

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2090700010		
法人名	株式会社ケアネット		
事業所名	ケアネットグループホームすざか		
所在地	長野県須坂市大字小山字蒔田2518-1		
自己評価作成日	平成 29年 10月 10日	評価結果市町村受理日	平成 29年 11月 17日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaijokensaku_mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090700010-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022">http://www.kaijokensaku_mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_2016_022_kani=true&amp;JigyosyoCd=2090700010-00&amp;PrefCd=20&amp;VersionCd=022</a>
----------	---

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社
所在地	長野市松岡1丁目35番5号
訪問調査日	平成 29年 10月 23日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

恵まれた環境の中にあり、庭には畑があり季節の野菜を作ったり、花を植えている。駅が目の前にあるので、ホームの中から電車を見ることができます。事業所の「The Carenet Way」(行動の目標)に「その人らしく、その人らしい、その人らしさを支えるケアであること」「常に明るく元気にコミュニケーションをはかること」等理念に掲げて入居者が生き生きと楽しく、明るく、笑顔の絶えない、共に助け合い暮らせることを支援します。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

長野県北部、須坂市の長野電鉄日野駅近くに開設から12年目を迎えている当ホームがある。同じ法人の運営する施設の一角にあり、建物を囲むように赤く色ついたリンゴ畑が広がり落ち着いた静かな環境の中にある。5つの法人理念と共に、職員の話し合いから生まれた『寄り添う介護』『優しい介護』を目標に私達は毎日ご利用者様に接します」を玄関や事務所に掲示し、毎日目視する中で日々行うサービスの内容を把握し、利用者一人ひとりのニーズにあったケアとは何かを考え支援に努めている。同じ法人が運営するショートステイと管理部門のサービスセンターとはドア一枚で繋がりが、ホーム運営に必要な管理についてはサービスセンターに委ね、またボランティアの受け入れはショートステイと共同で行い、更に、避難訓練などの実施に当たっても法人全体で行うことができ、各種行事の充実も図っている。一人ひとりの希望に沿い毎日の暮らしを組み立て、また、利用者に幅広く活動していただく機会を持つなど、ゆとりある支援ができていくホームである。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまに 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			