                                     |
|---------------------------|--------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| 実施段階                      |                    | 取 り 組 ん だ 内 容<br>( ↓ 該当するものすべてに○印 ) |                                                     |
| 1                         | サービス評価の事前準備        |                                     | ①運営者、管理者、職員でサービス評価の意義について話し合った                      |
|                           |                    | ○                                   | ②利用者へサービス評価について説明した                                 |
|                           |                    | ○                                   | ③利用者家族へサービス評価や家族アンケートのねらいを説明し、協力をお願いした              |
|                           |                    |                                     | ④運営推進会議でサービス評価の説明とともに、どのように評価機関を選択したか、について報告した      |
|                           |                    |                                     | ⑤その他( )                                             |
| 2                         | 自己評価の実施            | ○                                   | ①自己評価を職員全員が実施した                                     |
|                           |                    |                                     | ②前回のサービス評価で掲げた目標の達成状況について、職員全員で話し合った                |
|                           |                    |                                     | ③自己評価結果をもとに職員全員で事業所の現状と次のステップに向けた具体的な目標について話し合った    |
|                           |                    |                                     | ④評価項目を通じて自分たちのめざす良質なケアサービスについて話し合い、意識統一を図った         |
|                           |                    |                                     | ⑤その他( )                                             |
| 3                         | 外部評価(訪問調査当日)       | ○                                   | ①普段の現場の具体を見てもらったり、ヒアリングで日頃の実践内容を聞いてもらった             |
|                           |                    | ○                                   | ②評価項目のねらいを踏まえて、評価調査員と率直に意見交換ができた                    |
|                           |                    | ○                                   | ③対話から、事業所の努力・工夫しているところを確認したり、次のステップに向けた努力目標等の気づきを得た |
|                           |                    |                                     | ④その他( )                                             |
| 4                         | 評価結果(自己評価、外部評価)の公開 |                                     | ①運営者、職員全員で外部評価の結果について話し合った                          |
|                           |                    |                                     | ②利用者家族に評価結果を報告し、その内容について話し合った                       |
|                           |                    | ○                                   | ③評価機関へ評価結果を提出し、現場の状況を話し合った                          |
|                           |                    | ○                                   | ④運営推進会議で評価結果を報告し、その内容について話し合った                      |
|                           |                    |                                     | ⑤その他( )                                             |
| 5                         | サービス評価の活用          |                                     | ①職員全員で次のステップに向けた目標を話し合い、「目標達成計画」を作成した               |
|                           |                    |                                     | ②「目標達成計画」を利用者、利用者家族や運営推進会議で説明し、協力やモニター依頼した(する)      |
|                           |                    | ○                                   | ③「目標達成計画」を評価機関へ説明し、提出した(する)                         |
|                           |                    | ○                                   | ④「目標達成計画」に則り、目標達成に向けて取り組んだ(取り組む)                    |
|                           |                    |                                     | ⑤その他( )                                             |