

### 1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2070201138		
法人名	株式会社山忠		
事業所名	グループホームサンライズ里山辺		
所在地	松本市里山辺494-1		
自己評価作成日	平成 26年 1月 10日	評価結果市町村受理日	平成 26年 3月 10日

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

利用者様一人ひとりの生活を大切に、心温まるサービスを心がけています。料理は身体に良いと思われる食材を積極的に取り入れ、家庭的で心も身体も温まる食事を提供しています。又歌が好きな利用者様が多く、特に職員が作詞作曲したホームの歌を声高らかに唄い元気を頂いております。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&amp;JigyouvoCd=2070201138-006&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku.jp/20/index.php?action=kouhyou_detail_2013_022_kihon=true&amp;JigyouvoCd=2070201138-006&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

松本平の東、美ヶ原温泉に洋風の3階建ての当ホームがある。運営主体の法人では有料老人ホームなどを展開しており当ホームも開設からすでに10年目を迎え、利用者のうち90歳以上が5名で平均年齢が86.2歳、平均介護度も2.5と高齢化が進んでいる。地域との交流についても積極的に取り組んでおり、町会に加入し会費を納め、回覧板も回ってくるので地域の情報も得ている。今年度、町の敬老会に利用者が招かれその席で利用者が歌の発表もしている。ホーム設立当初とは求められる要件が変わりつつあることを踏まえ、今年度、法人の理念とホームの理念を新しく、10年という節目を機に更なる飛躍へと職員も心を新たにしている。ホームの新しい理念として「私たちは、入所者一人ひとりに笑顔を持って、心温まるサービスを提供します」を掲げ、それに運動した行動指針も立て、家庭的で落ち着いた雰囲気の中で利用者の明るい笑い声が絶えず響き渡るように努めている。利用者のつぶやきや何か気づいたことがあれば「みんなのノート」に記入し、職員会議やユニット会議で検討後、本人の意向に沿うようにしている。利用者自らが一日の時間を組み立てられるように自主性を重んじ、好きなテレビ番組などがあれば夜遅くまで見ているという。利用者との間に強い信頼関係が築かれており、利用者も日頃の生活に安堵感を覚えながら自由、気ままな生活を送っている。

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	平成 26年 2月 3日		

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			