

## 1 自己評価及び外部評価結果

### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	0390100170		
法人名	協栄テックス株式会社		
事業所名	グループホームたんぽぽ1階		
所在地	盛岡市稲荷町2-5		
自己評価作成日	平成26年1月30日	評価結果市町村受理日	平成26年4月16日

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kai.gokensaku.jp/03/index.php?act=on_kouhyou_detail_2013_022_ki_hon=true&amp;ji_gvosvoCd=0390100170-00&amp;PrEfCd=03&amp;VerSiOnCd=022">http://www.kai.gokensaku.jp/03/index.php?act=on_kouhyou_detail_2013_022_ki_hon=true&amp;ji_gvosvoCd=0390100170-00&amp;PrEfCd=03&amp;VerSiOnCd=022</a>
----------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	公益財団法人いきいき岩手支援財団
所在地	岩手県盛岡市本町通3丁目19-1 岩手県福祉総合相談センター内
訪問調査日	平成26年2月20日

### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

入居者が安全、安心し健康で暮らせる事を第一にしております。転倒骨折事故のリスクを軽減する為、クッション床を導入、木のぬくもりで温かみのある施設。清掃区域を区域別に清掃用具を分かりやすく色分けしEPA登録の洗剤を使用するなど清潔で安全な空間を目指し職員教育にも徹底している。トイレ、浴室、居室、廊下手摺りには防カビ、殺菌、消臭効果を目的とした光触媒を施行。台所においては包丁、まな板殺菌庫を設備、包丁、まな板は用途別に色分けし使用後は次亜塩素で消毒殺菌を施行し保管を徹底、指導しており提供するサービスが入居者やご家族にも安心され満足頂ける施設を常に目指しております。 毎朝10時にテレビ体操の実施、食事前のイソジンでのうがい、手洗い、嚥下体操を実践しております。

### 【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

- ・事業所は、共有空間、居室等、清潔で安全な環境整備に努力している。
- ・身体の清潔保持や感染予防に工夫をし、ケアサービス向上に取り組んでいる。
- ・事業所は1階、2階の2ユニットで、献立は同じであるが、それぞれの階の台所で、利用者と職員が一緒に調理し、同じテーブルで同じ食事を食べ、楽しく明るく家庭的な雰囲気が感じられる。
- ・排泄については、トイレでの排泄や自立に向けての支援をしている。また、各トイレには、清拭用のタオルの保温器が設置されており、排泄の都度清拭し清潔を保持している。

## V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印		項目		取り組みの成果 ↓該当するものに○印	
56	職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○	1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらいの 3. 利用者の1/3くらいの 4. ほとんど掴んでいない	63	職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○	1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57	利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○	1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64	通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○	1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58	利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65	運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○	1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59	利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66	職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○	1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60	利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67	職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61	利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68	職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○	1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62	利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○	1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない				