

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2091400024		
法人名	株式会社リゾートケアハウス蓼科		
事業所名	グループホーム豊平		
所在地	長野県茅野市豊平2552番地		
自己評価作成日	令和元年 7月 11日	評価結果市町村受理日	令和元年 8月 27日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaigokensaku.mhlw.go.jp/20/index.php?action_kouhyou_detail_022_kani=true&JivovsvoCd=2091400024-00&ServiceCd=320&Type=search
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	コスモプランニング有限会社		
所在地	長野市松岡1丁目35番5号		
訪問調査日	令和元年 7月 24日		

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

グループホーム豊平では、理念の”相手もHAPPY、自分もHAPPY”を元に、いつも笑顔で利用者に関わりを持ち、心掛けています。
そして自立支援を大事にし、出来る事はやって頂き、出来なくなってしまう時、利用者にあった支援を職員で話し合い取り組んでいます。ただやってあげるのではなく、声の掛け方や、それによってやる気や意欲がでるような支援を心掛けています。

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

八ヶ岳連峰の山々が望める茅野市豊平地区の周りを田んぼに囲まれたのんびりとした環境の中に開設10年目を迎える当ホームがある。玄関を入ると廊下を元気に歩く利用者に「こんにちは」と明るい笑顔で迎えていただいた。また、ホールでは賑やかに会話をしながら寛いでいる利用者や職員の姿が見られ、お互い信頼し合い自然に和らいた雰囲気や生まれ楽しく笑顔で生活している様子が窺えた。そのような生活の中、自立支援、特に体を動かすことを最重点目標に据え、利用者個々に聞き取りを行い、「出来る事はやっていただく」を基本に、やりたいこと、希望等をお聞きし一人ひとりに合わせたプランを作成し支援に取り組んでいる。そうしたことを踏まえ、毎日散歩に出掛ける方、好きな畑仕事をされる方等、充実した生活が送れるよう支援している。また、入居時は箸、スプーンが使えなかった利用者も1対1での支援を継続することで使えるようになり、今では自分から進んで食事をとるようになっている。また、要介護5の利用者も「ラジオ体操」「足の運動」「手の運動」を粘り強く続けることによりホーム内を歩けるまでに機能が回復している。職員の定着率も良く、コミュニケーションを取りながらお互いの得意な分野を活かしカバーし合い、アットホームな雰囲気の中、笑顔で過ごせるよう利用者へ寄り添い、楽しい生活、楽しい仕事に心掛けています。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当する項目に○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、活き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々々の状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らしている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない			