

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

| | | | |
|---------|-----------------|------------|---------------|
| 事業所番号 | 2091300018 | | |
| 法人名 | 有限会社 フィオーレ福祉会 | | |
| 事業所名 | グループホームすずらん | | |
| 所在地 | 長野県飯山市大字飯山193番地 | | |
| 自己評価作成日 | 平成 28年 11月 9日 | 評価結果市町村受理日 | 平成 29年 1月 12日 |

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

| |
|--|
| <p>入居された方々にとってここが終の棲家としてどのような状態になられても安心して生活して頂けるように、かかりつけ医、協力病院、訪問看護ステーションとの連携の下、終末期・看取り介護が出来る環境を整えています。</p> |
|--|

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

| | |
|----------|---|
| 基本情報リンク先 | http://www.kai.gokensaku.jp/20/1/index.php?act=on_kouhyou_detai_1_2015_022_ki_hon-tru&ki_gyosyoCd=2091300018-00&PrefCd=20&VerSi_onCd=022 |
|----------|---|

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

| |
|--|
| <p>ホームは平成19年4月の開設から10年目に入った。飯山市街地の中心に位置し新幹線の駅や赤十字病院が近くにある、また、大通りから1歩入った静かな場所で、ホームの周りには住宅、神社、商店などもあり、日常生活を送るには格好の環境である。玄関を入ると事務カウンターが設けられており、東西のユニットに分かれている。中に入るとリビングは一緒になっていて18人の利用者がそれぞれお気に入りの場所で過ごしている。介護度5の方が五分の一ほどおり車椅子対応の方も約半数で、全員一緒に行動は難しくなっているが、職員は利用者一人ひとりをよく理解し、毎日の生活の中で個別の対応をしている。利用者が「私らの所は冬になると2階から出るんだよ。下は真っ暗なんだよ」と住んでいた自宅の冬の暮らしぶりを話してくれた。好きな話をして自由に動ける方は動き、理念にあるように利用者が笑顔で過ごすことができるように職員は日々利用者を見守っている。居室に飾られた利用者自作の絵を見て、家では見られなかった姿に家族は驚き、重度の利用者も表情や言葉が少しずつ出てきて変化が見られるなど、ホームでの生活やケアが利用者本位であるということが窺える。</p> |
|--|

【評価機関概要(評価機関記入)】

| | |
|-------|----------------|
| 評価機関名 | コスモプランニング有限会社 |
| 所在地 | 長野市松岡1丁目35番5号 |
| 訪問調査日 | 平成 28年 11月 18日 |

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

| 項目 | 取り組みの成果 ↓該当するものに○印 | 項目 | 取り組みの成果 ↓該当する項目に○印 |
|---|---|--|---|
| 56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25) | ○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない | 63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができています (参考項目:9,10,19) | ○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない |
| 57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38) | ○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない | 64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人が訪ねて来ている (参考項目:2,20) | ○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない |
| 58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4) | ○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない |
| 59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 66 職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12) | ○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない |
| 61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | 68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う | ○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない |
| 62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28) | ○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない | | |