

### 外部評価軽減要件確認票

事業所番号	2392200370
事業所名	グループホームたんぽぽ新かんべ

#### 【重点項目への取組状況】

重点項目 ①	事業所と地域とのつきあい（外部評価項目：2）	評価
	コロナ禍で、以前のような交流はむつかしい状況が続いているが、地域行事も少しずつ復活して来ている。今後は状況を考え、参加を検討して行く予定である。地域子供会に、ホームの駐車場を、夏休みのラジオ体操の場所として提供したり、大縄跳びの練習場として提供したりの地域貢献や、利用者が駐車場で日光浴をする際には、地域の方から声掛けや挨拶があったりと、無理のない交流を継続している。	<input type="radio"/>
	運営推進会議を活かした取組み（外部評価項目：3）	評価
	コロナ禍で、この1年は6回全てを書面開催にしている。ホームの運営報告を基に議事録を作成し、メンバーにFAXで送信している。送信する前に電話連絡を行い、その際に意見や提案を聞き取っている。対面の会議とは異なり、意見や提案はなかなかいただけない状況ではあるが、コロナ禍の対応・対策についてのねぎらいの言葉を多くいただいている。	<input type="radio"/>
	市町村との連携（外部評価項目：4）	評価
重点項目 ③	市の担当部署とは、ホーム運営に係る相談・報告を通じ、指導や助言を適切にホーム運営に反映させている。地域包括支援センターとは、地域包括支援センター主催のセミナーのアドバイザーを依頼される等、地域高齢者や高齢者を抱える家族の悩みや質問に答える等の役割を担っている。	<input type="radio"/>
重点項目 ④	運営に関する利用者、家族等意見の反映（外部評価項目：6）	評価
	利用者家族とは、面会時や電話連絡時等に、直接話し、意見や提案、質問等を聴取し、適切に対応している。昨今は、ホームのコロナ対応・対策についての質問や提案が多く寄せられており、家族の心配に配慮した対応に努めている。	<input type="radio"/>
重点項目 ⑤	その他軽減措置要件	評価
	○「自己評価及び外部評価」及び「目標達成計画」を市町村に提出している。	<input type="radio"/>
	○運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されている。	<input type="radio"/>
	○運営推進会議に市町村職員等が必ず出席している。	<input type="radio"/>
総合評価		<input type="radio"/>

【備考欄】

コロナ禍で、この1年は6回全てを画面開催にしている。

## 1. 外部評価軽減要件

- ① 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」及び「2 目標達成計画」を市町村に提出していること。
  - ② 運営推進会議が、過去1年間に6回以上開催されていること。
  - ③ 運営推進会議に、事業所の存する市町村職員又は地域包括支援センターの職員が必ず出席していること。
  - ④ 別紙4の「1 自己評価及び外部評価」のうち、外部評価項目の2、3、4、6の実践状況（外部評価）が適切であること。

## 2. 外部評価軽減要件④における県の考え方について

外部評価項目	確 認 事 項
2. 事業所と地域のつきあい	(例示) ① 自治会、老人クラブ、婦人会、子ども会、保育園、幼稚園、小学校、消防団などの地域に密着した団体との交流会を実施している。 ② 地域住民を対象とした講習会を開催若しくはその講習会の講師を派遣し、認知症への理解を深めてもらう活動を行っている。
3. 運営推進会議を活かした取り組み	(例示) ① 運営基準第85条の規定どおりに運用されている。 ② 運営推進会議で出された意見等について、実現に向けた取り組みを行っている。
4. 市町村との連携	(例示) ① 運営推進会議以外に定期的な情報交換等を行っている。 ② 市町村主催のイベント、又は、介護関係の講習会等に参画している。
6. 運営に関する利用者、家族等意見の反映	(例示) ① 家族会を定期的（年2回以上）に開催している。 ② 利用者若しくは家族の苦情、要望等を施設として受け止める仕組みがあり、その改善等に努めている。 ③ 家族向けのホーム便り等が定期的（年2回以上）に発行されている。

### 【過去の軽減要件確認状況】